



ที่หนึ่งแห่งความเชื่อมั่น
ในทุกมาตรฐานประกันภัย

“เพื่อคุณ”

ทำธุรกิจเพื่อสังคมที่ดีกว่า
ไม่ใช่เพื่อหวังหาประโยชน์ส่วนตน
โดยไม่สนใจผลกระทบต่อสังคม
ธุรกิจที่ดีต้องมีกำไร แต่ต้องมีขอบเขต
มีคุณธรรม เกิดประโยชน์
และไม่เอาัดเอาเปรียบกัน

เล็ก วิริยะพันธุ์

ผู้ก่อตั้ง บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)



ที่หนึ่ง
ในทุกมาตรฐาน



พนักงานมืออาชีพ ดูแลคุณทุกเส้นทาง
เพื่อคุณ...ทุกหนแห่ง

ทุกมาตรฐาน
การบริการ





เทคโนโลยีและเครือข่ายล้ำสมัย
เพื่อคุณ...ทุกนาที

ทุกมาตรฐาน
ยุคดิจิทัล





งานสีใหม่ทดแทนและเครือข่ายศูนย์ซ่อม
เพื่อคุณ...ทุกความอุ่นใจ

ทุกมาตรฐาน
ความคุ้มครอง





ตัวแทนประกันวินาศภัยและผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย
เพื่อคุณ...ตลอด 74 ปี

ทุกมาตรฐาน
ที่คุณวางใจ



สารบัญ



วิสัยทัศน์
และพันธกิจ

01



สารจาก
กรรมการผู้จัดการ

02



ก้าวแห่งความสำเร็จ

04



โครงสร้างการบริหาร

06



คณะกรรมการ
และคณะผู้บริหาร

08



ภาพรวมธุรกิจ
ประกันวินาศภัยปี 2563

12



การดำเนินงาน
และความสำเร็จในปี 2563

14



ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

20



ชื่อเสียงที่ได้รับ
การยอมรับ

24



การทำกับดู่แล
กิจการที่ดี

31



กิจกรรม CSR
ขององค์กร

36



รายงาน
คณะกรรมการตรวจสอบ

44



รายงานของ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

46



งบแสดงฐานะการเงิน

48



ข้อมูลทั่วไป

110



ประเภทการรับประกันภัย

111



สาขาและศูนย์บริการ
สินไหมทดแทน

114

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มั่นคง โปร่งใส จริงใจ และเป็นธรรม

พันธกิจ

ให้บริการที่สร้างความอบอุ่นและพึงพอใจ
จากเครือข่ายที่ครบวงจรทั่วประเทศ
ด้วยกระบวนการที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
โดยทีมงานที่มีจรรยาบรรณ เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจได้



สารจากกรรมการผู้จัดการ

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2563 ต้องเผชิญกับวิกฤตครั้งใหญ่ อันเป็นผลมาจากการเกิดของโรคอุบัติใหม่ “โรคโควิด 19” โดยผลกระทบที่เกิดขึ้นเรียกได้ว่าเป็น “วิกฤตซ้อนวิกฤต” เพราะก่อนที่จะเกิดมหาวิกฤตทางสาธารณสุขของโลกในครั้งนี้ เป็นที่ประจักษ์กันว่า เศรษฐกิจไทยมีความเปราะบางอยู่แล้ว ดังนั้นเมื่อเผชิญภาวะกิจกรรมการผลิตหยุดชะงัก รายได้และกำลังซื้อหดตัวอย่างรุนแรงพร้อมกันทั้งโลกเช่นนี้ เศรษฐกิจไทยในปี 2563 จึงมีอัตราเติบโตทางเศรษฐกิจติดลบถึง 6.1% ต่ำที่สุดในรอบ 22 ปี ตั้งแต่เกิดวิกฤตต้มยำกุ้ง

ส่วนธุรกิจประกันวินาศภัยในรอบปีที่ผ่านมา ทุกภาคส่วนกำลังมุ่งมั่น คิดกันเพียงว่าจะขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยสอดคล้องกับยุคได้อย่างไร เมื่อต้องพบกับวิกฤตโควิด-19 จึงได้รับผลกระทบในระนาบเดียวกับภาคธุรกิจอื่น ๆ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่ด้วยเป้าหมายประสงค์พื้นฐานของธุรกิจในการบริหารความเสี่ยงภัยให้กับประชาชนในภาวะวิกฤต อีกทั้งการเกิดโรคแพร่ระบาดใหม่ ทำให้ประชาชนมีความตื่นตัวในการใช้ระบบประกันภัยมาช่วยบริหารความเสี่ยง ดังเช่นการตอบรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยโควิด ทำให้ธุรกิจในภาพรวมมีสัญญาณของการฟื้นตัวดีขึ้น จนทำให้ปี 2563 ธุรกิจประกันวินาศภัยเติบโตร้อยละ 3.9%

ในขณะที่การดำเนินงานของบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด มุ่งเน้น Customer Centric และที่สำคัญวิริยะประกันภัยยังคงมุ่งมั่นทำหน้าที่บริการ เป็นหลักประกันสังคม สิ่งเหล่านี้เป็นหัวใจสำคัญในความสำเร็จที่ทำให้บริษัทฯ ครองความเป็นอันดับหนึ่งในธุรกิจประกันวินาศภัยไทยมาอย่างยาวนานต่อเนื่องเป็นปีที่ 29

อย่างไรก็ตาม ในภาวะที่คนไทยต้องเผชิญกับวิกฤตโรคโควิด 19 และต้องปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลงที่เรียกว่า ชีวิตวิถีใหม่ วิริยะประกันภัยก็ได้มีการปรับตัวเช่นกัน ทั้งการพัฒนานวัตกรรมบริการ การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีอยู่ ให้มีความคุ้มครองที่เหมาะสม สอดรับกับวิถีใหม่ในการดำรงชีวิตของผู้คน อาทิ การพัฒนา “Health Advisory” เพื่อให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า ก่อน ระหว่าง และหลังการรักษาพยาบาล การใช้เทคโนโลยีรองรับงานบริการเคลมที่เรียกว่า “VClaim on VCall” การเคลมนัดหมายผ่านวิดีโอคอลจากที่ไหนก็ได้ โดยไม่ต้องมีการพบปะกันตามหลักการ Social Distancing

สำหรับเป้าหมายการดำเนินงานในปี 2564 วิริยะ-ประกันภัยยังคงมุ่งเน้นพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ด้วยการกำหนดเป็นแผน 5 ปี ในการร่วมมือกับบริษัทซอฟต์แวร์ระดับโลก ได้แก่ Oracle, Microsoft, และ MuleSoft ดำเนินการปรับสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และสร้างนวัตกรรมบริการ ซึ่งเมื่อแผนบรรลุผลจะทำให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีในทุก ๆ จุดที่ได้รับบริการจากวิริยะ-ประกันภัย

ในนามคณะกรรมการบริษัท วิริยะ-ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณผู้เอาประกันภัย คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานภาครัฐและองค์กรต่าง ๆ ที่มอบความไว้วางใจและเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชน และขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่มุ่งมั่น ทุ่มเทความรู้ ความสามารถ ร่วมคิด ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการ และร่วมกันขับเคลื่อนธุรกิจให้ประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมาย บริษัทฯ ขอยืนยันว่า ในห้วงที่เราต้องเผชิญวิกฤตโรคโควิด 19 บริษัทฯ พร้อมเข้าไปบูรณาการกับภาคธุรกิจประกันภัยและทุกภาคส่วน เพื่อร่วมกันช่วยให้ประเทศไทยข้ามผ่านวิกฤตนี้ไปได้ อันเป็นปณิธานที่บริษัทฯ ได้ปฏิบัติมาตั้งแต่ก่อตั้งว่า จักมุ่งมั่น ทุ่มเท ดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นหลักธรรมาภิบาล และอุดมการณ์แห่งการแบ่งปัน เพื่อสร้างหลักประกันที่มั่นคงให้กับประชาชนและสังคมไทยอย่างยั่งยืนตลอดไป



(นางสุวพร ทองธวี)
กรรมการผู้จัดการ

“ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการให้ลูกค้า เกิดความพึงพอใจสูงสุด มุ่งเน้น Customer Centric และที่สำคัญ วิริยะ-ประกันภัยยังคงมุ่งมั่นทำหน้าที่ บริการ เป็นหลักประกันสังคม ”



ก้าวแห่งความสำเร็จ

2490



3 กุมภาพันธ์

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทครั้งแรก ภายใต้ชื่อ “บริษัท เอเชีย พาณิชยกรรม จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท ให้บริการรับประกันวินาศภัย เฉพาะประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเล และขนส่ง เพื่อรองรับธุรกิจของบริษัทในเครือ (บริษัทธนบุรีประกันภัยรถยนต์)

ทุนจดทะเบียน
5 ล้านบาท



เริ่มต้นให้บริการเฉพาะการประกันอัคคีภัยกับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

2517



14 มกราคม

เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท เอเชียพาณิชยกรรมประกันภัย จำกัด”

2522



16 มกราคม

ขยายธุรกิจโดยเพิ่มการรับประกันภัยรถยนต์ และการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด พร้อมกับเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท วิริยะพาณิชยกรรมประกันภัย จำกัด”



เพิ่มบริการรับประกันภัยรถยนต์ และการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

2525



22 กุมภาพันธ์

เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยอย่างเต็มรูปแบบ บริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่ออีกครั้ง เป็น “บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด”

2530



บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด สามารถครองส่วนแบ่งตลาดประกันภัยรถยนต์อันดับ 1 เป็นครั้งแรก และยังคงรักษาอันดับ 1 มาอย่างต่อเนื่องจวบจนปัจจุบัน



ครองส่วนแบ่งตลาดประกันภัยรถยนต์อันดับ 1 เป็นครั้งแรก

2535



บริษัทฯ ประสบความสำเร็จสูงสุดอีกครั้ง ด้วยการครองส่วนแบ่งตลาดประกันวินาศภัย รวมทุกประเภทเป็นอันดับ 1 และยังคงรักษาความเป็นที่ 1 มาอย่างต่อเนื่องจวบจนปัจจุบัน



ครองส่วนแบ่งตลาดประกันวินาศภัย รวมทุกประเภทเป็นอันดับ 1

2555



1 มิถุนายน จดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชน ภายใต้ชื่อ “**วิริยะ-ประกันภัย จำกัด (มหาชน)**” ตอกย้ำการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับ 1 ที่มีความมั่นคง แข็งแกร่ง ดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส และเป็นธรรม



จดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชน ดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส และเป็นธรรม

ปัจจุบัน



บริษัท **วิริยะ-ประกันภัย จำกัด (มหาชน)** เป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับ 1 ของประเทศไทย ที่ดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องยาวนานเป็นปีที่ 74 ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า โดยครองส่วนแบ่งตลาดอันดับ 1 ติดต่อกันเป็นปีที่ 29 ด้วยมูลค่าเบี้ยประกันภัยรับตรงปี 2563 สูงถึง 38,155 ล้านบาท คิดเป็นส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 15.00 ของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย

โดยสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับตรงของบริษัทฯ ที่มากที่สุดยังคงมาจากการประกันภัยรถยนต์ (Motor) 33,327 ล้านบาท คิดเป็นส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 22.80 นอกจากนี้ยังประสบความสำเร็จเป็นอย่างมากในการขยายส่วนแบ่งการตลาดเบี้ยประกันภัยรับตรงด้านประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor) เป็น 4.5% จากสัดส่วน 4.1% ในปี 2562 โดยปี 2563 มีเบี้ยรับประกันภัยอยู่ที่ 4,827 ล้านบาท

ดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง เป็นปีที่

74



ครองส่วนแบ่งตลาดประกันวินาศภัย

อันดับ 1

ติดต่อกันเป็นปีที่

29



มูลค่าเบี้ยประกันภัยรับตรง ปี 2563

38,155

ล้านบาท



คิดเป็นส่วนแบ่งตลาด

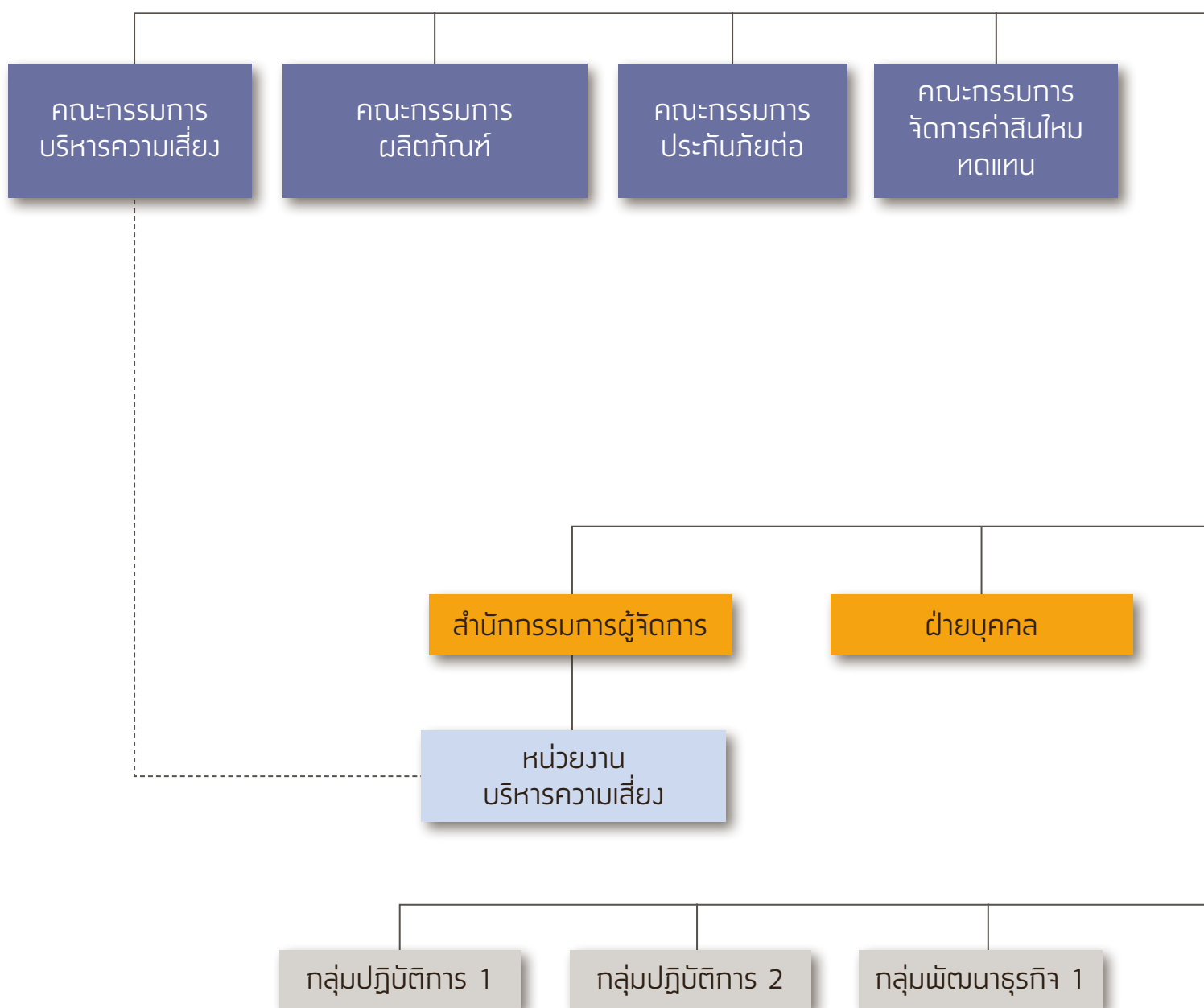
ร้อยละ 15

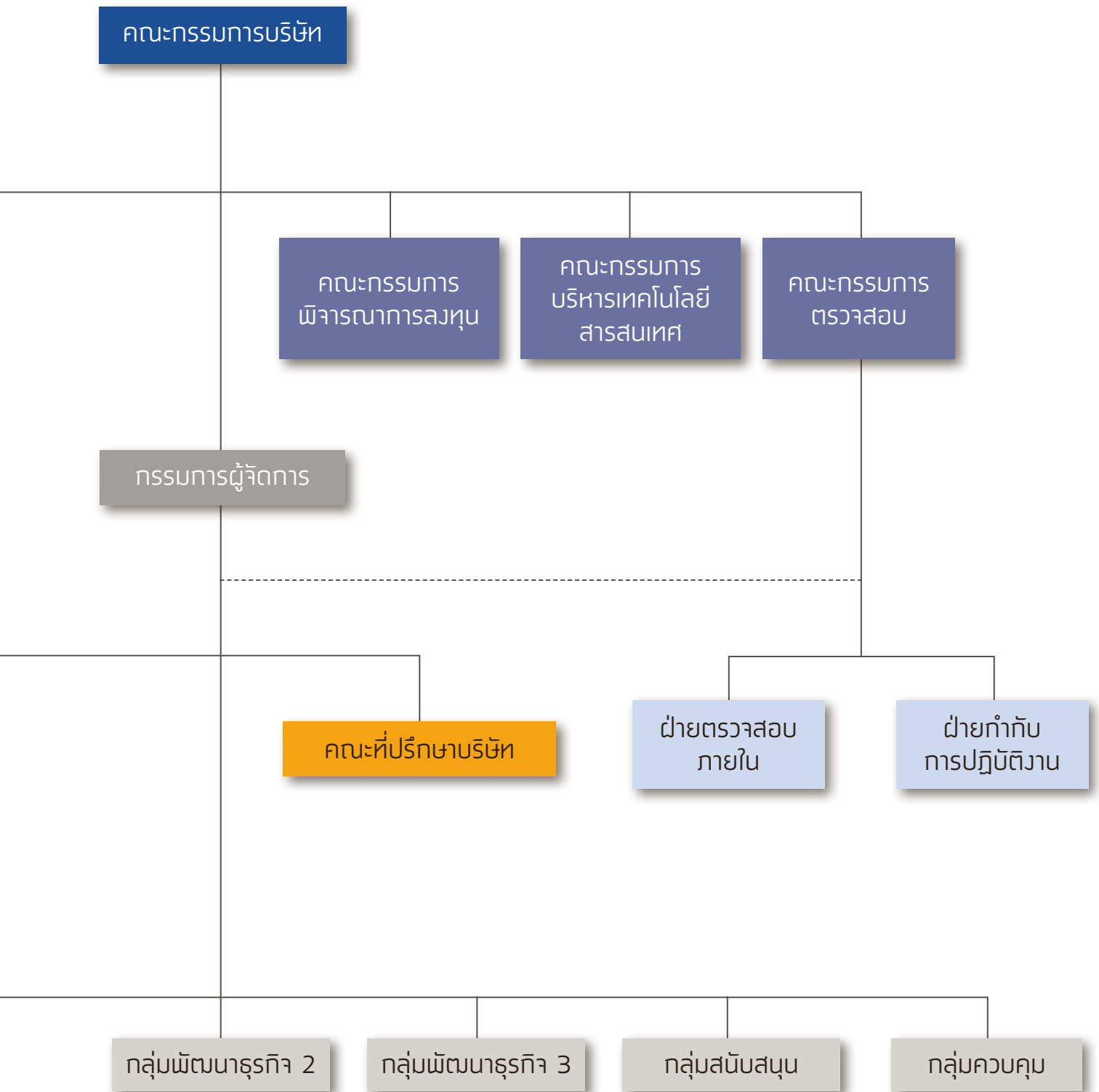


ของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย



โครงสร้างการบริหาร







คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร

คณะกรรมการ

- ประธานกรรมการ
นายพิจารณ์ วิริยะพันธุ์
- กรรมการ
นางสุวพร ทองธิว
นายตุ๊ก วิริยะพันธุ์
พลตำรวจโท เผ่าไทย ทองธิว
นายอมร ทองธิว
นายประสาน นิลมานันต์
นายสมชาย สวธานภาพ
นายบุญเลิศ กุศลเพิ่มพูล
นางสาวรับพร วิริยะพันธุ์
- กรรมการอิสระ
นายสุทิน นพเกตุ
นายจำลอง เหมยัญญูจิตร
นายสุรพล เลิศประเสริฐกุล
นางนาฎยา ไล้ธวัชชัย
นายสิทธิโชค ศรีเจริญ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- ประธานกรรมการ
นางสุภัทรา ทองขาว
- กรรมการ
นายอมร ทองธิว
นางนุชนาถ เล่าห์ไทยมงคล
นางสาวบิ่งอร จิระวรสุข
นายวิญญู อังศุนิตย์
นางสาวสุธาทิพย์ วรกุล
นายอาจณรงค์ สุจริตวงศานนท์
นายสุเทพ ราชอุปนันท์
นางนิตยา ดอกจันทน์
นายสุวัฒน์ สุขสัมฤทธิ์
นางสาวนพรัตน์ สุรติเมธาพันธ์
นายโอภาส ภิญญาชีพ

