



วิริยะประกันภัย
THE VIRIYAH INSURANCE



CARE
ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ

ความเพียรธรรม ดี้อ โลก

คู่มือ

ผู้เอาประกันภัย

ขั้นตอนการเข้ารับการรักษาพยาบาล **สถานพยาบาลคู่สัญญา**

● กรณีรักษาแบบผู้ป่วยนอก

- ผู้เอาประกันแสดงบัตรประกันสุขภาพ คู่กับบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง ให้กับสถานพยาบาล
- ผู้เอาประกันพบแพทย์เพื่อรับการตรวจรักษา
- ผู้เอาประกันกรอกแบบฟอร์มการรักษาคนไข้นอก (OPD CLAIM FORM)
- สถานพยาบาลคู่สัญญาแจ้งยอดค่าใช้จ่ายให้กับผู้เอาประกันทราบ
- ผู้เอาประกันเซ็นชื่อรับทราบยอดค่ารักษาพยาบาล
- ผู้เอาประกันชำระค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินสิทธิ (กรณีที่ไม่ชำระค่ารักษาพยาบาลเกินจากสิทธิความคุ้มครอง)

● กรณีรักษาแบบผู้ป่วยใน (ผ่าน Fax Claim)

วันที่ผู้เอาประกันเข้ารับการรักษาพยาบาล

- ผู้เอาประกันแสดงบัตรประกันสุขภาพ คู่กับบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง ให้กับสถานพยาบาล
- ผู้เอาประกันพบแพทย์เพื่อรับการตรวจรักษา
- แพทย์ลงความเห็นผู้เอาประกันมีความจำเป็นต้องรับเข้าไว้เป็นผู้ป่วยใน
- ผู้เอาประกันกรอกแบบฟอร์มการรักษาคนไข้ใน และ Fax Claim (IPD&FAX CLAIM FORM)
- โรงพยาบาลแจ้งผ่านระบบ Fax Claimมายังบริษัท
- บริษัท แจ้งยืนยันสิทธิความคุ้มครองให้กับโรงพยาบาลทราบ

วันที่ผู้เอาประกันออกจากโรงพยาบาล

- โรงพยาบาลแจ้งยอดค่ารักษาพยาบาลผ่านระบบ Fax Claimมายังบริษัท
- ผู้เอาประกันรอใบตอบรับยืนยันอนุมัติยอดค่ารักษาพยาบาลจากบริษัท
- ผู้เอาประกันเซ็นชื่อที่ใบสรุปค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาล เพื่อรับทราบยอดค่ารักษาพยาบาลที่บริษัทอนุมัติ
- ผู้เอาประกันชำระค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินสิทธิ (กรณีที่ค่ารักษาพยาบาลเกินจากสิทธิความคุ้มครอง)

ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหม

หลักฐานที่ต้องใช้ในการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล

- แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยบริษัท วิริยะประกันภัย (มหาชน) ดาวน์โหลดได้ที่ www.viriyah.co.th
- ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
- ใบรับรองแพทย์ต้นฉบับที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
- สำเนาบัตรประกันสุขภาพ, สำเนาบัตรประชาชน หรือหนังสือเดินทาง **หมายเหตุ** โดยส่งหลักฐานข้างต้นภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกจากสถานพยาบาล

ระยะเวลาในการพิจารณาค่ารักษาพยาบาล

- 15 วัน นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานครบถ้วนและถูกต้อง

การรับเงินคืนค่ารักษาพยาบาล

- เช็คธนาคาร
- โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร

ติดต่อสอบถามได้ที่

- ติดต่อได้ที่ แผนกสินไหมทดแทนสุขภาพและอุบัติเหตุ ชั้น 11B โทรศัพท : 0 2129 8777

การส่งเอกสารเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล

ช่องทางที่ 1 ส่งเอกสารได้โดยตรงที่

สำนักงานใหญ่ Non-Motor	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) แผนกสินไหมทดแทนสุขภาพและอุบัติเหตุ ชั้น 11B อาคารวิริยะพันธุ์ โฮลดิ้งส์ ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
เวลาเปิดให้บริการ โทรศัพท์ โทรสาร	วันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.30 - 17.00 น. 0 2129 8777 0 2448 9310

การเดินทาง	รถไฟฟ้ามหานครสายเฉลิมรัชมงคล (MRT) สถานีสิรินธร ทางออกที่ 3D รถโดยสารประจำทาง สาย 18, 66, 110, 203, 107
------------	---

ช่องทางที่ 2 ศูนย์ปฏิบัติการสินไหม ของบริษัทฯ ทุกจังหวัด ทั่วประเทศที่ท่านสะดวก

ช่องทางที่ 3 ส่งไปรษณีย์ลงทะเบียนที่

สำนักงานใหญ่ Non-Motor	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) แผนกสินไหมทดแทนสุขภาพและอุบัติเหตุ ชั้น 11B เลขที่ 84/1 อาคารวิริยะพันธุ์ โฮลดิ้งส์ ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
---------------------------	---