

# ขั้นตอนการขอรับค่าสินไหมทดแทนการประกันภัย Non-Motor

## ด้านทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด

### (1) ผู้เอาประกันภัยแจ้งเหตุ

ผู้เอาประกันภัยสามารถแจ้งเหตุผ่าน สาขา/ศูนย์/ตัวแทน/นายหน้า ของบริษัท หรือ ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ในเอกสารหลักฐานการเอาประกันภัย (กรณีที่ไม่มีเอกสารหลักฐานการเอาประกันภัย

สามารถติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ 1557 หรือ 0-2239-1557) โดยระบุ ชื่อ-นามสกุล ของผู้เอาประกันภัย รายละเอียดความเสียหายที่เกิดขึ้น ลักษณะการเกิดเหตุ สถานที่ และวัน เวลาที่เกิดเหตุ

### (2) บริษัททำการตรวจสอบการเอาประกันภัย

บริษัทตรวจสอบความถูกต้องของกรมธรรม์ประกันภัย ชื่อ-นามสกุลของผู้เอาประกันภัย สถานที่ตั้งของทรัพย์สิน และระยะเวลาการคุ้มครองเอาประกันภัย

### (3) บริษัทส่งเจ้าหน้าที่สำรวจความเสียหาย

บริษัทจะจัดส่งเจ้าหน้าที่ หรือบริษัทผู้รับสำรวจความเสียหาย Loss Adjuster (ในบางกรณี) ไปสถานที่เกิดเหตุ เพื่อสำรวจ/ตรวจสอบความเสียหาย

### (4) บริษัทตรวจสอบสาเหตุ

- บริษัทตรวจสอบสาเหตุว่า อยู่ภายใต้เงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์หรือไม่ พร้อมชี้แจงขั้นตอนการดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และเอกสารที่บริษัทต้องการให้กับผู้เอาประกันภัยเข้าใจอย่างชัดเจน

- หากไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ บริษัทจะชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงขอบเขตความคุ้มครองหรือทรัพย์สินที่ได้รับความคุ้มครอง

### (5) บริษัทประเมินค่าเสียหาย

บริษัทจะประเมินมูลค่าความเสียหาย เปรียบเทียบกับการเรียกร้องความเสียหายจากผู้เอาประกันภัย และจะพิจารณาการชดใช้ค่าเสียหาย

## (6) การตกลงค่าเสียหาย

บริษัทเจรจาตกลงชดใช้ค่าเสียหาย ค่าชดเชย ผลประโยชน์ กับผู้เอาประกันภัย และ/หรือ ผู้รับผลประโยชน์ และ/หรือ ผู้มีส่วนได้เสียกับความเสียหาย

## (7) ผู้เอาประกันภัยรับค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัยส่งเอกสาร ได้แก่ สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หรือหนังสือรับรองการจดทะเบียน (ในกรณีเป็นนิติบุคคล) ใบเสร็จค่าใช้จ่ายอื่น ๆ หรือเอกสารอื่น ๆ ที่บริษัทร้องขอ พร้อมลงนามในเอกสารใบรับค่าสินไหมทดแทน ตามที่ได้ตกลงกับบริษัท โดยบริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเป็นเช็คหรือโอนผ่านบัญชีธนาคาร (กรณีผู้เอาประกันภัยประสงค์ให้บริษัทจัดการการซ่อมแซมให้ ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องสำรองจ่าย)

## (8) ระยะเวลาที่ดำเนินการขึ้นอยู่กับความครบถ้วนของเอกสาร หลักฐาน มูลค่าความเสียหาย

หรือการพิจารณาในการชดใช้ค่าเสียหาย