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

- ประธานกรรมการ
นางสาวบิ่งอร จิระวรสุข
- กรรมการ
นายวิญญู อังศุนิตย์
นายสุรัชย์ ไตรวิทยางกูร
นางฐวิกาญจน์ เตชทวีทรัพย์
นายสุเทพ ราชอุปนันท์
นายอภิชาติ อุดมวรชาติ
นางสมจิตร เกษรแก้ว
นางสาวช่อกาญจน์ มากโหม
นางนิตยา ดอกจันทน์
นางสาวนพรัตน์ สุรติเมธาพันธ์
นางสาววิภัสสร ศรีเจริญ
นายศุภเชษฐ์ แก้วบุญเรือง
นายชาติณรงค์ ไพบุญย์สิริกุล
- กรรมการและเลขานุการ
นายกิตติพันธ์ จิตต์รัตนจินดา

คณะกรรมการประกันภัยต่อ

- ประธานกรรมการ
นายธงชัย จีรอลงกรณ์
- กรรมการ
นายอมร ทองธิว
นางสุภัทรา ทองขาว
นายวิญญู อังศุนิตย์
นางสาวบิ่งอร จิระวรสุข
นายสุรัชย์ ไตรวิทยางกูร
นางสาวช่อกาญจน์ มากโหม
- กรรมการและเลขานุการ
นายศุภเชษฐ์ แก้วบุญเรือง

คณะกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทน

- ประธานกรรมการ
นายสมพงษ์ เจริญพานทอง
- กรรมการ
นายสยาม โรหิตเสถียร
นายดลเดช สัจจวีระกุล
นางสุภัทรา ทองขาว
นายพรเทพ วัลลิโกดม

คณะกรรมการพิจารณาการลบลูก

- ประธานกรรมการ
นายธงชัย จีรอลงกรณ์
- กรรมการ
นางสาวสุรธาทิพย์ วรกุล
นางนุชนาถ เลาห้ไทยมงคล

คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ประธานกรรมการ
นายอมร ทองธิว
- กรรมการ
นายธงชัย จีรอลงกรณ์
นางสุภัทรา ทองขาว
นายสยาม โรหิตเสถียร
นายสมพงษ์ เจริญพานทอง
นายดลเดช สัจจวีระกุล
นายธนชัย พัฒนพงษ์ไพบูลย์

คณะกรรมการตรวจสอบ

- ประธานกรรมการ
นายจำลอง เจริญวิจิตร
- กรรมการ
นายสมชาย สวธานุภาพ
นางนาฏยา โล่ธูวชัย
นายสุรพล เลิศประเสริฐกุล

คณะที่ปรึกษาบริษัท

- กรรมการและที่ปรึกษาบริษัท
พลตำรวจโท เผ่าไทย ทองธิว
นายประสาน นิลมานัตต์
นายบุญเลิศ กุศลเพิ่มพูล
- กรรมการและที่ปรึกษาฝ่ายบัญชี
นายสมชาย สวธานุภาพ

คณะผู้บริหาร

- กรรมการผู้จัดการ
นางสุพร ทองธิว
- ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน
นางสาวมัลลิกา ตติยสถาพร
- ผู้จัดการฝ่ายบุคคล
นายอาจณรงค์ สุจริตวงศานนท์
- ผู้จัดการฝ่ายกำกับ การปฏิบัติงาน
นางสมจิตร์ เกษรแก้ว
- ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ
และหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง
นางสาววิภัสสร ศรีเจริญ

กลุ่มปฏิบัติการ 1

- รองกรรมการผู้จัดการ
นายธงชัย จีรอลงกรณ์
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
นายวิญญู อังศุนิธย์
นางสาวบังอร จีระวรสุข
นางฐวิภาภรณ์ เตชทวีทรัพย์
- รักษาการผู้จัดการ
 - ฝ่ายการตลาด Non-Motor
ด้านประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ
 - ฝ่ายรับประกันภัย Non-Motor
ด้านประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ
 - การตลาดทางตรง Non-Motor
ด้านประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ
 - ฝ่ายสินไหมทดแทน Non-Motor
ด้านประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ
 นางฐวิภาภรณ์ เตชทวีทรัพย์
- ผู้จัดการฝ่ายกลยุทธ์การตลาด Non-Motor
ด้านประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ
นายสิทธิศักดิ์ คูหาวิไล
- ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ Non-Motor
ด้านประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ
นายวิพันธ์ วัชรทะนุกุล
- ผู้จัดการฝ่ายการตลาดทางโทรศัพท์ Non-Motor
ด้านประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ
นายธานี ผลิผลเกิด
- ผู้จัดการฝ่ายสินไหมทดแทน Non-Motor
ด้านทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด
นายเกรียงไกร เอื้อโกศลพันธ์
- ผู้จัดการฝ่ายรับประกันภัย Non-Motor
ด้านอภัยภัยและทรัพย์สินขนาดกลางและขนาดเล็ก
นางสาววรรณัทธ์ ดินตะโมระ
- ผู้จัดการฝ่ายประกันภัย Non-Motor ด้านรถยนต์,
รักษาการผู้จัดการฝ่ายประกันภัย Non-Motor
ด้านประกันภัยทางทะเล
นายสรายุทธ พุ่มศรี
- ผู้จัดการฝ่ายสนับสนุนประกันภัย Non-Motor
นายศุภเชษฐ์ แก้วบุญเรือง

- ผู้จัดการฝ่ายวิจัยและพัฒนาธุรกิจ Non-Motor
นายกิตติพันธ์ จิตต์รัตนจินดา
- ผู้จัดการฝ่ายรับประกันภัย Non-Motor ด้านทรัพย์สิน
และเบ็ดเตล็ด
นายธเนศ เกียรติชนก
- ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาระบบงาน Non-Motor
นายชาติณรงค์ ไพบูลย์สิริกุล

กลุ่มปฏิบัติการ 2

- รองกรรมการผู้จัดการ
นายสยาม โรหิตเสถียร
นายสมพงษ์ เจียมพานทอง
นายดลเดช สัจจวีระกุล
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 6
(กรุงเทพฯ) ด้านศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทน
นายพรเทพ วัลลิโกดม
- ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 1 (ภาคเหนือ) และรักษาการ
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 5 (ภาคใต้)
นายประสิทธิ์ สุนะชูแสง
- ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)
นายณัฐพงศ์ บุญเย็น
- ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 3 (ภาคตะวันออก)
นายเอียรวิทย์ หาญเมธีคุณา
- ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 4 (ภาคกลางและภาคตะวันตก)
นายภาณุวัตร เจริญประยูร
- ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 6 (กรุงเทพฯ)
ด้านสาขา
นายสุรพงษ์ กิจชิต
- รักษาการผู้จัดการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ 1557
นายสยาม โรหิตเสถียร
- ผู้จัดการฝ่ายส่วนกลางบริหาร
นายวิทยา ไชยสุกumar

กลุ่มพัฒนาธุรกิจ 1

- กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ
นายอมร ทองธิว
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
นายสุรชัย ไตรวิทย์ทางกูร
- ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์
นายสุเทพ ราชอุปนนท์
- ผู้จัดการฝ่ายอัตราเบี้ยรับประกันภัยรถยนต์
นางสาววิภาวดี ลิ้มประสิทธิ์อิสรระ
- ผู้จัดการฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย
นางสาวช่อกาญจน์ มากโหม

กลุ่มพัฒนาธุรกิจ 2

- รองกรรมการผู้จัดการ
นายสยาม โรหิตเสถียร
นายสมพงษ์ เจริญพานทอง
- ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย
นายอภิชาติ อุดมวรชาติ
- ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการสินไหมทดแทนกลาง
นายทงศักดิ์ ถิ่นศรีนวล
- ผู้จัดการฝ่ายมาตรฐานงานศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทน
นายโอภาส ภิญโญชีพ
- ผู้จัดการฝ่ายมาตรฐานราคาและการจัดซ่อม
นายনী ไชยกาล
- ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนงานสินไหมทดแทนส่วนหน้า
นายบรรพต เกลี้ยงลำยอง
- ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนงานสินไหมทดแทนส่วนหลัง
นายศรัณย์ สอสกุล

กลุ่มพัฒนาธุรกิจ 3

- รองกรรมการผู้จัดการ
นายสยาม โรหิตเสถียร
นายสมพงษ์ เจริญพานทอง

- รองกรรมการผู้จัดการ, รักษาการผู้จัดการฝ่ายการตลาด
ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา, รักษาการผู้จัดการ
ฝ่ายการตลาดช่องทางพิเศษ และรักษาการผู้อำนวยการ
ศูนย์ข้อมูลตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัย
นายดลเดช สัจจวีระกุล
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และผู้อำนวยการศูนย์ฝึกอบรม
และพัฒนานักประกันภัย
นางวิไล ปรีชาภรณ์
- ผู้จัดการฝ่ายการตลาดผู้ผลิตและผู้แทนจำหน่ายรถยนต์
นางอัศรนาฎ กิตติแสงธรรม
- ผู้จัดการฝ่ายการตลาดสถาบันการเงิน
นายเด่นพงศ์ กุณทีกาญจน์
- ผู้จัดการฝ่ายการตลาดนายหน้านิติบุคคล
นายณัฐพงศ์ บุญเย็น
- ผู้จัดการฝ่ายการตลาดองค์กร
นางนิตยา ดอกจันทร์
- ผู้จัดการฝ่ายการตลาดอาวุโส
นายกฤษณ์ หิญาชีระนันท์

กลุ่มควบคุม

- รองกรรมการผู้จัดการ
นายธงชัย จีรอลงกรณ์
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และรักษาการผู้จัดการฝ่าย
ติดตามหนี้สิน
นางสาวสุรชาติพิทย์ วรกุล
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และรักษาการผู้จัดการฝ่าย
การเงินและการลงทุน
นางนุชนาถ เลหาไทยมงคล
- ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
นางสาวนพรัตน์ สุรติเมธาพันธุ์

กลุ่มสนับสนุน

- รองกรรมการผู้จัดการ, รักษาการผู้จัดการฝ่ายสารสนเทศ
และรักษาการผู้จัดการฝ่ายสำนักงาน
นางสุภัทรา ทองขาว
- ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร
นายสุวัฒน์ สุขสัมฤทธิ์



ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2563

ธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2563

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม

254,376 ล้านบาท



▲ **เติบโตร้อยละ 3.9** จากปี 2562
แบ่งเป็น



เบี้ยประกันภัยรถยนต์

146,392 ล้านบาท

▲ **คิดเป็นร้อยละ 57.55**



เบี้ยประกันภัยอัคคีภัย

10,120 ล้านบาท

▲ **คิดเป็นร้อยละ 3.98**



เบี้ยประกันภัยขนส่งทางทะเล

4,831 ล้านบาท

▲ **คิดเป็นร้อยละ 2.08**



เบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ด

92,579 ล้านบาท

▲ **คิดเป็นร้อยละ 36.39**

ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2563

ภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2563 ไม่เป็นไปตามที่ประมาณการกันไว้ในช่วงปลายปี 2562 ว่าจะมีอัตราเติบโตที่ดีขึ้น เพราะไม่ทันข้ามเดือนแรกของปี เกิดภาวะการระบาดของโรคโควิด 19 ส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกภาคส่วนอยู่ในสภาวะหยุดชะงักพร้อมกัน ประกอบกับเศรษฐกิจไทยมีความเปราะบางอยู่แล้ว ทั้งจากการลงทุนในประเทศที่อยู่ในระดับต่ำยาวนาน ธุรกิจ SMEs รวมถึงแรงงานส่วนใหญ่ไม่สามารถแข่งขันได้ และมีปัญหาหนี้ครัวเรือนสูง ดังนั้นเมื่อต้องมาเจอกับวิกฤตโรคโควิด 19 ที่ระบอบไปทั่วโลก จึงส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยเป็นทวีคูณ เพราะต้องไม่ลืมว่าเศรษฐกิจไทยนั้นเชื่อมโยงกับห่วงโซ่การผลิตโลกหรือพึ่งพากับการส่งออกและการท่องเที่ยวเป็นหลัก ดังนั้นบทสรุปของเศรษฐกิจไทยเมื่อสิ้นสุดปี 2563 อัตราเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศอยู่ในระดับติดลบร้อยละ 6.1 ต่ำสุดในรอบ 22 ปี ตั้งแต่เกิดวิกฤตต้มยำกุ้ง

อย่างไรก็ตาม ด้วยผลพวงจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจเพื่อบรรเทาผลกระทบจากโควิด-19 ของรัฐบาล ทำให้ธุรกิจในภาพรวมมีสัญญาณของการฟื้นตัวดีขึ้น มีเงินหมุนเวียนเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ เกิดแรงกระตุ้นการใช้จ่ายใช้สอย เกิดการใช้จ่าย การผลิต การจ้างงาน และสร้างรายได้ให้กับประชาชน การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ส่งผลให้มีการขยายตัวของการนำเข้าและส่งออก ประกอบกับกำลังซื้อรถยนต์เพิ่มขึ้นในช่วงปลายปีจากแรงกระตุ้นของงานมหกรรมรถยนต์ และผลจากการที่ประชาชนมีความตื่นตัวในการใช้ระบบประกันภัยมาช่วยบริหารความเสี่ยง ดังเช่นการตอบรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยโควิด

ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ในปี 2563 ธุรกิจประกันวินาศภัยยังสามารถเติบโตเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 254,376 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 3.9 จากปี 2562 แบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยรถยนต์ 146,392 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 57.55 ของอุตสาหกรรม เบี้ยประกันภัยอัคคีภัยจำนวน 10,120 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.98 ของอุตสาหกรรม เบี้ยประกันภัยขนส่งทางทะเล 4,831 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.08 ของอุตสาหกรรม และเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ด 92,579 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 36.39 ของอุตสาหกรรม

แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2564

ภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2564 มีการคาดการณ์กันว่าจะเติบโตไม่เกินร้อยละ 3 อันเป็นผลมาจากเศรษฐกิจโลกส่งสัญญาณฟื้นตัว ในขณะที่ธนาคารโลกคาดการณ์ไว้ว่า เศรษฐกิจโลกจะเติบโตประมาณร้อยละ 4 และยังเป็นปีแห่งความท้าทายของเศรษฐกิจไทยว่า ทุกภาคส่วนจะแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ได้มีประสิทธิภาพเพียงใด โดยมีปัจจัยสำคัญที่เป็นตัวแปร นั่นก็คือ การสร้างภูมิคุ้มกันชาติด้วยการฉีดวัคซีน จะประสบความสำเร็จมากน้อยแค่ไหน

สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2564 มีแนวโน้มที่จะขยายตัวไปตามการเติบโตของเศรษฐกิจในภาพรวม โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากเศรษฐกิจโลกที่เริ่มฟื้นตัว รวมไปถึงแรงขับเคลื่อนจากภาครัฐจากการเบิกจ่ายภายใต้กรอบงบประมาณและมาตรการทางเศรษฐกิจ ในขณะที่ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัยโดยตรงคือ การที่ประชาชนเริ่มตื่นตัวและมีความรู้ ความคุ้นเคยกับการทำประกันภัยสุขภาพ เพื่อบริหารความเสี่ยงจากโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ นอกจากนี้ปัจจัยหนึ่งที่เป็นแรงสนับสนุนคือยอดขายรถยนต์ใหม่ที่น่าจะเริ่มฟื้นตัวกลับมา ทั้งหมดนี้ทำให้คาดการณ์ว่า ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2564 จะมีโอกาสขยายตัวประมาณร้อยละ 0 - 5 เมื่อเทียบกับปี 2563 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงประมาณ 262,500 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม ในปี 2564 นี้ยังมีปัจจัยท้าทายผู้ประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัยอยู่หลายเรื่อง ทั้งเป็นปัจจัยเดิม ๆ และปัจจัยที่เกิดจากการเข้าสู่ยุควิถีใหม่ ไม่ว่าจะเป็นการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ ดังที่กำลังประสบวิกฤตโรคโควิด 19 ที่เกิดขึ้นในขณะนี้ และหมายรวมถึงการเพิ่มขึ้นของจำนวนภัยพิบัติและความรุนแรง การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี อาชญากรรมทางไซเบอร์ การผ่อนคลายประกันภัยในรูปแบบใหม่ ๆ รวมถึงพฤติกรรมผู้บริโภคและรูปแบบการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป

ดังนั้นจึงเป็นปีที่ผู้ประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัยจำเป็นต้องปรับตัวสร้างความพร้อมในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยอาศัยการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินธุรกิจ หรือนำ InsurTech มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการการทำงาน และที่สำคัญจำเป็นต้องพัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเท่าทันโลกยุคใหม่

คาดการณ์ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2564

โอกาสขยายตัวประมาณ
▲ ร้อยละ 0 - 5
 (เมื่อเทียบกับปี 2563)



มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง

ประมาณ **262,500** ล้านบาท

“

เป็นปีที่ผู้ประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัยจำเป็นต้องปรับตัวสร้างความพร้อมในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยอาศัยการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินธุรกิจ หรือนำ InsurTech มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน ”



การดำเนินงานและความสำเร็จในปี 2563



ครองส่วนแบ่งตลาด
ประกันวินาศภัยอันดับ 1
ติดต่อกันเป็นปีที่
29 (พ.ศ. 2535 - 2563)

- ส่วนแบ่ง
ร้อยละ 15.00
- เบี้ยประกันภัยรับตรง
38,155 ล้านบาท

ครองส่วนแบ่งตลาด
ประกันภัยรถยนต์อันดับ 1
ติดต่อกันเป็นปีที่
34 (พ.ศ. 2530 - 2563)

- ส่วนแบ่ง
ร้อยละ 22.80
- เบี้ยประกันภัยรับตรง
33,327 ล้านบาท



“VClaim on VCall”

ขยายบริการด้านตรวจสอบอุบัติเหตุ
แบบเรียลไทม์ ครบถ้วนทุกภูมิภาค



“VFin”

Viriyah One Finance and Accounting
เชื่อมโยงระบบการเงิน บัญชี เป็นหนึ่งเดียว



“V SHINE”

โครงการพัฒนาศักยภาพ
ของบุคลากร



ยกระดับมาตรฐานตัวแทน
และสำนักงานตัวแทน
สำนักงานมาตรฐานตัวแทน
ประกันวินาศภัย



เพิ่มจำนวนสาขาและศูนย์บริการสินไหมทดแทน
166 แห่ง
กระจายครอบคลุมพื้นที่
75 จังหวัด



ขยายเครือข่ายการให้บริการ
ศูนย์ซ่อมมาตรฐานรวมกว่า
600 แห่ง

1. ครองส่วนแบ่งตลาดประกันวินาศภัยอันดับ 1 ติดต่อกันเป็นปีที่ 29 และครองส่วนแบ่งตลาดประกันภัยรถยนต์อันดับ 1 ติดต่อกันเป็นปีที่ 34

- **ตลาดประกันวินาศภัย** บริษัทฯ ครองส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับ 1 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 29 ตั้งแต่ พ.ศ. 2535 - 2563 ที่ส่วนแบ่งร้อยละ 15.00 เบี้ยประกันภัยรับตรงรวมทั้งสิ้น 38,155 ล้านบาท
- **ตลาดประกันภัยรถยนต์** บริษัทฯ ครองส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับ 1 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 34 ตั้งแต่ พ.ศ. 2530 - 2563 คิดเป็นส่วนแบ่งร้อยละ 22.80 เบี้ยประกันภัยรับตรงรถยนต์ 33,327 ล้านบาท

2. ได้รับ “รางวัลบริษัทประกันภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่น” จาก คปก.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้พิจารณามอบให้กับบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการสร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2562 อันสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความพึงพอใจสูงสุด



3. ได้รับรางวัล The Most Powerful Brands of Thailand 2020 จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มอบรางวัลแห่งเกียรติยศ The Most Powerful Brands of Thailand 2020 “สุดยอดแบรนด์ทรงพลังปี 2020” กลุ่มแบรนด์ที่แข็งแกร่งและทรงพลังที่สุดใน กลุ่มธุรกิจประกัน ให้กับบริษัท โดยรางวัลเกียรติยศนี้เกิดจากโครงการสำรวจและวิจัยแบรนด์ผลิตภัณฑ์ที่มีความเป็นกลางและน่าเชื่อถือ ครบทุกมิติทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ซึ่งมีการเก็บตัวอย่างมากที่สุดถึง 24,000 ตัวอย่างทั่วประเทศ ครอบคลุม 30 กลุ่มผลิตภัณฑ์ ใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนพฤษภาคม 2563 ทั้งนี้การวิจัยมุ่งเน้นให้เห็นถึงการสร้างแบรนด์ให้แข็งแกร่งและทรงพลังที่สุด พร้อมทั้งก่อให้เกิดแนวทางที่เป็นประโยชน์ในการยกระดับความสามารถของธุรกิจประกันของไทยต่อไป

4. ความสำเร็จในการพัฒนาการบริการและการขยายตลาดประกันภัยนอนมอเตอร์

• พัฒนาการ Health Advisory

การบริการ **Health Advisory** เป็นบริการให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า ก่อน ระหว่าง และหลังการรักษาพยาบาล ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2563 ได้มีการเปิดตัวแบบ Soft Launch เพื่อช่วยลูกค้าได้วางแผนการรักษาและค่าใช้จ่ายให้เหมาะสมกับความคุ้มครอง และตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยเริ่มการบริการให้กับ 3 กลุ่ม คือ กลุ่มโรคที่เกิดขึ้นเฉียบพลัน เช่น โรคทางเดินหายใจส่วนบนส่วนล่าง โรคหวัด หรือการเกิดอุบัติเหตุ กลุ่มที่สองคือ กลุ่มโรคไม่ติดต่อแต่เรื้อรัง เช่น โรคเบาหวาน และโรคความดันโลหิตสูง และในปี 2564 บริษัทฯ ได้วางแผนเปิดบริการให้กับกลุ่มที่สาม คือ กลุ่มโรคร้ายแรง เช่น โรคมะเร็ง โรคหัวใจ โดยเป้าหมายคือ การดูแลลูกค้าให้มีสุขภาพที่แข็งแรงและมีชีวิตที่ยืนยาว นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้วางแผนพัฒนาระบบการจัดการกรรมธรรม์และการจัดการสินไหมให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น



- พัฒนาลิขสิทธิ์ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล Viriyah Healthcare by BDMS “คุ้มครอง คู่คุณค่า ราคาเพื่อคนไทย” เจ็บป่วยวิริยะจ่าย BDMS รักษา

ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุที่ให้เอกสิทธิ์สำหรับลูกค้าโรงพยาบาลในเครือ BDMS ด้วยผลประโยชน์ความคุ้มครองแบบเหมาจ่าย ต่อปีสูงสุด 700,000 บาท ไม่จำกัดจำนวนครั้งการรักษาต่อปี ค่าเบี้ยไม่แพง เริ่มต้นวันละ 17 บาท ผู้เอาประกันภัยมั่นใจได้ว่า แผนประกันนี้จะครอบคลุมในมิติสำคัญของการรักษาพยาบาล ไม่ว่าจะเป็นวงเงินคุ้มครองค่าห้องเมื่อนอนโรงพยาบาล สูงสุดถึง 8,000 บาท ค่าห้อง ICU ค่ารักษา ค่ายา ค่าแพทย์เยี่ยมไข้ ค่าปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรค และค่าธรรมเนียมแพทย์ผ่าตัด จ่ายตามจริง ผู้เอาประกันภัยสามารถใช้สิทธิการรักษาพยาบาลในเครือ BDMS ทั่วประเทศ อาทิ กลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพ กลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช โรงพยาบาล BNH กลุ่มโรงพยาบาลพญาไทและเปาโล

แผนประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ Viriyah Healthcare by BDMS เป็นความร่วมมือระหว่างบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) หรือ BDMS ดำเนินความร่วมมือในการให้บริการด้านสุขภาพ โดยมีเป้าหมายเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการดูแลสุขภาพของประชาชน ให้ผู้เอาประกันภัยมีโอกาสและทางเลือกในการเข้ารับบริการทางการแพทย์มาตรฐานระดับสากลในโรงพยาบาลเอกชนได้ดียิ่งขึ้น ด้วยการประกันภัยที่ตอบโจทย์ ค่าเบี้ยไม่แพง ความคุ้มครองสูง ค่าแพทย์ ค่ายา ค่าผ่าตัด เหมาจ่ายให้ตามจริง นอกจากนี้ บริษัทฯ มีแผนความคุ้มครองประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล แบบอื่น ๆ อาทิ แผนประกันสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคลอุ่นใจรักษ์ สุขใจรักษ์ และเยี่ยมใจรักษ์ เพื่อเป็นการตอบสนองให้ครบทุกมิติความต้องการของผู้เอาประกันภัยที่มีความหลากหลายในการใช้บริการไว้เช่นเดียวกัน

5. ขยายวงบริการด้านตรวจสอบอุบัติเหตุแบบเรียลไทม์ เคลมนัดหมายผ่านวิดีโอคอล “VClaim on VCall” ครอบคลุมทุกภูมิภาค



บริษัทฯ คัดสรรเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการตรวจสอบสภาพรถยนต์ ด้วยการทำเคลมผ่านวิดีโอคอล ภายใต้บริการ “VClaim on VCall” ซึ่งใช้งานได้ง่าย สะดวก รวดเร็วแบบเรียลไทม์ ให้ผู้เอาประกันภัยสามารถนัดหมายการเคลมในวันเวลาที่สะดวก และยังสามารถรับบริการได้ทันทีโดยไม่ต้องรอฟังงานเคลมไปยังจุดนัดหมาย ซึ่งหลังจากที่บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการให้บริการ “VClaim on VCall” ในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑลมาตั้งแต่ปี 2562 ก็ได้รับเสียงตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี และในปี 2563 ถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ขยายการบริการ “VClaim on VCall” ครอบคลุมทุกภูมิภาค เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้ทุกทิศทั่วไทย นอกจากนี้ นวัตกรรมดังกล่าวสามารถรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 โดยผู้เอาประกันภัยสามารถรับบริการโดยไม่ต้องมีการพบปะกันตามหลักการของ Social Distancing

6. โครงการ Project Oracle ERP ภายใต้ชื่อคอนเซ็ปต์ Viriyah One Finance and Accounting “VFin”

บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศทุกภาคส่วนเพื่อพัฒนางานบริการที่เป็นเลิศ ในปี 2563 วิริยะประกันภัยได้ร่วมกับบริษัท Oracle ดำเนินโครงการ Project Oracle ERP ภายใต้ชื่อคอนเซ็ปต์ Viriyah One Finance and Accounting “VFin” โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับระบบการเงินและการบัญชี เพื่อเชื่อมโยงระบบการเงิน บัญชี เป็นหนึ่งเดียว สามารถบริหารจัดการตรวจสอบการจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และที่สำคัญทำให้ระบบการจ่ายสินไหมทดแทนรวดเร็วขึ้น

7. พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร: โครงการ “V SHINE”



บริษัทฯ ดำเนินโครงการ “V SHINE” เพื่อพัฒนาทักษะการบริหารงาน เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ตลอดจนสร้างจิตสำนึกให้มีความรับผิดชอบ เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และเสริมสร้างทัศนคติเชิงบวกในการทำงานให้กับบุคลากรทุกระดับ ทั้งผู้จัดการศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทน หัวหน้าส่วนสินไหมทดแทน เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุบัติเหตุ และเจ้าหน้าที่สรุปรายการความเสียหาย ด้วยโปรแกรมการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรในยุคใหม่ (Learning and Development) ในเชิงจิตวิทยา การบริหาร และจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน อาทิ การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ บทบาทของผู้นำและลูกน้อง การสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคลากร การทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่ความสำเร็จและก่อให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อองค์กร ทั้งนี้บริษัทฯ ได้นำร่องโครงการฯ ในพื้นที่ฝ่ายปฏิบัติการภาค 6 (กรุงเทพฯ และปริมณฑล) และจะดำเนินการขยายผลโครงการไปยังภาคอื่น ๆ ต่อไป

8. จัดตั้งหน่วยงานดำเนินพันธกิจ ยุกระดับมาตรฐานตัวแทนและสำนักงานตัวแทน “สำนักงานมาตรฐานตัวแทนประกันวินาศภัย บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)”

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับตัวแทนและนายหน้าประกันภัย ซึ่งถือเป็นช่องทางหลักที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในการนำเสนอขายประกันภัยให้แก่ลูกค้า ซึ่งตลอดระยะเวลาการดำเนินงานบริษัทฯ ได้เข้าไปมีส่วนร่วมพัฒนาองค์ความรู้ ยุกระดับการทำงาน รวมถึงสนับสนุนด้านเทคโนโลยี เพื่อให้เกิดนวัตกรรมบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการ

ปรับปรุงและพัฒนาสำนักงานตัวแทนวิริยะประกันภัยอย่างต่อเนื่อง และยกระดับมาตรฐานตัวแทนและสำนักงานตัวแทนให้เป็น “สำนักงานมาตรฐานตัวแทนประกันวินาศภัย” นอกจากนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดตั้งฝ่ายการตลาดตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา เพื่อดำเนินพันธกิจในการยกระดับมาตรฐานตัวแทนและสำนักงานตัวแทน กระชับความสัมพันธ์ และเพิ่มจำนวนตัวแทนให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยมุ่งเน้นให้สำนักงานตัวแทนประกันวินาศภัยของวิริยะประกันภัยมีภาพลักษณ์ที่ดี น่าเชื่อถือ มีระบบการจัดการด้านกรรมธรรม์ที่สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ให้ลูกค้าไว้วางใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องเป็นตัวแทนที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และตามนโยบายของบริษัทฯ

9. เพิ่มจำนวนสาขาและศูนย์บริการสินไหมทดแทน

เพื่อให้ลูกค้าวิริยะประกันภัยทุกท่านได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว มีคุณภาพ บริษัทฯ มีนโยบายชัดเจนในการเพิ่มจำนวนสาขาและศูนย์บริการสินไหมทดแทนอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ปัจจุบันบริษัทฯ มีจำนวนสาขาและศูนย์บริการสินไหมทดแทน รวมถึง V-Station จำนวนทั้งสิ้น 166 แห่ง กระจายครอบคลุมพื้นที่ 75 จังหวัดทั่วประเทศ โดยในปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทฯ เปิดสาขาและศูนย์บริการสินไหมทดแทนเพิ่มจำนวน 1 แห่ง ดังนี้

- สาขาเฉพาะเพื่อบริการสินไหมทดแทน นิคมอุตสาหกรรม 304 ตั้งอยู่เลขที่ 213 หมู่ที่ 4 ถนนฉะเชิงเทรา-กบินทร์บุรี ตำบลกรอกสมบูรณ์ อำเภอศรีมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี



10. ขยายเครือข่ายการให้บริการศูนย์ซ่อมมาตรฐานวิริยะประกันภัย

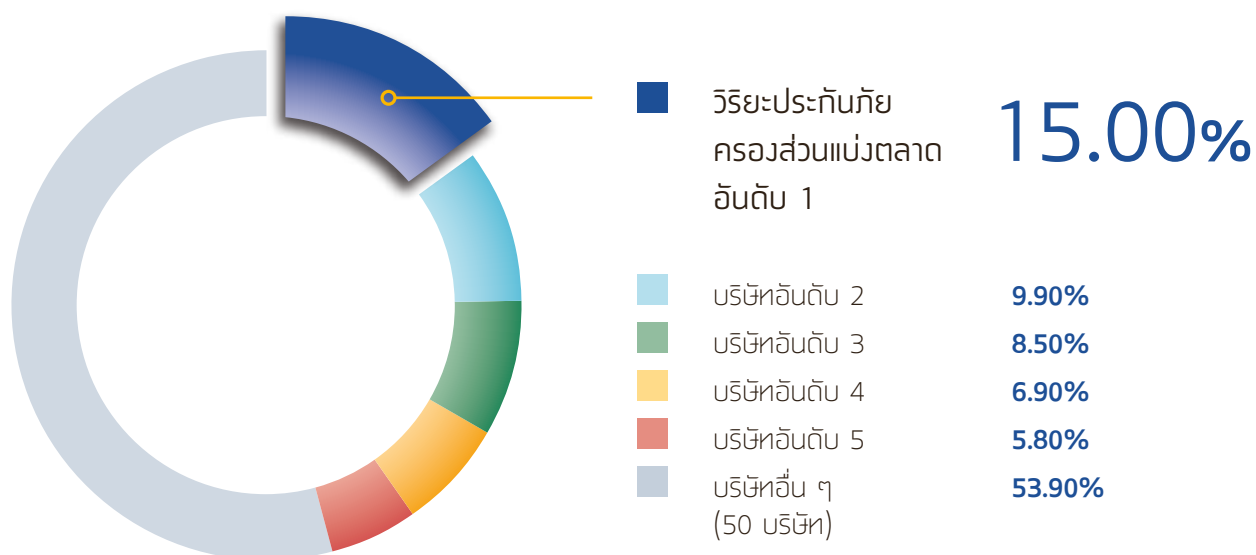
ศูนย์ซ่อมมาตรฐานวิริยะประกันภัยที่กระจายอยู่ครอบคลุมทั้งในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมถึงต่างจังหวัด รวมกว่า 600 แห่ง เพื่อให้บริการด้านงานซ่อมอย่างครบวงจร โดยมีนโยบายมุ่งเน้นการบริการซ่อมรถยนต์ด้วยงานคุณภาพสูงและมีมาตรฐานเดียวกันทุกศูนย์ทั่วประเทศให้กับลูกค้าที่ทำประกันภัยกับบริษัทฯ วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตลอดจนเพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าได้รับประโยชน์และความสะดวกสบายสูงสุด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ขยายเครือข่ายการให้บริการและดำเนินการเซ็นสัญญาคู่ค้า ประจำปี 2564 - 2565 ซึ่งประกอบไปด้วยศูนย์ซ่อมรถยนต์ ร้านกระจก และรถยกทั่วประเทศกว่า 850 แห่ง โดยได้เริ่มดำเนินการกับคู่ค้าในพื้นที่ฝ่ายปฏิบัติการภาค 6 (กรุงเทพฯ และปริมณฑล) เป็นกลุ่มแรก ทั้งนี้การจัดทำสัญญาดังกล่าวเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการบริการบนมาตรฐานเดียวกัน ตลอดไปถึงยกระดับความเชื่อมั่นให้กับคู่ค้า ซึ่งต้องทำหน้าที่เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ในการดูแลและบริการลูกค้าอย่างมืออาชีพ รวมไปถึงการดูแลความเสียหายอันเกิดกับรถยนต์ที่เอาประกันภัยไว้กับบริษัทฯ อย่างซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม



ภาพรวมผลการดำเนินงาน

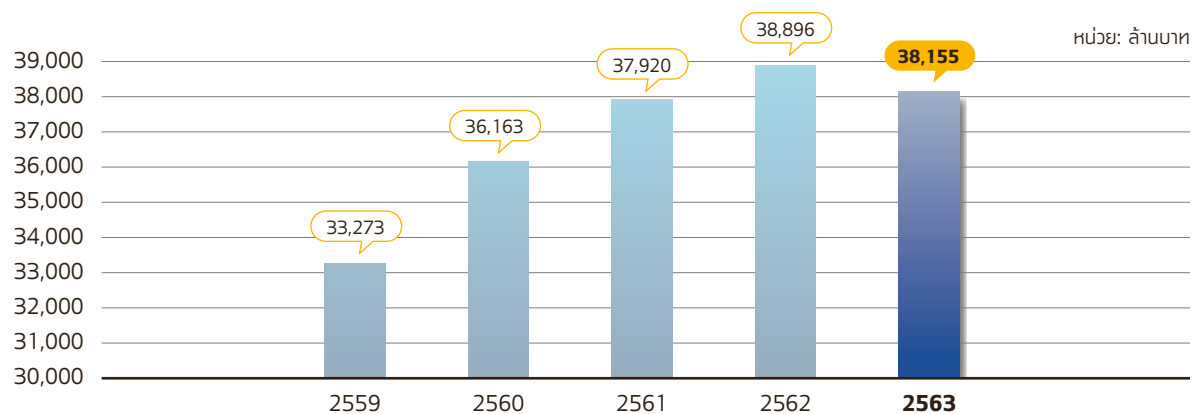
1. ส่วนแบ่งตลาดและเบี้ยประกันภัยรับตรง

1.1 ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับตรงรวมทุกประเภท ปี 2563



เบี้ยประกันภัยรับตรง รวมทุกประเภทการประกันภัย

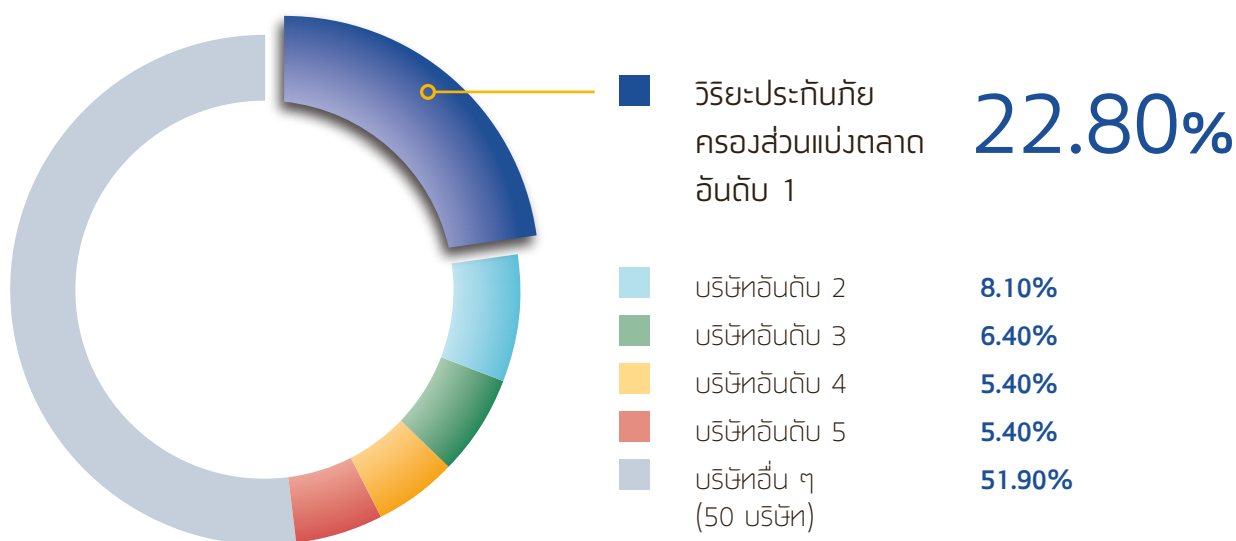
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2559 - 2563



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

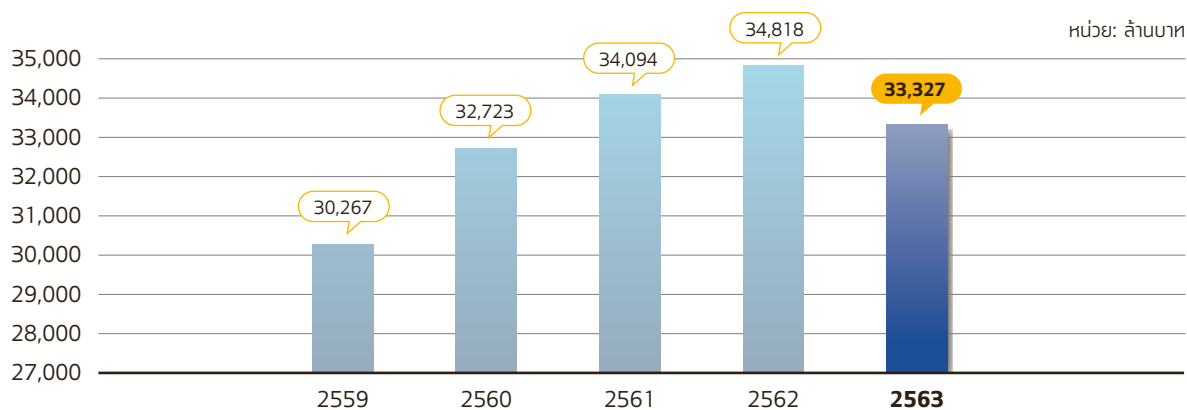
1.2 ส่วนแบ่งการตลาดและเบี้ยประกันภัยรถยนต์

ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับตรวงรถยนต์ ปี 2563



เบี้ยประกันภัยรับตรวงรถยนต์

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2559 - 2563



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

2. สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับตรวของบริษัทย ในรอบ 5 ปี

หน่วย: ล้านบาท

ประเภทการรับประกันภัย	2559		2560		2561		2562		2563	
	เบี้ยประกันภัยรับตรว	สัดส่วนการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับตรว	สัดส่วนการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับตรว	สัดส่วนการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับตรว	สัดส่วนการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับตรว	สัดส่วนการรับประกันภัย
รถยนต์	30,267.30	90.97%	32,723.05	90.49%	34,093.90	89.91%	34,818.26	89.52%	33,327.04	87.35%
อัคคีภัย	270.88	0.81%	270.90	0.75%	274.19	0.72%	281.14	0.72%	271.20	0.71%
ภัยทางทะเลและขนส่ง	337.74	1.02%	390.01	1.08%	424.73	1.12%	455.89	1.17%	485.15	1.27%
เบ็ดเตล็ด	2,396.60	7.20%	2,779.00	7.68%	3,127.84	8.25%	3,341.19	8.59%	4,071.31	10.67%
รวม	33,272.52	100.00%	36,162.96	100.00%	37,920.66	100.00%	38,896.48	100.00%	38,154.70	100.00%

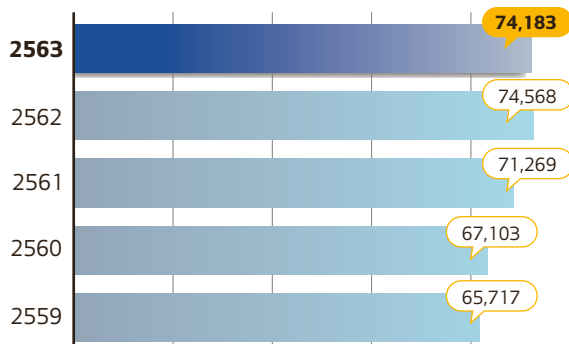
สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับตรวของบริษัทย ปี 2563



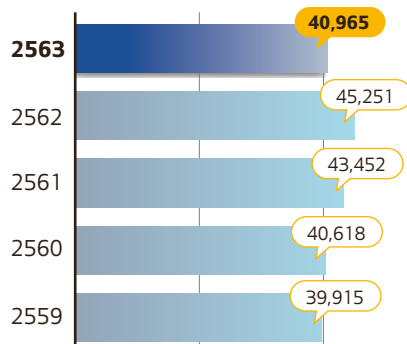
3. ฐานะทางการเงินและภาพรวมผลการดำเนินงาน

หน่วย: ล้านบาท

สินทรัพย์



เงินกองทุน



บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีความมั่นคง แข็งแกร่งด้านฐานะทางการเงิน ด้วยทุนจดทะเบียนมูลค่า 2,000 ล้านบาท สินทรัพย์รวม 74,183 ล้านบาท เงินกองทุน 45,873 ล้านบาท เงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย 20,900 ล้านบาท และอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย 215.90%

หน่วย: ล้านบาท

ฐานะการเงิน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

สินทรัพย์รวม	74,183
หนี้สินรวม	38,516
ส่วนของผู้ถือหุ้น	35,667
เงินกองทุน	40,965

หน่วย: ล้านบาท

ภาพรวมผลประกอบการ ปี 2563

เบี้ยประกันภัยรับ	38,157
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	37,071
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	37,668
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	31,810
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	4,759
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,098
กำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น	395
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	1,659
กำไรก่อนภาษีเงินได้	933
ภาษีเงินได้	125
กำไรสุทธิ	808



ชื่อเสียงที่ได้รับการยอมรับ

ครองส่วนแบ่งตลาด
ประกันภัยรถยนต์อันดับ 1

ติดต่อกัน **34 ปี**



เบี้ยประกันภัยรถยนต์
(Motor) ปี 2563

33,327 ล้านบาท



ขยายส่วนแบ่งการตลาด
ประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์
(Non-Motor)

4,827 ล้านบาท



ครองส่วนแบ่งตลาดประกันวินาศภัย อันดับ 1 ต่อเนื่องกว่า 29 ปี

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับ 1 ของประเทศไทย ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า โดยครองส่วนแบ่งตลาดประกันวินาศภัยอันดับ 1 ต่อเนื่องกว่า 29 ปี ตั้งแต่ปี 2535 - 2563 และครองส่วนแบ่งตลาดประกันภัยรถยนต์อันดับ 1 กว่า 34 ปีติดต่อกันนับตั้งแต่ปี 2530 จนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ในปี 2563 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรถยนต์ (Motor) 33,327 ล้านบาท และยังคงประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก สามารถขยายส่วนแบ่งการตลาดเบี้ยประกันภัยรับตรงด้านประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor) เป็น 4.5% จากสัดส่วน 4.1% ในปี 2562 โดยมีเบี้ยรับประกันภัยอยู่ที่ 4,827 ล้านบาท

ฐานะทางการเงินที่มั่นคง

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีมั่นคงด้วยทุนจดทะเบียน 2,000 ล้านบาท (ชำระเต็มมูลค่า) สินทรัพย์รวม 74,183 ล้านบาท และเงินกองทุน ณ 31 ธันวาคม 2563 มูลค่า 45,873 ล้านบาท

ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของจริยธรรมและ คุณธรรมที่ดี

นับเป็นระยะเวลายาวนานกว่า 74 ปีของการทำธุรกิจที่สั่งสมประสบการณ์ด้านการประกันภัย จนมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับและได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากลูกค้า คู่ค้า และตัวแทนทั่วประเทศ ทั้งในด้านคุณภาพการบริการ ความคุ้มครองที่คุ้มค่า การดำเนินงานที่โปร่งใส และยังคงดำเนินงานบนหลักการ “ความเป็นธรรม คือ นโยบาย” โดยมีได้มุ่งหวังเพียงกำไรสูงสุดหรือผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นเป็นเป้าหมาย แต่เรามองที่องค์รวม มุ่งเน้นการสร้างความสมดุลในการทำธุรกิจ คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและอุดมการณ์แห่งการแบ่งปัน สร้างสรรค์ประโยชน์แก่สังคมไทย เพื่อจุดมุ่งหมายให้สังคมไทยเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง บนรากฐานการประกันภัยที่แข็งแกร่ง

จำนวนสาขาและศูนย์บริการสินไหมทดแทน ครอบคลุมพื้นที่สำคัญกว่า 75 จังหวัด ทั่วประเทศ

อยู่ที่ไหนของประเทศไทย ลูกค้าวิริยะประกันภัยก็อุ่นใจด้วยจำนวนสาขาและศูนย์บริการสินไหมทดแทนกว่า 166 แห่ง ครอบคลุมพื้นที่สำคัญกว่า 75 จังหวัดทั่วประเทศ และยังคงเดินทางขยายศูนย์บริการสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และครอบคลุมทุกพื้นที่

ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง
ด้วยรางวัลจากสถาบันที่มีชื่อเสียง
ทั้งในและต่างประเทศ



สาขาและศูนย์บริการ
สินไหมทดแทน

166 แห่ง

ครอบคลุม
พื้นที่สำคัญ

75 จังหวัด





ศูนย์ซ่อมมาตรฐาน กว่า 600 แห่ง ทั่วประเทศ



ศูนย์ซ่อมมาตรฐานวิธีะประกันภัยกว่า 600 แห่งทั่วประเทศ



มาตรฐานการซ่อมตัวถัง

ด้วยอุปกรณ์และเครื่องตั้งตัวถังมาตรฐานสูง รวมถึงเครื่องมือพิเศษต่าง ๆ ทำให้โครงสร้างและชิ้นส่วนรถยนต์กลับสู่สภาพเดิม



มาตรฐานการซ่อมสี

ด้วยระบบสี 2K หรือสีแห้งเข้าเต็มระบบ รวมถึงวัสดุที่ใช้กับตัวถังรถยนต์ ผ่านการอบสีด้วยห้องอบสีที่ได้มาตรฐาน เพื่อให้สีรถยนต์เงางาม ทนทานต่อสารเคมี แสงแดด และการกัดกร่อนจากสภาพแวดล้อม



มาตรฐานอะไหล่รถยนต์

รวดเร็วและแม่นยำกับบริการจัดหาอะไหล่ดีมีคุณภาพ โดยบริษัท วิธีะชีพพลาย จำกัด



มาตรฐานคุณภาพงานซ่อม

รถยนต์ทุกคันที่ผ่านการซ่อมโดยศูนย์ซ่อมมาตรฐานวิธีะประกันภัย จะได้รับประกันคุณภาพงานซ่อมเป็นระยะเวลา 1 ปี เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในคุณภาพงานซ่อม



มาตรฐานบริการเสริม

สะดวกสบายกว่าด้วยบริการรถสำรองใช้ขณะนำรถยนต์เข้าซ่อม กรณีรถยนต์เกิดอุบัติเหตุและมีคู่มือ ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมและสำรองรถล่วงหน้าได้ที่ ศูนย์ซ่อมมาตรฐานใกล้บ้าน

บริการรับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง สะดวกรวดเร็ว จากฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์วิธีะประกันภัย

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์วิธีะประกันภัยให้บริการรับแจ้งอุบัติเหตุทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านสายด่วนหมายเลข 1557 สะดวก รวดเร็ว ด้วยจำนวนคู่สายกว่า 60 คู่สาย

บริการสอบถามข้อมูลการทำประกันภัย ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 08.30 - 18.00 น.

แผนกบริการข้อมูลลูกค้า ฝ่ายการตลาดตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ให้บริการตอบคำถามด้านการทำประกันภัย บริการตรวจสอบข้อมูลศูนย์ซ่อมมาตรฐานในโครงการงานสินไหมต่าง ๆ รวมถึงบริการรับคำติชมในการให้บริการ ผ่านสายด่วน 1557 กด 3 ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 08.30 - 18.00 น.

นอกจากนี้ยังสามารถติดตามข่าวสารและกิจกรรม รวมถึงสอบถามข้อมูล หรือแนะนำ ติชม ผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัทฯ ได้แก่ Facebook, Instagram, Twitter และ LINE Official อีกด้วย



รางวัลจากสถาบันที่มีชื่อเสียง ทั้งในและต่างประเทศ

ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางด้วยรางวัลจากสถาบันที่มีชื่อเสียงมากมาย ทั้งในและต่างประเทศ



• รางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards) จาก คปภ.

นับเป็นรางวัลอันทรงเกียรติในอุตสาหกรรมประกันภัย ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้พิจารณามอบเพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณและเชิดชูเกียรติองค์กร หน่วยงาน สถาบัน บุคคลหรือกลุ่มบุคคลตัวอย่างดีเด่นในด้านการเป็นผู้ประกอบการ การประกอบวิชาชีพ การให้บริการด้านการประกันภัย ซึ่งบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลมาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

1. รางวัลเกียรติยศบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ประจำปี 2558 รางวัลอันทรงเกียรติสูงสุดจากการที่บริษัทฯ ได้รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นติดต่อกัน 3 ปี (พ.ศ. 2555 - 2557)
2. รางวัลบริษัทประกันภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2562 รางวัลที่สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ บริษัทฯ ในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการบริการให้ผู้เอาประกันภัยเกิดความพึงพอใจสูงสุด
3. รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมภรรยาประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2560 รางวัลที่มอบให้แก่บริษัทฯ ที่พัฒนาผลิตภัณฑ์ และส่งเสริมให้มีการจัดจำหน่าย จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ โดยมีจุดประสงค์เพื่อต้องการให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงประกันภัยได้อย่างทั่วถึง และเป็นการสร้างความมั่นคงให้กับคนไทย เช่น ประกันภัยอุบัติเหตุ 200 ประกันภัยสงกรานต์ สุขใจด้วยเบี้ยประกันภัย 10 บาท/คน/30 วัน
4. รางวัลตัวแทนประกันวินาศภัยคุณภาพดีเด่น ประจำปี 2562 ตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกให้เข้ารับรางวัลตัวแทนประกันวินาศภัยคุณภาพดีเด่น ประจำปี 2562 โดยพิจารณาจากประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน การพัฒนาตนเอง และการบำเพ็ญประโยชน์ให้กับสังคม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับทั้งหมด 3 รางวัล ได้แก่
 - นางสาวสุพร จันทร์โสภาไพบูลย์ ตัวแทนฯ สังกัด สาขาปากเกร็ด-345
 - นางจิตรตรา เพชรวิสัย ตัวแทนฯ สังกัด สาขาภูเก็ต
 - นางปิยพัชร์ วงสอนันสุนทรী ตัวแทนฯ สังกัด สาขาอุดรธานี



• **รางวัล Best Surveyor Award (BSA) จากสมาคมประกันวินาศภัยไทย**

โครงการ “ผู้สำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ดีเด่น” “Best Surveyor Award (BSA)” เป็นโครงการที่สมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์จัดขึ้น เพื่อยกระดับการให้บริการด้านการจัดการสินไหมทดแทนในธุรกิจประกันภัย พัฒนาบุคลากรในธุรกิจประกันภัยให้เป็นมืออาชีพในด้านบริการ รวมถึงสร้างความน่าเชื่อถือและความประทับใจแก่ผู้ใช้บริการ สร้างความภาคภูมิใจในวิชาชีพผู้สำรวจอุบัติเหตุด้านประกันภัยรถยนต์ ตลอดจนเพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อธุรกิจประกันภัย ซึ่งบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลติดต่อกันเป็นปีที่ 6 (พ.ศ. 2556 - 2561)



• **รางวัล TCC Best Award จากหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย**

โครงการประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่นหอการค้าไทย จัดโดยหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย เพื่อเชิดชูเกียรติแก่ภาคธุรกิจเอกชนไทยที่ดำเนินธุรกิจโดยใช้หลักจรรยาบรรณให้เกิดการยอมรับเชื่อถือและศรัทธาแก่สังคม ภายใต้การดำเนินงานของคณะกรรมการธรรมาภิบาล โดยบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่นจากสภาหอการค้าไทย ในฐานะเป็นองค์กรที่บริหารงานอย่างมีบรรษัทภิบาล ตามหลักจรรยาบรรณหอการค้าไทย



• **รางวัลศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น จาก สคบ.**

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ประจำปี 2558 และปี 2560” โดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ได้มอบให้แก่บริษัทฯ ที่มีการบริหารจัดการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการให้บริการลูกค้าที่ได้มาตรฐาน ตลอดจนมีการวัดผลวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ภายใต้หลักเกณฑ์ของสถาบันรับรองมาตรฐาน ISO ร่วมกับ สคบ.



• **รางวัล World Finance Insurance Awards**

นับเป็นปีที่ 8 (พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2554 - 2560) ที่บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับมอบรางวัลอันทรงเกียรติจาก “World Finance” นิตยสารทางการเงินที่มีชื่อเสียงระดับโลกของประเทศอังกฤษ ซึ่งได้ทำการสำรวจความคิดเห็นจากนักธุรกิจและผู้อ่านทั่วโลก คัดเลือกให้บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งเดียวของประเทศไทยที่ได้รับรางวัล “Insurance Company of the Year” ณ London Stock Exchange ประเทศอังกฤษ



• รางวัล The Best Insurance Company Award 2021

รางวัลบริษัทประกันภัยรถยนต์อันดับ 1 ติดต่อกัน 18 ปี (พ.ศ. 2547 - 2564) ในพิธีมอบรางวัล “Car & Bike of the Year 2021” ซึ่งบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการคัดเลือกอย่างเป็นเอกฉันท์ โดยคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากสมาคมวิศวกรรมยานยนต์ไทย สมาคมผู้สื่อข่าวรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ไทย ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ และบริษัท ริงค์ปรีซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)



• รางวัล Thailand's Most Admired Brand 2021

รางวัล “Thailand's Most Admired Brand 2021” ติดต่อกัน 18 ปี (พ.ศ. 2547 - 2564) จากนิตยสาร BrandAge นิตยสารการตลาดที่มีชื่อเสียงของประเทศไทย ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ ในหัวข้อ “Thailand's Most Admired Brand & Why We Buy?” ถือเป็นผลสำรวจที่สะท้อนความคิดและพฤติกรรมของประชากรไทยทั่วประเทศในการตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการ ซึ่งผลสำรวจระบุว่า “บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ประชาชนให้ความเชื่อถือไว้วางใจเป็นอันดับหนึ่งของประเทศไทย”



• รางวัล Thailand's Most Admired Company 2020

รางวัล Thailand's Most Admired Company ประจำปี 2563 จากนิตยสาร BrandAge นิตยสารการตลาดที่มีชื่อเสียงของประเทศไทย ซึ่งได้ดำเนินงานวิจัยสำรวจเรื่องความน่าเชื่อถือขององค์กรหรือบริษัทในเรื่องการมีภาพลักษณ์ที่ดี การมีความสามารถในการแข่งขันที่โดดเด่น การขับเคลื่อนองค์กรผ่านนวัตกรรมที่สามารถสร้างการรับรู้ให้กับกลุ่ม White Collar ทำให้เกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา และภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร โดยบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการโหวตให้เป็นองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือสูงสุดเป็นอันดับหนึ่งในกลุ่มประกันภัย



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี โดยเชื่อมั่นว่า การมีนโยบาย การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ มีความรับผิดชอบ ต่อผู้เกี่ยวข้อง ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ และปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด จะเป็นพื้นฐาน สำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยนโยบายนี้จะอยู่บนพื้นฐาน ของหลักการซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของการดำเนินธุรกิจประทีปภัย เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน ตระหนักรู้ เข้าใจ ยึดมั่น ยอมรับในคุณค่าอันดีงาม และถือปฏิบัติจนเกิดเป็นวัฒนธรรมและ ค่านิยมที่ดีงามขององค์กร




จริยธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ




ด้วยประสบการณ์กว่า 74 ปี ของการเป็นผู้นำด้านประกันวินาศภัยที่มีคุณภาพ สร้างความมั่นใจให้ลูกค้าด้วยความเป็นมืออาชีพ มอบความจริงใจและการให้บริการอย่างเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ยึดหลักการบริหารด้วยธรรมาภิบาลและความโปร่งใส พร้อมดูแลเคียงข้างลูกค้าในทุกเส้นทางและทุกเวลา และจะก้าวต่อไปเพื่อเป็นรากฐานยึดมั่นการประกันภัยที่แข็งแกร่ง เพื่อให้สังคมไทยเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืน ด้วยการยึดมั่นและถือปฏิบัติในแนวทางดังต่อไปนี้




- ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- ปฏิบัติตามนโยบาย “การกำกับดูแลกิจการที่ดี” และ “จริยธรรมทางธุรกิจ” ของบริษัท
- ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม มีบริการที่ดี มีคุณภาพ เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด
- มุ่งมั่นที่จะประกอบธุรกิจด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และเป็นธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทุกฝ่าย
- ยึดมั่นในการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี ปฏิบัติให้พนักงานมีจิตสำนึกที่ดี
- คำนึงถึงผลประโยชน์และผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กร ด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมทางสังคมต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท
- ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบและรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียและสังคม
- กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทั่วทั้งองค์กร มีส่วนร่วมในการต่อต้านการคอร์รัปชัน ส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงาน และสร้างระบบงานที่เข้มแข็งเพื่อป้องกันการคอร์รัปชัน
- กำหนดมาตรการป้องกัน ตรวจสอบ รายงาน จัดการ และเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการฉ้อฉล
- กำหนดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและการดำเนินการใด ๆ ตั้งแต่การเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีช่องทางแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน และรับฟังความคิดเห็น

แนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายเพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยคำนึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมายและตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้อย่างชัดเจนในจริยธรรมการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติ รวมทั้งรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียให้มั่นใจว่า สิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยความเสมอภาคอย่างเคร่งครัด ทั้งผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า และผู้มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยมึนโยบายและการดำเนินการดังต่อไปนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบาย	การดำเนินการ
 <p>ผู้ถือหุ้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิขั้นพื้นฐานที่พึงได้รับตามกฎหมายและตามข้อบังคับของบริษัทฯ เสริมสร้างธุรกิจให้มีความแข็งแกร่งและมั่นคง เพิ่มมูลค่าแก่องค์กร เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลประโยชน์อย่างยั่งยืนและเป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการดูแลกิจการ และแสดงความคิดเห็น บริษัทฯ ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามความเป็นจริง รายงานสถานภาพของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ครบถ้วนตามความจริง
 <p>พนักงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคล โดยถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง ส่งเสริมและให้โอกาสพนักงานได้มีการเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้พนักงานได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้จากทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก กำหนดนโยบายการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม มีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้มีความสะอาด ปลอดภัย และมีระเบียบอยู่เสมอ
 <p>ลูกค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ด้วยการให้บริการอย่างเป็นธรรม ดูแลแก้ปัญหาให้แก่ลูกค้าด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง เหมาะสม และเป็นธรรม ให้ความสำคัญกับลูกค้าและถือปฏิบัติตามนโยบายการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยมุ่งมั่นที่จะให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด 	<ul style="list-style-type: none"> สำรวจความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าอยู่เสมอ ปรับปรุงผลิตภัณฑ์และการบริการ เพื่อให้ได้คุณภาพมาตรฐาน และตรงตามความต้องการของลูกค้าอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอในการตัดสินใจของลูกค้า จัดให้มีหน่วยงานให้คำปรึกษา รับแจ้ง ประสานงาน และแก้ไขปัญหา/เรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ให้ลูกค้า ด้วยขั้นตอนและช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบาย	การดำเนินการ
 <p>คู่ธุรกิจ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • บริษัทฯ ทำตามสัญญาและคำมั่นที่ให้ไว้กับคู่ธุรกิจ โดยถือว่าคู่ธุรกิจนั้นเปรียบเสมือนเป็นหุ้นส่วนทางการค้า • ปฏิบัติต่อคู่ธุรกิจด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียม 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติต่อคู่ธุรกิจด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน • เปิดโอกาสให้คู่ธุรกิจได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน • สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของคู่ธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น ให้ข้อมูลหรือจัดทำข้อมูลเมื่อเวลาที่ตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัยต้องการได้อย่างทันท่วงที • จัดทำอีเมลตัวแทนเพื่อเป็นช่องทางในการส่งข้อมูลข่าวสาร
 <p>คู่แข่งชั้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามกรอบของการแข่งขันอย่างตรงไปตรงมาด้วยความสุจริต โดยยึดมั่นตามกฎกติกาและจริยธรรมภายใต้กรอบของกฎหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าเพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจด้วยวิธีที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม • ผู้บริหารและพนักงานต้องไม่กระทำใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่งทางการค้า
 <p>เจ้าหนี้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการกู้ยืมเงินตามข้อตกลงอย่างเคร่งครัดและครบถ้วน เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหนี้ 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด • กำหนดนโยบายด้านการเงินไว้ชัดเจน รวมทั้งแจ้งรอบระยะเวลาการวางบิลและการชำระเงินให้เจ้าหนี้ทุกรายทราบ
 <p>สังคมและสิ่งแวดล้อม</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้ดูแลและเอาใจใส่ต่อสังคม โดยมุ่งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณภาพของสังคมในด้านต่าง ๆ ทั้งระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> • จัดอบรมและกิจกรรมต่าง ๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานได้มีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม • ให้ความสำคัญในการรักษาสิ่งแวดล้อม โดยจัดกิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในท้องถิ่นนั้น ๆ • จัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคม โดยส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมเป็นจิตอาสา ร่วมปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบาย	การดำเนินการ
 <p>ภาครัฐ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย เพื่อแสดงความโปร่งใส ตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่งและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายและมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ให้ความร่วมมือในการกำกับดูแลของเจ้าหน้าที่ ด้วยข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์ เปิดเผย ตรงเวลา และสามารถเข้าใจได้
 <p>การต่อต้านคอร์รัปชัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชันในองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> อบรมให้ความรู้พนักงานเพื่อให้เห็นถึงความสำคัญ และร่วมกันต่อต้านการคอร์รัปชันในรูปแบบต่าง ๆ กำหนดนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันระเบียบข้อปฏิบัติ คู่มือการปฏิบัติต่างๆ เพื่อแสดงทิศทางและกรอบการดำเนินงานที่ดีของบริษัท
 <p>การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและรักษาความลับของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แนวทางปฏิบัติและคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล



กิจกรรม CSR ขององค์กร

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นและแน่วแน่ในการสร้างสรรค์ประโยชน์ต่อสังคมไทย ด้วยการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ภายใต้กรอบการดำเนินงาน 6 ด้าน 3 มิติงาน คือ ด้านการบรรเทาภัยความปลอดภัย ด้านการศึกษาและเยาวชน ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ด้านศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการแพทย์และสาธารณสุข รวมถึงด้านเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งดำเนินการใน 3 มิติงานด้วยกันคือ มิติที่ 1 เป็นโครงการที่บริษัทฯ ดำเนินการเอง ภายใต้แนวคิด “ริเริ่ม พัฒนา ยั่งยืน” มิติที่ 2 “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนา” เป็นลักษณะกิจกรรมที่บริษัทฯ ร่วมดำเนินการกับหน่วยงานภายนอก และมิติที่ 3 “สนับสนุน เสริมสร้าง สุขที่ให้” เป็นโครงการที่บริษัทฯ ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง รายละเอียดดังต่อไปนี้



ด้านการบรรเทาภัยความปลอดภัย



ด้านการศึกษาและเยาวชน



ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม



ด้านศาสนาและวัฒนธรรม



ด้านการแพทย์และสาธารณสุข



ด้านเศรษฐกิจพอเพียง



ด้านการณรงค์ ความปลอดภัย

เป็นเวลากว่า 30 ปี ที่บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินกิจกรรมด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง ในการขับเคลื่อนสังคมไปสู่สังคมแห่งความปลอดภัย ด้วยรูปแบบกิจกรรมที่หลากหลาย ได้แก่ การปลูกจิตสำนึกสร้างวินัยจราจร อาทิ โครงการอบรมเสริมความรู้ให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถยนต์ โครงการผู้ปั่นหมวกนิรภัย - ปั่นความปลอดภัยให้ลูกหลาน จังหวัดน่านและจังหวัดจันทบุรี โครงการโรงเรียนต้นแบบ “วัยใส ใส่ใจ ใส่หมวก” ภายใต้แนวคิด “โรงเรียนวังไกลกังวล ร่วมใจปลอดภัย” ซึ่งได้ขยายผลไปสู่จังหวัดเชียงใหม่ ปี 2563 เป็นต้น ให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อาทิ มอบระบบติดตามเครื่องเป่าแอลกอฮอล์ออนไลน์ เพื่อรายงานข้อมูลไปยังส่วนกลาง กระบองไฟ กรวยจราจร เครื่องเป่าแอลกอฮอล์ รายงานผล ณ จุดตรวจ เป็นต้น การรณรงค์ความปลอดภัยบนท้องถนน อาทิ โครงการรณรงค์ปีใหม่ - สงกรานต์ ตายเป็นศูนย์ โครงการจัดทำฐานข้อมูลจุดเสี่ยงบนท้องถนนทั่วประเทศ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลจุดเสี่ยงทางถนนที่เกิดอุบัติเหตุบ่อย ให้ประชาชนได้ตระหนักและตรวจสอบเส้นทาง รวมทั้งวางแผนการขับขี่ได้อย่างปลอดภัย โครงการรณรงค์ลดอุบัติเหตุทางถนนบนเขาป้ากรงชัย เป็นต้น และการส่งเสริมการตรวจสภาพรถยนต์เพื่อความปลอดภัยในการใช้ถนน อาทิ โครงการตรวจรถก่อนใช้ เดินทางปลอดภัย โครงการรณรงค์ใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย เป็นต้น





ด้านการศึกษาและเยาวชน



บริษัทฯ ยังคงสานต่อโครงการเดิมและต่อยอดโครงการใหม่ โดยมุ่งหวังให้เยาวชนไทยได้รับโอกาสขั้นพื้นฐานด้านการศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน พร้อมทั้งยังส่งเสริมสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนได้มีพื้นที่ที่แสดงความสามารถตามความสนใจและความถนัด เพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านต่าง ๆ ด้วยโครงการที่บริษัทฯ ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ โครงการสุขที่ให้...เพื่อน้องได้เรียน มอบทุนการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนที่มีความประพฤติดีแต่ขาดทุนทรัพย์ทั่วประเทศ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 รวมทั้งสิ้น 3,236 คน ใน 162 โรงเรียนทั่วประเทศ รวมเป็นเงินกว่า 3 ล้านบาท โครงการค่ายสารคดี ร่วมกับสำนักพิมพ์สารคดี สร้างนักเขียนและช่างภาพสารคดีรุ่นใหม่ โครงการ White CSR...เติมความรู้สู่ห้องสมุดทั่วประเทศ มอบหนังสือของสำนักพิมพ์สารคดีและนิตยสารสารคดีให้แก่ห้องสมุด “เฉลิมราชกุมารี” จำนวน 99 แห่งทั่วประเทศ และมอบนิตยสารสารคดีและวารสารเมืองโบราณให้แก่ 1,500 โรงเรียน

ทั่วประเทศ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 สนับสนุนทุนการศึกษาแก่เยาวชนในโครงการการสอบแข่งขันคณิตศาสตร์ ซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมคณิตศาสตร์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ซึ่งบริษัทฯ ให้การสนับสนุนมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 15 เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีนโยบายให้ฝ่ายปฏิบัติการภาคต่าง ๆ จัดทำโครงการในพื้นที่ โดยมีจิตอาสาของสาขาและศูนย์บริการสินค้าหมดแทนทั่วประเทศ เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อน อาทิ โครงการพี่ช่วยน้องพัฒนาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านเขาฉลาด เป็นต้น



ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมเป็นอีกหนึ่งประเด็นสำคัญที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ทั้ง ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ โครงการรณรงค์ถุงผ้า No Plastic โดยมอบ ถุงผ้าเพื่อนำไปใส่ยาให้แก่คนไข้ของโรงพยาบาลต่าง ๆ ทั่วประเทศ อาทิ โรงพยาบาลเลิดสิน โรงพยาบาลอมก๋อย โรงพยาบาลอ่าวลึก โรงพยาบาลปลวกแดง เป็นต้น เพื่อเป็น การรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนหันมาใช้ถุงผ้าแทนการใช้ ถุงพลาสติก โครงการสนับสนุนการทำงานเจ้าหน้าที่พิทักษ์ ป่า ผืนป่าดงพญาเย็น - เขาใหญ่ โดยมอบเป้ทหารอเมริกัน รองเท้าเดินป่า หม้อสนาม พลั่วเหล็กของทหารอเมริกัน กางเกงชั้นในชาย และปลากะป๋อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่มี อุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ซึ่งอุปกรณ์เหล่านี้ช่วยลดอาการบาดเจ็บและผลกระทบบริเวณหลังในการแบก สัมภาระต่าง ๆ เมื่อต้องปฏิบัติภารกิจลาดตระเวน นอกจากนี้ ยังมอบประกันอุบัติเหตุให้แก่เจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ปกป้องและ ดูแลทรัพยากรธรรมชาติอันเป็นสมบัติสำคัญของประเทศ ได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ บริษัทฯ ยังส่งเสริมและ ปลุกจิตสำนึกแก่พนักงานในการเข้าไปมีส่วนร่วมกิจกรรม ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ร่วมกับภาคีเครือข่ายอื่น ๆ อาทิ โครงการวิริยะประกันภัย ร่วมใจ ทำแนวกันไฟ ป้องกันไฟป่า ร่วมกับชาวบ้านจิตอาสาและหน่วยจัดการต้นน้ำคลองงู สร้างแนวกันไฟและมอบอุปกรณ์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ดับไฟป่าอีกด้วย



ด้านศาสนาและวัฒนธรรม

นับเป็นอีกหนึ่งภารกิจที่บริษัทฯ มุ่งมั่นในการทำนุบำรุงศาสนาและสืบสานศิลปวัฒนธรรม โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานได้ปฏิบัติและขัดเกลาจิตใจผ่านกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องในวันสำคัญทางศาสนา ภายใต้ชมรมพุทธธรรม รวมทั้งยังให้การสนับสนุนกิจกรรมทางศาสนา ร่วมกับภาคีเครือข่ายอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน อาทิ โครงการอุปสมบทเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยพระกัมมัฏฐาน โครงการปฏิบัติธรรม (บวชนกขัมมกาวนา) โครงการทำบุญตักบาตร หล่อเทียนพรรษา เป็นต้น



ด้านการแพทย์และสาธารณสุข

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการสาธารณสุขพื้นฐานและความสำคัญของการมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง จึงดำเนินกิจกรรมในการสนับสนุนด้านการแพทย์และสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง ปี 2563 ที่ผ่านมา ทั่วโลกต่างเผชิญสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) บริษัทฯ จึงร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความเข้มแข็ง และร่วมเป็นแรงใจให้ประเทศไทยก้าวผ่านวิกฤตครั้งนี้ไปด้วยกัน ด้วยการ สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ ด้วยการมอบชุด PPE ให้แก่โรงพยาบาลทั่วประเทศ อาทิ โรงพยาบาลรามาริบัติจักรีนฤพดินทร์ โรงพยาบาลพุทธชินราช โรงพยาบาลจอมทอง โรงพยาบาลเชียงใหม่ประชานุเคราะห์ โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ โรงพยาบาลระนอง โรงพยาบาลปัตตานี โรงพยาบาลยะลา โรงพยาบาลบันนังสตา และโรงพยาบาลสนามชัยเขต เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมอบเงินสนับสนุนนวัตกรรมทางการแพทย์สู้ภัย COVID-19 ให้แก่ศูนย์รวมนวัตกรรม KMITL GO FIGHT COVID-19

เพื่อผลิตและส่งมอบเครื่องมือให้แก่โรงพยาบาลต่าง ๆ อาทิ เครื่องช่วยหายใจแบบพกพา GO Life Ventilator ตู้อบฆ่าเชื้อด้วย UV-C แบบพกพา หุ่นยนต์ส่งอาหาร เป็นต้น

นอกจากนี้ยังให้การสนับสนุนครุภัณฑ์ทางการแพทย์ให้กับอาคารผู้ป่วยในโรงพยาบาลช้องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ เตียงผู้ป่วย โต๊ะคร่อมเตียงทานอาหาร และรถเข็นวีลแชร์ ภายใต้ โครงการวิริยะจิตอาสา 72 ปี ทำดีเพื่อสังคม และส่งเสริมให้พนักงานเป็นส่วนหนึ่งในการทำความดีใน โครงการคัดแยกเส้นผมเพื่อทอเป็นวิกให้ผู้ป่วยมะเร็ง ด้วยการนำวิริยะจิตอาสา ร่วมคัดแยกเส้นผมบริจาคเพื่อทอเป็นวิกผมให้กับผู้ป่วยโรคมะเร็ง พร้อมทั้งมอบเงินสนับสนุนค่าทอวิกผมให้แก่มูลนิธิจากนางฟ้าถึงคุณวันใหม่อีกด้วย ในขณะที่ภาคเหนือยังคงประสบปัญหาหมอกควันและฝุ่น PM 2.5 อย่างต่อเนื่องทุกปี บริษัทฯ จึงสานต่อ โครงการแจกหน้ากากอนามัย ป้องกันฝุ่น ในจังหวัดทางภาคเหนือ เพื่อให้ประชาชนป้องกันและดูแลสุขภาพทางเดินหายใจในหลายจังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดลำพูน จังหวัดน่าน จังหวัดแพร่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดพะเยา และมอบหน้ากาก N95 ให้แก่เจ้าหน้าที่ควบคุมไฟป่าเชียงใหม่อีกด้วย





ด้านเศรษฐกิจพอเพียง

บริษัทฯ ยังคงยึดมั่นในคำสอนและดำเนินงานตามรอยแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร โดยถ่ายทอดสู่พนักงานและส่งเสริมให้พนักงานเข้าไปมีส่วนร่วมในการนำความรู้สู่ประชาชน ผ่านกิจกรรมที่หลากหลายและดำเนินการเป็นประจำต่อเนื่อง โดยร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจันทร์ อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ และประชาชนในพื้นที่ ดำเนินงานภายใต้โครงการ ตามรอยพ่อ สานต่อความสามัคคี ร่วมพัฒนาพื้นที่ที่ในหลวงรัชกาลที่ 9 เคยเสด็จพระราชดำเนินมาทรงงาน โดยบริษัทฯ เข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางและรูปแบบการพัฒนา ตลอดจนการสนับสนุนงบประมาณจัดทำโครงการ โดยมุ่งเน้นให้ตำบลบ้านจันทร์เป็นต้นแบบในการพัฒนาที่ยั่งยืนให้กับชุมชน โดยได้แบ่งการดำเนินการออกเป็น 3 เฟส ได้แก่



1. **ปรับภูมิทัศน์เส้นทางเดิน** “ต้นไม้ของพ่อ” เป็นการพัฒนาปรับทัศนียภาพเส้นทางที่เสด็จพระราชดำเนินด้วยการปลูกต้นไม้ยืนต้นเมืองเหนือ ซึ่งเป็นพืชพื้นถิ่นของพื้นที่ ตามแนวความคิด “ต้นไม้ของพ่อ”
2. **สะพานไม้ยกพื้นข้ามทุ่งนา** เพื่ออำนวยความสะดวกในการสัญจรให้ชุมชน และเป็นจุดชมวิวให้นักท่องเที่ยวที่เข้ามาเยือนพื้นที่ได้ชื่นชมทัศนียภาพและเรียนรู้วิถีชีวิตของชาวบ้านในการทำนา และได้ตั้งชื่อสะพานดังกล่าวว่า “สะพานจอบป่าแกละ” ที่แปลว่าเส้นทางเดินของพระเจ้าอยู่หัว
3. **บูรณะศาลาทรงงาน** ซึ่งในหลวงรัชกาลที่ 9 เคยเสด็จพระราชดำเนินมาทรงงาน โดยทุกเขตงานเชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว เป็นเส้นทาง “ตามรอยพ่อ สานต่อความสามัคคี” เพื่อส่งเสริมให้เกิดเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์แห่งใหม่ในรูปแบบการศึกษาเส้นทางเรียนรู้ที่พระองค์ทรงดำเนินไว้ ซึ่งจะก่อให้เกิดความยั่งยืนและสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนในระยะยาวต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังร่วมบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม ปลูกจิตสำนึกด้านเศรษฐกิจพอเพียง ดำเนินโครงการ อาทิ โครงการวิริยะรวมใจ “ปักดำวันแม่...เกี่ยววันพ่อ” เศรษฐกิจพอเพียง



ด้านอื่น ๆ

อย่างไรก็ตาม นอกจากการดำเนินงานทั้ง 6 ด้านแล้ว บริษัทฯ ยังมีกิจกรรมสาธารณประโยชน์อีกมากมาย อาทิ โครงการ “แบ่งปันน้ำใจ สู้..ผู้ประสบภัยน้ำท่วม” โดยมอบเครื่องอุปโภค บริโภค ยารักษาโรค และอุปกรณ์การเรียน ให้แก่ผู้ประสบ ภัยน้ำท่วมจากพายุซินลากู ในจังหวัดลำปาง จังหวัดแพร่ และจังหวัดน่าน บริจาคเงินสมทบทุนกว่า 500,000 บาท ซื้อข้าวสาร อาหารแห้ง และของใช้จำเป็นเพื่อบรรจุนถุงยังชีพ ส่งมอบให้กับผู้ประสบภัยในพื้นที่ภาคใต้ โดยเฉพาะจังหวัด นครศรีธรรมราช พัทลุง สุราษฎร์ธานี ปัตตานี และนราธิวาส ภายใต้ โครงการ “หนึ่งน้ำใจ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย” และยัง ร่วมกับกองบัญชาการตำรวจนครบาลและกองบังคับการ ตำรวจจราจร มอบถุงยังชีพช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ในชุมชนบ่อนไก่ อีกด้วย



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการบริษัท 4 ท่าน คือ

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. นายจำลอง เจริญวิจิตร | กรรมการอิสระ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายสมชาย สวธานุภาพ | กรรมการ ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางนาฎยา โล่ธวัชชัย | กรรมการอิสระ ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ |
| 4. นายสุรพล เลิศประเสริฐกุล | กรรมการอิสระ ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนางสาวมัลลิกา ตติยสถาพร ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้กำกับดูแลตามกฎหมายของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้บริหารฝ่ายต่าง ๆ ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีในเรื่องที่เกี่ยวข้อง รวม 11 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบขอสรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติดังต่อไปนี้

- 1. สอบทานรายงานทางการเงิน** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานการเงินรายไตรมาสและรายงานการเงินประจำปี ร่วมกับผู้บริหาร ฝ่ายตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่า งบการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอครบถ้วน และเชื่อถือได้
- 2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน** รายงานการตรวจสอบภายใน แนวทางการบริหารความเสี่ยงและความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร เพื่อประเมินความเพียงพอ เหมาะสม และประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมาย
- 3. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์** คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายการดังกล่าวทุกรายการเป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน
- 4. พิจารณาบททวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ** เพื่อให้ทันเหตุการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงและเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- 5. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและติดตามการดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยกำหนดให้ฝ่ายกำกับปฏิบัติตามงานมีหน้าที่กำกับดูแลและรายงานผลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เช่น กฎหมายภาษีอากร กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉล การคอร์รัปชัน เป็นต้น

6. พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยรวมและรายบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และมีผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดี
7. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และคำตอบแทนผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีในปีที่ผ่านมา ซึ่งผลเป็นที่พอใจ และได้พิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีกับสอบทานคุณสมบัติของผู้สอบบัญชีแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามหลักเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งผู้สอบบัญชี
1. คุณพรณทิพย์ กุลสันติธำรงค์ เลขผู้สอบบัญชี 4208 หรือ
 2. คุณชาญชัย สกุลเกิดสิน เลขผู้สอบบัญชี 6827 หรือ
 3. คุณอรพินท์ สินถาวรกุล เลขผู้สอบบัญชี 9441 หรือ
 4. คุณอรรรณ ชุณหกิจไพศาล เลขผู้สอบบัญชี 6105

จากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ สำหรับปี 2564 พร้อมทั้งคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี โดยมีคำตอบแทนงบการเงินรายไตรมาส และตรวจสอบงบการเงินสำหรับปี 2564 รวมเป็นเงิน 3,545,000 บาท และเสนอให้คณะกรรมการบริษัท นำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่า รายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีการแสดงข้อเท็จจริงในส่วนที่เป็นสาระสำคัญครบถ้วนถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ไม่มีข้อบกพร่องอย่างเป็นสาระสำคัญ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี

วันที่ 22 มีนาคม 2564



(นายจำลอง เจริญวิจิตร)

ประธานกรรมการตรวจสอบ



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

• ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

• เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่า หลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

• ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือการอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

• ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอของงบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

• ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อ

ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่า การปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อผิดพลาดที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่า รายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

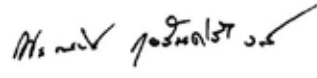
ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติตามของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพผลของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบ

บัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า โดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่า งบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า



(พรณทิพย์ กุลสันติอรรถ)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 4208

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

22 มีนาคม 2564



บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

		(บาท)	
		31 ธันวาคม	
หมายเหตุ		2563	2562
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	2,760,496,502	2,473,078,947
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	6, 22	4,113,805,616	4,044,514,912
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		188,204,475	308,160,765
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8	816,997,737	470,500,013
ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ		7,069,858	6,928,043
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	7, 24, 25	63,219,805,308	65,167,977,391
เงินให้กู้ยืมและดอกเบียค้างรับ		56,153,117	130,479,137
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		1,088,872,432	984,050,802
สินทรัพย์สิทธิการใช้	9, 22	666,170,687	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		180,446,779	176,260,843
สินทรัพย์อื่น	22	1,084,691,054	806,431,214
รวมสินทรัพย์		74,182,713,565	74,568,382,067

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

(บาท)

หมายเหตุ	31 ธันวาคม		
	2563	2562	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	8, 22	31,304,109,236	29,767,450,304
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ		657,758,320	292,170,541
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		214,955,557	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	22	576,068,416	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	10	1,055,975,339	931,429,803
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	11	2,699,900,293	3,716,670,681
หนี้สินอื่น	12	2,006,793,067	1,900,256,499
รวมหนี้สิน		38,515,560,228	36,607,977,828
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน	13	2,000,000,000	2,000,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		2,000,000,000	2,000,000,000
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	14	200,000,000	200,000,000
สำรองอื่น	14	1,070,000	1,070,000
ยังไม่ได้จัดสรร		19,739,302,715	19,155,112,651
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	14	13,726,780,622	16,604,221,588
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		35,667,153,337	37,960,404,239
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		74,182,713,565	74,568,382,067

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(บาท)

หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2562	
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	22	38,157,405,910	38,897,963,228
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ		(1,086,391,658)	(612,330,257)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		37,071,014,252	38,285,632,971
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ลด (เพิ่ม) จากปีก่อน		378,663,766	(366,844,014)
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้			
จากการประกันภัยต่อเพิ่ม (ลด) จากปีก่อน		217,929,940	(35,433,140)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ		37,667,607,958	37,883,355,817
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		272,406,105	184,337,920
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	15	1,098,025,090	1,409,241,740
กำไรจากเงินลงทุน		250,061,247	43,800,526
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม		(1,658,857,698)	132,754,104
รายได้อื่น		145,551,050	210,145,081
รวมรายได้		37,774,793,752	39,863,635,188
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทน	17, 22	23,496,758,298	24,334,914,301
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		(509,408,375)	(339,439,805)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ		22,987,349,923	23,995,474,496
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		6,047,636,730	6,170,783,056
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	17	3,047,620,681	3,552,739,353
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	16, 17, 22	4,750,229,951	4,592,780,474
ต้นทุนทางการเงิน	9, 22	9,766,248	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับรายการ)	19	(777,708)	-
ค่าใช้จ่ายอื่น		3,259	278,360
รวมค่าใช้จ่าย		36,841,829,084	38,312,055,739
กำไรก่อนภาษีเงินได้		932,964,668	1,551,579,449
ภาษีเงินได้	18	125,102,792	244,138,713
กำไรสุทธิ		807,861,876	1,307,440,736

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(บาท)

กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น

รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือ
ขาดทุนในภายหลัง

18

รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
ภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือ
ขาดทุนในภายหลัง

18

กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)

20

หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
	(65,909,799)	(145,724,333)
	13,181,960	29,144,867
	(52,727,839)	(116,579,466)
	(4,319,075,241)	1,299,972,619
	863,815,048	(259,994,524)
	(3,455,260,193)	1,039,978,095
	(3,507,988,032)	923,398,629
	(2,700,126,156)	2,230,839,365
	40.39	65.37

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

(บาท)

หมายเหตุ	กำไรสะสม				องค์ประกอบอื่น ของผู้ถือหุ้น เจ้าของ	รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
	หุ้นเรือนหุ้น ที่ออก และชำระแล้ว	หุ้นสำรอง ตามกฎหมาย	หุ้นสำรองอื่น	ยังไม่ได้จัดสรร	กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนที่วัด มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	2,000,000,000	200,000,000	1,070,000	18,164,251,381	15,564,243,493	35,929,564,874
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น						
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	21	-	-	(200,000,000)	-	(200,000,000)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	-	(200,000,000)	-	(200,000,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไรสุทธิ	-	-	-	1,307,440,736	-	1,307,440,736
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	(116,579,466)	1,039,978,095	923,398,629
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	1,190,861,270	1,039,978,095	2,230,839,365
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	<u>2,000,000,000</u>	<u>200,000,000</u>	<u>1,070,000</u>	<u>19,155,112,651</u>	<u>16,604,221,588</u>	<u>37,960,404,239</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

(บาท)

หมายเหตุ	กำไรสะสม				องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ ถือหุ้น	
	หุ้นเรือนหุ้น ที่ออก และชำระแล้ว	หุ้นสำรอง ตามกฎหมาย	หุ้นสำรองอื่น	ยังไม่ได้จัดสรร	กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนที่วัด มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามที่รายงานในงวดก่อน	2,000,000,000	200,000,000	1,070,000	19,155,112,651	16,604,221,588	37,960,404,239
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	3	-	-	29,056,027	577,819,227	606,875,254
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	21	-	-	(200,000,000)	-	(200,000,000)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		-	-	(200,000,000)	-	(200,000,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไรสุทธิ		-	-	807,861,876	-	807,861,876
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		-	-	(52,727,839)	(3,455,260,193)	(3,507,988,032)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	755,134,037	(3,455,260,193)	(2,700,126,156)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	2,000,000,000	200,000,000	1,070,000	19,739,302,715	13,726,780,622	35,667,153,337

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

(บาท)

หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบียประกันภัยรับ	38,067,259,206	38,958,073,739
เงินสดจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(110,855,823)	(90,031,449)
ดอกเบียรับ	587,276,102	552,997,110
เงินปันผลรับ	628,648,601	797,373,064
รายได้จากการลงทุนอื่น	1,294	11,630
รายได้อื่น	139,450,400	210,104,630
ค่าสินไหมทดแทน	(21,536,056,168)	(23,936,484,140)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(6,044,218,859)	(6,183,996,403)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(3,047,620,681)	(3,552,739,353)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(4,421,225,864)	(4,261,320,799)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(3,259)	(6,975)
ภาษีเงินได้จ่าย	(204,977,081)	(392,785,468)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	30,210,726,204	28,632,805,936
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(33,154,649,974)	(29,577,083,302)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,113,754,098	1,156,918,220
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	6,502,246	20,798,630
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(262,560,497)	(174,606,265)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(31,629,535)	(152,612,966)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(287,687,786)	(306,420,601)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	9 (338,658,757)	-
เงินปันผลจ่ายให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	21 (199,990,000)	(199,990,000)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(538,648,757)	(199,990,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	287,417,555	650,507,619
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	2,473,078,947	1,822,571,328
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	5 2,760,496,502	2,473,078,947

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	การเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
6	เบี้ยประกันภัยค้างรับ
7	เงินลงทุนในหลักทรัพย์
8	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
9	สัญญาเช่า
10	ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
11	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
12	หนี้สินอื่น
13	ทุนเรือนหุ้น
14	สำรอง
15	รายได้จากการลงทุนสุทธิ
16	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
17	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน
18	ภาษีเงินได้
19	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
20	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน
21	เงินปันผล
22	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
23	การจัดการความเสี่ยงทางด้านการเงินและประกันภัย
24	หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง วางไว้กับนายทะเบียน
25	ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาวะผูกพัน
26	เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย
27	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
28	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้
29	การจัดประเภทรายการใหม่

บริษัท วิริยะ-ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2564

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท วิริยะ-ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และที่อยู่จดทะเบียนเป็นสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 121/14-28 121/32 121/37-38 121/50 121/55 121/63-65 121/94 และ 121/104 อาคารอาร์เอส ทาวเวอร์ ชั้น 3-7 9 12 14 18-19 34 และ 39 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปี ได้แก่ บุคคลในตระกูลวิริยะพันธุ์ (ถือหุ้นร้อยละ 28) บริษัท วิริยะพรอพเพอร์ตี้ จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 40) และบริษัท เมืองโบราณ จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 10) ซึ่งบริษัททั้งสองแห่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับประกันวินาศภัย

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี นอกจากนี้งบการเงินยังได้จัดทำขึ้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 4 เมษายน 2562 ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน

บริษัทถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย รวมทั้ง คำชี้แจง เรื่อง การตีความเงินลงทุนในหน่วยลงทุนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หน่วยลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานและหน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า เป็นครั้งแรก ซึ่งได้เปิดเผยผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีไว้ในหมายเหตุข้อ 3

นอกจากนี้ บริษัทไม่ได้นำมาตราฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งยังไม่ผลบังคับใช้ในงวดปัจจุบัน มาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินนี้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ บริษัทได้ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินจากการถือปฏิบัติมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้ ซึ่งคาดว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อ งบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 28

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการดังต่อไปนี้

รายการ	เกณฑ์การวัดมูลค่า
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรม
หนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ซึ่งได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 4 (ฉ)

(ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการปรับเฉพาะในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

การใช้วิจารณญาณ ข้อสมมติ และความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิจารณญาณ ข้อสมมติ และความไม่แน่นอนของการประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในปีบัญชีถัดไป ซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุต่อไปนี้

หมายเหตุข้อ 7	เงินลงทุนในหลักทรัพย์
หมายเหตุข้อ 8	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
หมายเหตุข้อ 10	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุข้อ 11	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุข้อ 19	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
หมายเหตุข้อ 23	การจัดการความเสี่ยงทางด้านการเงินและประกันภัย

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ โดยมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงานได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 8

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทกำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามข้อมูลประสบการณ์ของบริษัท ข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากความไม่แน่นอนในการตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนสุดท้ายอาจมีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับหนี้สินที่ได้ตั้งอยู่เดิม

ประมาณการหนี้สินประมาณขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทั้งหมด ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน หักด้วยจำนวนเงินที่จ่ายแล้ว

บริษัทได้ใช้หลายวิธีการทางสถิติในการจัดทำข้อสมมติที่หลากหลายรวมเข้าด้วยกัน เพื่อใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนทั้งหมด

วิธี Chain-Ladder เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์อัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนในอดีต และการเลือกอัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนขึ้นอยู่กับรูปแบบการพัฒนาการของค่าสินไหมทดแทนในอดีต โดยอัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนที่ถูกเลือกนั้นถูกนำมาใช้คำนวณค่าสินไหมทดแทนแบบสะสมสำหรับแต่ละปีอุบัติเหตุ

วิธี Bornhuetter-Ferguson เป็นประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ โดยการรวมความเสียหายที่ได้รับรายงานจริงและค่าประมาณของพัฒนาการของความเสียหายที่เกิดขึ้นในอนาคตเข้าด้วยกัน ค่าประมาณการพัฒนาของความเสียหายในอนาคตนี้จะขึ้นอยู่กับความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และอัตราพัฒนาการของมูลค่าความเสียหายที่เลือกของแต่ละปีอุบัติเหตุ การประมาณการทั้งสองค่าจะถูกนำมารวมกันโดยการใช้สูตรที่ให้การถ่วงน้ำหนักบนการประมาณการจากประสบการณ์มากขึ้นตามระยะเวลาที่ผ่านมา

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทได้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล สำหรับธุรกิจประกันภัย และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า เป็นครั้งแรก ผลกระทบของส่วนของผู้ถือหุ้นจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี มีดังนี้

	(พันบาท)	
	กำไรสะสม	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 - ตามที่รายงาน	19,155,113	16,604,222
เพิ่มขึ้น (ลดลง) เนื่องจาก		
การถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย		
- ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน	(52,121)	50,100
- การจัดประเภทเครื่องมือทางการเงิน	88,441	672,174
- ภาษีที่เกี่ยวข้อง	(7,264)	(144,455)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่	<u>19,184,169</u>	<u>17,182,041</u>

ก. แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยและมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32

บริษัทได้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ด้วยวิธีปรับปรุงผลกระทบสะสมกับกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ดังนั้น บริษัทจึงไม่ปรับปรุงข้อมูลที่น่าเสนอในปี 2562

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 สัญญาประกันภัย (ปรับปรุง 2562) อนุญาตให้บริษัทประกันภัยที่เข้าเงื่อนไขที่มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 กำหนด อาจใช้การยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินเป็นการชั่วคราว โดยให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล สำหรับธุรกิจประกันภัย จนกระทั่งมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย เริ่มมีผลบังคับใช้

บริษัทเข้าเงื่อนไขดังกล่าว ตามที่ระบุในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 สัญญาประกันภัย (ปรับปรุง 2562) และเลือกใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยจัดทำขึ้นโดยใช้หลักการตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มีข้อกำหนดบางเรื่องที่แตกต่างกันจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว โดยมีเรื่องที่สำคัญ ดังนี้

- การจัดประเภทและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงิน ให้จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และลูกหนี้และเงินให้กู้ยืม โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักการประเมินโมเดลธุรกิจและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา
- การรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่า ผลกำไรหรือขาดทุนจากการตัดรายการ และผลกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง สำหรับตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย ให้รับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุน
- กำหนดให้อ่อนพันธ์แฝงในสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสัญญาแบบผสมต้องแยกออกจากสัญญาหลัก หากเข้าเงื่อนไขทุกข้อในการแยกสัญญา
- ข้อกำหนดบางเรื่องที่แตกต่างกันจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 ในส่วนของการเปิดเผยรายการ

ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยต่อบริษัท มีดังนี้

(1) การจัดประเภทรายการและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ตารางดังต่อไปนี้แสดงการจัดประเภทและการวัดมูลค่าภายใต้มาตรฐานเดิม และแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย รวมถึงการกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละประเภทของบริษัท ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

การจัดประเภทตามมาตรฐานเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	การจัดการประเภทตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและ การเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุน ตัดจำหน่าย
เงินลงทุนทั่วไป	140,603	901,219	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	31,395,202	-	31,393,500
รวม	31,535,805	901,219	31,393,500

(พันบาท)

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(2) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

แนวปฏิบัติทางการเงินบัญชีแนะนำวิธีการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน ในขณะที่ปัจจุบันบริษัทประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคต แนวปฏิบัติทางการเงินบัญชีกำหนดให้ใช้วิจารณญาณในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจนั้นมีผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร โดยใช้ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักเป็นเกณฑ์ การพิจารณาด้วยค่าดังกล่าวจะถือปฏิบัติกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ตามสัญญา เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าและเงินให้กู้ยืม สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุนหรือหน่วยลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะพิจารณาการด้อยค่าจากหลักฐานที่ชัดเจนของการด้อยค่า รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญที่มีในทางลบ ค่าสภาพแวดล้อมทางด้านเทคโนโลยี การตลาด เศรษฐกิจ และกฎหมายที่ผู้ออกหลักทรัพย์ประกอบกิจการอยู่ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าต้นทุนการลงทุนในตราสารทุนนั้นอาจไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้ การลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนต่ำกว่าราคาทุนถือเป็นหลักฐานที่ชัดเจนของการด้อยค่า

ค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นอื่น แทนการปรับลดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัทได้ประเมินการด้อยค่าตามแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ส่งผลให้มีค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าเพิ่มขึ้น ดังนี้

(พันบาท)

ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

-

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้เพิ่มเติม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สำหรับ

- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

1,702

- เงินให้กู้ยืม

319

ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

2,021

บริษัทเลือกที่จะรับรู้การเพิ่มขึ้นของผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 สัญญาเช่า

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เป็นครั้งแรกกับสัญญาที่เคยระบุว่าเป็นสัญญาเช่าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ด้วยวิธีปรับปรุงย้อนหลังโดยรับรู้ผลกระทบสะสม (Modified retrospective approach)

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

เดิมบริษัทในฐานะผู้เช่าจะรับรู้รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานและประโยชน์ที่ได้รับที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 บริษัทได้ประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ หากสัญญาประกอบด้วยส่วนที่เป็นการเช่าและส่วนที่ไม่เป็นการเช่า บริษัทจะบันทึกส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามราคาขายที่เป็นเอกเทศ (Transaction price) ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ส่งผลให้ลักษณะของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไป โดยบริษัทรับรู้ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า

ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 (พันบาท)

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

สินทรัพย์สิทธิการใช้ทรัพย์สินเพิ่มขึ้น	792,552
สินทรัพย์อื่นลดลง	(120,877)
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้น	671,675

การวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า (พันบาท)

ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าและสัญญาบริการที่เปิดเผยไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	1,134,457
ข้อยกเว้นในการรับรู้รายการสำหรับสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	(95,155)
สัญญาบริการ	<u>(351,976)</u>
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่เปิดเผยไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	687,326
ดอกเบี้ยจ่ายรอดัดบัญชี	<u>(15,651)</u>
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	<u>671,675</u>
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มด้วยเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ร้อยละต่อปี)	<u>1.55 - 2.30</u>

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินในรอบระยะเวลาที่รายงาน ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

(ก) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่า ให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

(ข) การจัดประเภทของสัญญา

สัญญาประกันภัยคือ สัญญาที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขซึ่งบริษัทรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากผู้เอาประกันภัย โดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย เมื่อสัญญาถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว สัญญาจะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดสิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ

(ค) การรับรู้และการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัย

เบี้ยประกันภัยค้างรับ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทบันทึกบัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้รับแจ้งการเรียกชดเชยจากผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นทางการ โดยบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ประเมินโดยฝ่ายสินไหมทดแทนหรือบริษัทประเมินความเสียหายภายนอกแล้วแต่กรณี และบริษัทได้ตั้งสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังมีได้รายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not yet reported) ซึ่งถูกประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย ประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

บริษัทได้สำรองเงินส่วนหนึ่งของรายได้เบี้ยประกันเป็นสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ดังนี้

- | | |
|--|---|
| ประกันอัคคีภัย ภัยทางทะเลและขนส่ง (ตัวเรือ)
รถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด | - วิธีเฉลี่ยเป็นรายวันจากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า) |
| ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (เฉพาะเที่ยว) | - เพิ่มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิในรอบเก้าสิบวันย้อนหลัง |
| ประกันภัยการเดินทาง | - เพิ่มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิตลอดระยะเวลาที่กรมธรรม์ยังมีผลคุ้มครองอยู่ไม่เกิน 180 วัน |
| ประกันอิสรภาพ | - ร้อยละ 70 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิของกรมธรรม์ที่ยังมีผลคุ้มครองอยู่ |

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเป็นจำนวนเงินของการประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ตามการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีตโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจะถูกปรับขึ้นลงการเงิน ในกรณีที่สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมากกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับ และเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับ รับรู้เป็นรายได้ตามวันที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยสุทธิจากเบี้ยประกันภัยต่อและยกเลิก

เบี้ยประกันภัยรับต่อ รับรู้เป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับสุทธิและการเปลี่ยนแปลงในสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และรับรู้เป็นรายได้ตามสัดส่วนตลอดระยะเวลาความคุ้มครองของกรมธรรม์

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนในระหว่างปี และการเปลี่ยนแปลงในประมาณการของสำรองค่าสินไหมทดแทน หักด้วยรับคืนจากมูลค่าชากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ ค่าสินไหมทดแทนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดรายการ

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การประกันภัยต่อ

สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ที่เกิดจากการทำสัญญาประกันภัยต่อแสดงแยกจากสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย จากสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้องกัน เพราะการจัดให้มีการประกันภัยต่อไม่ได้เป็นการลดภาระของบริษัทจากภาระผูกพันโดยตรง ที่มีต่อผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัย

ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงในราคาทุน

เบี้ยประกันภัยต่อ การเปลี่ยนแปลงในสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากการประกันภัยต่อ รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดรายการ

สินทรัพย์หรือหนี้สินจากการประกันภัยต่อรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินซึ่งแสดงภายใต้รายการสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ทั้งนี้ยอดสุทธิสามารถแสดงในงบแสดงฐานะการเงินได้ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำมาหักกลบลบกัน และตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระด้วยยอดสุทธิ หรือรับชำระรายการสินทรัพย์ หรือจ่ายชำระรายการหนี้สินไปพร้อมกัน

(ง) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสด ประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเพื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง

(จ) เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

(1) การรับรู้รายการและการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้อง โดยตรงกับการได้มาหรือการออกตราสาร สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

(2) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลัง

สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินซึ่งถือไว้เพื่อค้าวัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนสุทธิรวมถึงรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สินทรัพย์ทางการเงินซึ่งบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือรายได้ดอกเบี้ย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนและผลขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงิน นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนดังกล่าววัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรง ยกเว้นผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงินซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุนจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงเข้าในกำไรหรือขาดทุนในกรณีที่เป็นเงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณจากราคาที่อ้างอิงจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน สำหรับตราสารหนี้ที่มีได้จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากราคาที่อ้างอิงจากสถาบันที่เชื่อถือได้ ณ วันที่รายงาน

หุ้นทุนและหลักทรัพย์อื่นที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน สำหรับหน่วยลงทุนที่มีได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่รายงาน

หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หนี้สินทางการเงินจะถูกจัดประเภทให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนหากให้ถือไว้เพื่อค้า ถือเป็นอนุพันธ์หรือกำหนดให้วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยวิธีดังกล่าว หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จะวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมและรับรู้กำไรหรือขาดทุนสุทธิ รวมถึงดอกเบี้ยจ่ายในกำไรหรือขาดทุน หนี้สินทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ดอกเบี้ยจ่ายและกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(3) การตัดรายการออกจากบัญชี

สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรม ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือในกรณีที่บริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัทเข้าทำธุรกรรมซึ่งมีการโอนสินทรัพย์ที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินแต่ยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดในสินทรัพย์ที่โอนหรือบางส่วนของสินทรัพย์ ในกรณีนี้ สินทรัพย์ที่โอนจะไม่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี

หนี้สินทางการเงิน

บริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาวะผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ บริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและกระแสเงินสดจากการเปลี่ยนแปลงหนี้สินมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมที่สะท้อนเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแล้ว

การตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่าย (รวมถึงสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดที่ได้โอนไปหรือหนี้สินที่รับมา) รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(4) การหักกลบ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลบกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิก็ต่อเมื่อบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

ตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้าแสดงในมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ได้บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ซึ่งบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดแสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของเจ้าของโดยตรง ยกเว้นผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงินซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุนจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของเจ้าของโดยตรงเข้าในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าและหลักทรัพย์เพื่อขายจะใช้ราคาเสนอซื้อ ณ วันที่รายงาน

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การรับรู้รายการ

รายการซื้อขายเงินลงทุนบันทึก ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date)

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ขาย จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่บริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถ่วงน้ำหนักปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมแสดงด้วยยอดเงินต้น

บริษัทตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยพิจารณาจากระยะเวลาดังชำระและมูลค่าหลักประกัน

ลูกหนี้เช่าซื้อรถยนต์

ลูกหนี้เช่าซื้อรถยนต์แสดงมูลค่าตามยอดคงค้างตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิจากดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้หักด้วยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นจำนวนเท่ากับผลเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้โดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคต โดยจะประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประมาณร้อยละ 2 ของยอดลูกหนี้เช่าซื้อคงเหลือหลังหักดอกเบี้ยจากการเช่าซื้อที่ยังไม่เกิดขึ้น ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

(จ) สัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า บริษัทนำคำนิยามของสัญญาเช่าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาใช้ในการประเมินว่าสัญญานั้นให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุหรือไม่

ในฐานะผู้เช่า

บริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่า และปรับปรุงเมื่อมีการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า ปรับปรุงด้วยจำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเริ่มมีผลรวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรก ค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดของอายุสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า เว้นแต่อัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ บริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัท

บริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มโดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกหลายแห่งและได้ปรับปรุงบางส่วนเพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงค่าเช่า การเปลี่ยนแปลงประมาณการจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่าย ภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ หรือการเปลี่ยนแปลงการประเมินการใช้สิทธิเลือกซื้อ สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า หรือสิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า เมื่อมีการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ จะปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ได้ถูกลดมูลค่าลงจนเป็นศูนย์แล้ว

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ในฐานะผู้เช่า

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่า จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสินตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

(ข) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดินวัดมูลค่าด้วยราคาทุน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้น ให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากัน ต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ก่อนข้างหน้าที่บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชื่นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่นหักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคานั้นก็เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	20	ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	20	ปี
ระบบไฟฟ้าและน้ำประปา	5	ปี
ยานพาหนะ	5 และ 7	ปี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน (ไม่รวมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์)	5, 7 และ 10	ปี

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์คำนวณค่าเสื่อมราคาโดยวิธีผลรวมจำนวนปีทั้งหมด 3 และ 5 ปี

บริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างก่อสร้าง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ข) *สินทรัพย์ไม่มีตัวตน*

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่บริษัทซื้อเข้ามาและมีอายุการให้ประโยชน์จำกัด วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องกัน และค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

5 และ 10 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ง) การด้อยค่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ตราสารทุนและหน่วยลงทุนซึ่งจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงต่ำกว่าราคาทุนอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งได้บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้เจ้าของ และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกโดยตรงในส่วนของผู้เจ้าของจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

บริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก ผลขาดทุนด้านเครดิตคำนวณโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับ (เช่น ผลต่างระหว่างกระแสเงินสดที่บริษัทจะต้องจ่ายตามสัญญาและกระแสเงินสดที่บริษัทคาดว่าจะได้รับ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตนั้นคำนวณดังต่อไปนี้

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ภายหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาทั้งหมดที่เหลืออยู่ของสัญญา

บริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ซึ่งกรณีดังกล่าวจะวัดค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา

ระยะเวลาสูงสุดที่ใช้ในการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญาที่บริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีการประเมินใหม่ ณ สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน เพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสียหายด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การเพิ่มขึ้นของค่าเผื่อผลขาดทุนแสดงเป็นขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุน ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแสดงเป็นรายการหักออกจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนด้วยรายการที่เกี่ยวข้องกับกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้

ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้และร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้อ้างอิงจากข้อมูลในอดีตซึ่งจัดทำโดยบริษัทจัดอันดับเครดิตสำหรับแต่ละอันดับเครดิต

บริษัทพิจารณาว่า ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ หากมีการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือที่ลดระดับลงอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินจะเกิดการผิดสัญญาเมื่อ

- ผู้กู้ไม่สามารถจ่ายชำระภาระผูกพันด้านเครดิตให้แก่บริษัทได้เต็มจำนวน หรือ
- สินทรัพย์ทางการเงินค้างชำระเกินกว่า 1 วัน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้ขาย และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้ขายจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย กำหนดโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เมื่อขาย กำหนดโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เมื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เมื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(ก) การด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น ให้พิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อสงสัยเรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ก) ผลประโยชน์ของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับบริษัท

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อน ๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ นั้นจัดทำเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย จะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที บริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที บริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีต และภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(ง) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว

(ท) การวัดมูลค่ายุติธรรม

บริษัทกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงกลุ่มผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 และรายงานโดยตรงต่อผู้บริหาร

กลุ่มผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคา กลุ่มผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่า รวมถึงการจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินบริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

บริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

(ค) รายได้

ดอกเบี๋ยรับ

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

อัตราดอกเบี๋ยที่แท้จริง

ดอกเบี๋ยรับและดอกเบี๋ยจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยอัตราดอกเบี๋ยที่แท้จริง อัตราดอกเบี๋ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้คิดลดประมาณการการจ่ายชำระเงินหรือรับเงินในอนาคตตลอดอายุที่คาดการณ์ไว้ของเครื่องมือทางการเงินของ

- มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือ
- ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ในการคำนวณดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะนำมาใช้กับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ (เมื่อสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต) หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สิน อย่างไรก็ตาม สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตภายหลังการรับรู้เมื่อเริ่มแรก รายได้ดอกเบี้ยจะคำนวณโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าเครดิตอีกต่อไป การคำนวณรายได้ดอกเบี้ยจะเปลี่ยนกลับไปคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง บริษัทจะรับการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยรับสำหรับเงินให้กู้ยืมที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกินกำหนด 6 เดือนนับจากวันที่ครบกำหนดชำระ

รายได้จากดอกผลเช่าซื้อ

บริษัทบันทึกรายได้จากสัญญาเช่าซื้อโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง บริษัทจะรับการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้เช่าซื้อที่ค้างชำระค้างงวดเกินกว่า 6 งวดขึ้นไป หรือกรณีมีข้อบ่งชี้ว่าลูกหนี้จะไม่สามารถชำระหนี้ได้แล้ว บริษัทจะหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้รายนั้นทันที

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่บริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

(ณ) ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าใช้จ่ายอื่นบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ต้นทุนทางการเงิน

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น

(จ) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ให้เช่าหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน ได้แก่ ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อน ๆ

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษีและผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า หากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่บริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี บริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ บริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษีและจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ ๆ อาจจะทำให้บริษัทเปลี่ยนแปลงการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาจากแผนธุรกิจของบริษัทแล้วอาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้ทั้งจำนวน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(๓) กำไรต่อหุ้น

บริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

(๓) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับ

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของบริษัท หรือบุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับบริษัท หรือบริษัทที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(พันบาท)	
	2563	2562
เงินสดในมือและเช็ครอเรียกเก็บ	133,927	117,507
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	2,025,151	1,491,826
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	200,000	220,000
เงินลงทุนระยะสั้น	401,438	643,746
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(20)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,760,496	2,473,079

6 เบี้ยประกันภัยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เบี้ยประกันภัยค้างรับแยกตามอายุ มีดังนี้

	(พันบาท)	
	2563	2562
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	3,646,189	3,568,080
เกินกำหนดชำระ		
ไม่เกิน 30 วัน	334,716	367,145
31 วัน ถึง 60 วัน	73,867	69,140
61 วัน ถึง 90 วัน	29,324	22,543
91 วัน ถึง 1 ปี	105,037	71,083
เกินกว่า 1 ปี	1,955	5,659
รวม	4,191,088	4,103,650
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(77,282)	(59,135)
สุทธิ	4,113,806	4,044,515

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดชำระ บริษัทอยู่ในระหว่างการติดตามหรือดำเนินการตามกฎหมายเป็นกรณีไป

	(พันบาท)	
	2563	2562
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี (กลับรายการ)	18,148	(9,985)

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

7 เสินลงทุนในหลักทรัพย์

7.1 ประเภทของเสินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการวัดมูลค่า มีดังนี้

(พันบาท)

	2563		2562	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม
เสินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
ตราสารทุน	6,707,289	9,964,808	5,779,684	10,695,968
หน่วยลงทุน	500	3,310	500	3,539
รวม	6,707,789	9,968,118	5,780,184	10,699,507
บวก กำไรจากการวัดมูลค่าเสินลงทุนที่วัดมูลค่า ผ่านกำไรหรือขาดทุน	3,260,329	-	4,919,323	-
รวม	9,968,118	9,968,118	10,699,507	10,699,507
เสินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุน	2,347,923	19,456,161	2,393,183	23,053,242
หน่วยลงทุน	48,839	13,387	48,838	20,026
รวม	2,396,762	19,469,548	2,442,021	23,073,268
บวก กำไรจากการวัดมูลค่าเสินลงทุนที่วัดมูลค่า ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	17,072,786	-	20,755,277	-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	(124,030)	-
รวม	19,469,548	19,469,548	23,073,268	23,073,268
เสินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,500,979	4,512,459	1,982,335	1,996,089
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,405,017	2,421,861	2,428,879	2,442,894
เสินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	26,877,563	26,877,563	26,984,377	26,984,377
รวม	33,783,559	33,811,883	31,395,591	31,423,360
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรมของเสินลงทุนจากการเปลี่ยนแปลง ประเภทเสินลงทุน	(253)	-	(389)	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,167)	-	-	-
รวม	33,782,139	33,811,883	31,395,202	31,423,360
รวมเสินลงทุนในหลักทรัพย์	63,219,805		65,167,977	

เสินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายทั้งหมด จัดชั้นเป็นระดับ 1 ไม่มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

7.2 ตราสารหนี้จำแนกตามระยะเวลาครบกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จำแนกตามระยะเวลาครบกำหนด มีดังนี้

	2563				2562			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,005,919	495,060	-	4,500,979	1,686,381	295,954	-	1,982,335
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,286,390	968,627	150,000	2,405,017	1,385,266	893,613	150,000	2,428,879
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	26,877,563	-	-	26,877,563	25,984,377	1,000,000	-	26,984,377
รวม	32,169,872	1,463,687	150,000	33,783,559	29,056,024	2,189,567	150,000	31,395,591
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าธุรกรรมของเงินลงทุนจากการเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน	-	(253)	-	(253)	-	(389)	-	(389)
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(1,167)	-	(1,167)	-	-	-	-
รวม	32,169,872	1,462,267	150,000	33,782,139	29,056,024	2,189,178	150,000	31,395,202

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

7.3 การเปิดเผยมูลค่าสุทธิของเงินลงทุนในตราสารหนี้ตามประเภทดังต่อไปนี้

มูลค่าสุทธิรวม ณ 31 ธันวาคม 2563	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่าสุทธิรวม ระหว่างปี
6,934,320	2,495,337

(พันบาท)

ประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น โดยไม่รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 หรือที่บริษัทบริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่าสุทธิธรรม

8 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว

- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

รวม

2563		2562	
หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สิน ของผู้เอา ประกันภัยต่อ สุทธิ	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สิน ของผู้เอา ประกันภัยต่อ สุทธิ
10,482,637	(367,317)	8,351,395	(187,829)
-	-	215,920	(50,920)
10,482,637	(367,317)	8,567,315	(238,749)
20,821,472	(449,681)	21,200,136	(231,751)
31,304,109	(816,998)	29,767,451	(470,500)

(พันบาท)

บริษัท วัริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

8.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

	2563		2562	
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อสุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อสุทธิ
ณ วันที่ 1 มกราคม	8,567,315	(238,749)	8,138,322	(188,185)
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	22,645,947	(458,489)	23,400,623	(321,738)
การเปลี่ยนแปลงประมาณการและข้อสมมติในการคำนวณ	-	-	215,920	(50,920)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(20,730,625)	329,921	(23,187,550)	322,094
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	10,482,637	(367,317)	10,115,320	(238,749)
			8,567,315	8,328,566

(พันบาท)

8.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	2563		2562	
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อสุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อสุทธิ
ณ วันที่ 1 มกราคม	21,200,136	(231,751)	20,833,292	(267,184)
เบี้ยประกันภัยรับระหว่างปี	38,157,406	(1,086,392)	38,897,963	(612,330)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ระหว่างปี	(38,536,070)	868,462	(38,531,119)	647,763
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	20,821,472	(449,681)	21,200,136	(231,751)
			20,968,385	20,566,108

(พันบาท)

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

8.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

8.3.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	(พันบาท)						รวม
	ก่อนปี 2559	2559	2560	2561	2562	2563	
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		20,502,148	21,723,561	22,812,707	23,766,257	23,162,070	
หนึ่งปีถัดไป		19,903,274	21,668,730	22,773,306	23,235,964		
สองปีถัดไป		19,610,627	21,625,757	22,635,183			
สามปีถัดไป		19,593,871	21,648,058				
สี่ปีถัดไป		19,592,722					
ประมาณการค่าสินไหม ทดแทนสัมบูรณ์	82,696,454	19,592,722	21,648,058	22,635,183	23,235,964	23,162,070	192,970,451
ค่าสินไหมทดแทน จ่ายสะสม	(82,670,378)	(19,581,187)	(21,627,892)	(22,536,436)	(22,826,478)	(13,874,180)	(183,116,551)
รวม	26,076	11,535	20,166	98,747	409,486	9,287,890	9,853,900
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้							631,241
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายก่อนการประกันภัยต่อ*							10,485,141

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	(พันบาท)						รวม
	ก่อนปี 2558	2558	2559	2560	2561	2562	
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		19,751,003	20,502,148	21,723,561	22,812,707	23,766,257	
หนึ่งปีถัดไป		18,808,827	19,903,274	21,668,730	22,773,306		
สองปีถัดไป		18,437,144	19,610,627	21,625,757			
สามปีถัดไป		18,398,807	19,593,871				
สี่ปีถัดไป		18,382,256					
ประมาณการค่าสินไหม ทดแทนสัมบูรณ์	75,001,486	18,382,256	19,593,871	21,625,757	22,773,306	23,766,257	181,142,933
ค่าสินไหมทดแทน จ่ายสะสม	(74,984,931)	(18,374,553)	(19,582,916)	(21,585,592)	(22,211,783)	(16,307,828)	(173,047,603)
รวม	16,555	7,703	10,955	40,165	561,523	7,458,429	8,095,330
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้							498,349
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายก่อนการประกันภัยต่อ*							8,593,679

*สำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งได้รวมประมาณการรับคืนจากมูลค่าซากและการสวมสิทธิ์ ซึ่งบริษัทจะรับรู้จำนวนเงินดังกล่าวเมื่อเกิดขึ้นจริง

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

8.3.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

อุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	(พันบาท)						รวม
	ก่อนปี 2559	2559	2560	2561	2562	2563	
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		20,373,389	21,495,795	22,523,513	23,381,568	22,732,601	
หนึ่งปีถัดไป		19,706,168	21,401,682	22,467,363	22,770,987		
สองปีถัดไป		19,421,903	21,368,198	22,335,110			
สามปีถัดไป		19,405,133	21,394,363				
สี่ปีถัดไป		19,403,333					
ประมาณการค่าสินไหม ทดแทนสัมบูรณ์	81,199,095	19,403,333	21,394,363	22,335,110	22,770,987	22,732,601	189,835,489
ค่าสินไหมทดแทน จ่ายสะสม	(81,179,076)	(19,391,799)	(21,379,183)	(22,248,610)	(22,411,608)	(13,780,340)	(180,390,616)
รวม	20,019	11,534	15,180	86,500	359,379	8,952,261	9,444,873
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้							631,241
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสุทธิ*							10,076,114

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

อุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	(พันบาท)						รวม
	ก่อนปี 2558	2558	2559	2560	2561	2562	
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		19,674,624	20,373,389	21,495,795	22,523,513	23,381,568	
หนึ่งปีถัดไป		18,708,432	19,706,168	21,401,682	22,467,363		
สองปีถัดไป		18,340,871	19,421,903	21,368,198			
สามปีถัดไป		18,302,610	19,405,133				
สี่ปีถัดไป		18,286,281					
ประมาณการค่าสินไหม ทดแทนสัมบูรณ์	73,370,962	18,286,281	19,405,133	21,368,198	22,467,363	23,381,568	178,279,505
ค่าสินไหมทดแทน จ่ายสะสม	(73,360,899)	(18,278,652)	(19,394,179)	(21,337,049)	(21,938,666)	(16,113,512)	(170,422,957)
รวม	10,063	7,629	10,954	31,149	528,697	7,268,056	7,856,548
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้							498,349
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสุทธิ*							8,354,897

*สำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งได้รวมประมาณการรับคืนจากมูลค่าซากและการสวมสิทธิ์ ซึ่งบริษัทจะรับรู้จำนวนเงินดังกล่าวเมื่อเกิดขึ้นจริง

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

9 สัญญาเช่า

ในฐานะผู้เช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(พันบาท)

สินทรัพย์สิทธิการใช้

ที่ดินอาคาร	358,923
อุปกรณ์	161,001
ยานพาหนะ	146,247
รวม	666,171

ในปี 2563 สินทรัพย์สิทธิการใช้ของบริษัทเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 213 ล้านบาท

บริษัทเช่าอาคารหลายแห่งเป็นระยะเวลา 3 ปี โดยมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา ค่าเช่ากำหนดชำระเป็นรายเดือนตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

ในปี 2563 บริษัทเช่าอาคารเพื่อใช้เป็นสาขาเป็นเวลา 3 ปี และจ่ายค่าเช่าคงที่ตลอดระยะเวลาเช่า โดยเงื่อนไขในการจ่ายชำระเป็นเงื่อนไขปกติทั่วไปสำหรับในประเทศไทย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(พันบาท)

การจ่ายชำระคงที่	338,659
รวม	338,659

สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า

สัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์บางสัญญาให้สิทธิบริษัทในการเลือกขยายอายุสัญญาเช่าภายในหนึ่งปีก่อนสิ้นสุดระยะเวลาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ ในทางปฏิบัติบริษัทจะพิจารณารวมสิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าใหม่เพื่อให้ความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าเป็นสิทธิที่ให้บริษัทเป็นผู้มีสิทธิเลือกโดยผู้เช่าไม่มีสิทธิดังกล่าว บริษัทจะประเมินตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลว่ามีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ และบริษัทจะทบทวนการประเมินว่ายังมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ หากมีเหตุการณ์สำคัญหรือมีการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์อย่างมีสาระสำคัญซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท

(พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้

	2563	2562
- ที่ดินอาคาร	250,070	-
- อุปกรณ์	61,681	-
- ยานพาหนะ	43,160	-
ดอกเบียจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	9,766	-
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าระยะสั้นและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำ	106,315	-

ในปี 2563 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าของบริษัทมีจำนวน 445 ล้านบาท

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

10 การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	(พันบาท)	
	2563	2562
งบแสดงฐานะการเงิน		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน - โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	1,055,975	931,430
รวม	1,055,975	931,430

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

		(พันบาท)	
	หมายเหตุ	2563	2562
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน			
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน - โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	17	87,447	255,913
รวม		87,447	255,913

ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	(พันบาท)	
	2563	2562
รวมในกำไรสะสม		
ณ 1 มกราคม	147,373	1,649
รับรู้ระหว่างปี	65,910	145,724
ณ 31 ธันวาคม	213,283	147,373

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

บริษัทจัดการโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2562 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์

	(พันบาท)	
	2563	2562
ณ วันที่ 1 มกราคม	931,430	565,545
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	71,849	54,230
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	15,598	19,321
ต้นทุนบริการในอดีต	-	182,362
	87,447	255,913
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	65,910	145,724
ผลประโยชน์จ่าย	(28,812)	(35,752)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,055,975	931,430

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานได้ถูกปรับปรุงให้นายจ้างต้องจ่ายค่าชดเชยให้ลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้างเพิ่มเติม หากลูกจ้างทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ลูกจ้างมีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน บริษัทจึงแก้ไขโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานในปี 2562 เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับปรับปรุง จากการแก้ไขโครงการดังกล่าวทำให้บริษัทรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุและต้นทุนบริการในอดีตเพิ่มขึ้น

	(ร้อยละ)	
	2563	2562
ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
อัตราคิดลด	1.67	1.87
อัตราขึ้นเงินเดือนในอนาคต	4.80	4.90
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	2.95 - 5.20	2.92 - 5.70

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราภาระในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางภาระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็น 18.31 ปี (2562: 18.54 ปี)

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่น ๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

(พันบาท)				
	การเปลี่ยนแปลง ในสมมุติฐาน	โครงการ ผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	การเปลี่ยนแปลง ในสมมุติฐาน	โครงการ ผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563				
อัตราคิดลด	-1%	112,566	1%	(96,597)
อัตราขึ้นเงินเดือนในอนาคต	-1%	(94,758)	1%	107,836
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	-1%	117,539	1%	(102,072)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
อัตราคิดลด	-1%	101,979	1%	(87,290)
อัตราขึ้นเงินเดือนในอนาคต	-1%	(85,706)	1%	97,790
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	-1%	107,047	1%	(92,677)

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติต่าง ๆ

11 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	(พันบาท)	
	2563	2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,383,861	1,418,249
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(4,083,761)	(5,134,920)
สุทธิ	(2,699,900)	(3,716,671)

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

(พันบาท)

	ณ วันที่		ณ วันที่	
	1 มกราคม 2563*	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน กำไรหรือ ขาดทุน		กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น
		(หมายเหตุ 18)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	17,138	-	-	17,138
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	482	(182)	-	300
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	43,253	3,298	-	46,551
สำรองเบี้ยประกันภัย	1,130,826	(22,149)	-	1,108,677
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	33,000	(33,000)	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	186,286	11,727	13,182	211,195
รวม	1,410,985	(40,306)	13,182	1,383,861
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเงินลงทุน ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน	983,865	(331,799)	-	652,066
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเงินลงทุน ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	4,295,510	-	(863,815)	3,431,695
รวม	5,279,375	(331,799)	(863,815)	4,083,761
สุทธิ	(3,868,390)	291,493	876,997	(2,699,900)

*รวมรายการปรับปรุงของการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 3

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(พันบาท)

	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	กำไรหรือ ขาดทุน	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	
	(หมายเหตุ 18)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	24,911	(27)	-	24,884
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	65,980	(22,727)	-	43,253
สำรองเบี้ยประกันภัย	1,129,248	1,578	-	1,130,826
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	7,920	25,080	-	33,000
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	113,109	44,032	29,145	186,286
รวม	1,341,168	47,936	29,145	1,418,249
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเงินลงทุน ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน	957,341	26,524	-	983,865
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเงินลงทุน ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,891,061	-	259,994	4,151,055
รวม	4,848,402	26,524	259,994	5,134,920
สุทธิ	(3,507,234)	21,412	(230,849)	(3,716,671)

12 หนี้สินอื่น

(พันบาท)

	2563	2562
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	661,304	658,372
เจ้าหนี้รายหน้าและตัวแทน	382,639	296,803
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	135,011	99,771
เบี้ยจ่ายเกินนายหน้าและตัวแทน	254,191	267,656
เงินสมทบค้างจ่าย	155,779	179,156
อื่น ๆ	417,869	398,498
รวม	2,006,793	1,900,256

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

13 ทุนเรือนหุ้น

มูลค่าหุ้น ต่อหุ้น (บาท)	2563		2562	
	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
	(พันหุ้น/พันบาท)			
ทุนจดทะเบียน				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	20,000	2,000,000	20,000	2,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
ณ วันที่ 1 มกราคม				
- หุ้นสามัญ	100	2,000,000	20,000	2,000,000
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
- หุ้นสามัญ	100	2,000,000	20,000	2,000,000

14 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

สำรองอื่น

สำรองอื่นจัดสรรตามมติของผู้ถือหุ้นเพื่อวัตถุประสงค์ทั่วไปของบริษัท

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วย ผลรวมการเปลี่ยนแปลงในเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการตัดยักค่า

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

15 รายได้จากการลงทุนสุทธิ

	(พันบาท)	
	2563	2562
ดอกเบี้ยรับ	483,884	604,703
เงินปันผลรับ	614,141	804,539
	1,098,025	1,409,242
ค่าใช้จ่ายจากการลงทุน	-	-
รวม	1,098,025	1,409,242

16 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	(พันบาท)	
	2563	2562
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	2,930,954	2,703,421
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	1,181,759	1,175,638
ค่าภาษีอากร	10,603	18,159
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	22,520	17,263
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	604,394	678,299
รวม	4,750,230	4,592,780

17 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน

	(พันบาท)	
หมายเหตุ	2563	2562
กรรมการและผู้บริหารสำคัญ		
เงินเดือน ค่าแรง โบนัส และค่าตอบแทนกรรมการ	160,544	135,302
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	8,557	11,252
รวม	169,101	146,554
พนักงานอื่น		
เงินเดือน ค่าแรง และโบนัส	3,815,754	3,396,260
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	78,890	244,661
รวม	3,894,644	3,640,921
รวม	4,063,745	3,787,475

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

		(พันบาท)	
	หมายเหตุ	2563	2562
ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน สำหรับปีปัจจุบัน		416,596	265,551
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	11	(291,493)	(21,412)
รวม		125,103	244,139

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	2563			2562		
	ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางภาษี	สุทธิภาษี	ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางภาษี	สุทธิภาษี
	(หมายเหตุ 11)					
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม สุทธิของเงินลงทุนที่วัดมูลค่า ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
31 ธันวาคม	17,158,476	(3,431,695)	13,726,781	20,755,277	(4,151,055)	16,604,222
1 มกราคม	21,477,551	(4,295,510)	17,182,041	19,455,304	(3,891,061)	15,564,243
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี	(4,319,075)	863,815	(3,455,260)	1,299,973	(259,994)	1,039,979
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า ใหม่ของผลประโยชน์พนักงาน ที่กำหนดไว้						
31 ธันวาคม	(213,283)	42,657	(170,626)	(147,373)	29,475	(117,898)
1 มกราคม	(147,373)	29,475	(117,898)	(1,649)	330	(1,319)
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี	(65,910)	13,182	(52,728)	(145,724)	29,145	(116,579)

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	2563		2562	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		932,965		1,551,579
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลของประเทศไทย	20	186,593	20	310,316
รายได้ที่ได้รับยกเว้นทางภาษี		(57,199)		(82,939)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		81,679		36,940
ค่าใช้จ่ายที่ใช้สิทธิทางภาษีได้		(85,970)		(20,178)
รวม	13	125,103	16	244,139

19 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับรายการ)

	(พันบาท)	
	2563	2562
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(515)	-
เงินให้กู้ยืม	(263)	-
รวม	(778)	-

20 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปี โดยแสดงการคำนวณดังนี้

	2563	2562
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน) (พันบาท)	807,862	1,307,441
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว (พันหุ้น)	20,000	20,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	40.39	65.37

21 เงินปันผล

เงินปันผลที่บริษัทจ่ายให้ผู้ถือหุ้น มีดังนี้

	วันที่อนุมัติ	กำหนด จ่ายเงินปันผล	อัตราเงินปันผล ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ปี 2562				
เงินปันผลประจำปี	1 เมษายน 2563	16 เมษายน 2563	10	200
ปี 2561				
เงินปันผลประจำปี	22 เมษายน 2562	15 พฤษภาคม 2562	10	200

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

22 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ที่บริษัทมีกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

ชื่อกิจการ/บุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/	
	สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สิ่งการและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)
บริษัท ธนบุรีประกอบรถยนต์ จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทและมีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เมืองโบราณ จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทและมีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท วิริยะพานิช จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทและมีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท วิริยะพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทและมีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอส.วี.ที.พร็อพเพอร์ตี้ 2003 จำกัด	ไทย	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สินทรัพย์ 1024 จำกัด	ไทย	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท วิริยะพันธู์ โฮลดิ้งส์ จำกัด	ไทย	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน

รายการที่สำคัญกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	หมายเหตุ	(พันบาท)	
		2563	2562
รายได้			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ		10,490	4,701
ค่าใช้จ่าย			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
ค่าสินไหมทดแทน (กลับรายการ)		(3,225)	8,448
ค่าเช่าและค่าบริการ		118,893	280,347
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้		189,482	-
ต้นทุนทางการเงิน		3,576	-
คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ			
ผลตอบแทนระยะสั้น		160,544	135,302
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		8,557	11,252
รวม	17	169,101	146,554

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ยอดคงเหลือที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	(พันบาท)	
	2563	2562
เบี่ยประกันภัยค้างรับ		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัท ธนบุรีประกอบรถยนต์ จำกัด	1,429	1
บริษัท เมืองโบราณ จำกัด	50	129
บริษัท วิธีะพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	4	-
บริษัท เอส.วี.ที.พร็อพเพอร์ตี้ 2003 จำกัด	-	(1)
รวม	1,483	129
สินทรัพย์อื่น		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัท วิธีะพันธุ โฮลดิ้งส์ จำกัด	12,000	120,000
รวม	12,000	120,000
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัท ธนบุรีประกอบรถยนต์ จำกัด	1,197	5,900
บริษัท เมืองโบราณ จำกัด	25	68
บริษัท เอส.วี.ที.พร็อพเพอร์ตี้ 2003 จำกัด	16	10
บริษัท วิธีะพันธุ โฮลดิ้งส์ จำกัด	20	980
รวม	1,258	6,958
สินทรัพย์สิทธิการใช้		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัท วิธีะพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	9,194	-
บริษัท เอส.วี.ที.พร็อพเพอร์ตี้ 2003 จำกัด	117,128	-
บริษัท สินทรัพย์ 1024 จำกัด	12,785	-
บริษัท วิธีะพันธุ โฮลดิ้งส์ จำกัด	119,220	-
รวม	258,327	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัท วิธีะพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	9,250	-
บริษัท เอส.วี.ที.พร็อพเพอร์ตี้ 2003 จำกัด	118,044	-
บริษัท สินทรัพย์ 1024 จำกัด	12,586	-
บริษัท วิธีะพันธุ โฮลดิ้งส์ จำกัด	35,064	-
รวม	174,944	-

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

23 การจัดการความเสี่ยงทางการเงินและประกันภัย

23.1 นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของลูกค้า บริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสียหายและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

23.2 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักคือ การรับประกันภัยโดยการรับโอนความเสี่ยงภัยจากผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นผู้มีความเสี่ยงภัยโดยตรง ผ่านทางการทำสัญญาประกันภัย และมีเบี้ยประกันภัยเป็นสิ่งแลกเปลี่ยนในการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่บริษัทได้รับโอนมาจะมีความเสี่ยงหลักคือ ความไม่เพียงพอของเบี้ยประกันภัยต่อค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการรับประกันภัย ความไม่เพียงพอดังกล่าวสามารถเกิดได้จากความผันผวนของความถี่ (Frequency) และความรุนแรง (Severity) ที่เบี่ยงเบนจากข้อสมมติในการคำนวณต้นทุนความเสียหายสำหรับการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

บริษัทได้จัดการความเสี่ยงดังกล่าวโดยใช้ข้อมูลทางสถิติเป็นพื้นฐานที่สำคัญสำหรับการพิจารณาการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัยที่มีการกำหนดนโยบายในการต่ออายุ หรือกำหนดแนวทางในการพิจารณาคัดเลือกภัยในความเสี่ยงที่เหมาะสม การปรับเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการควบคุมต้นทุนค่าสินไหมทดแทนให้เหมาะสม เพื่อให้บริษัทสามารถรักษามาตรฐานการให้บริการด้านสินไหมทดแทนโดยไม่ส่งผลกระทบต่อพันธสัญญาที่มอบให้กับลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการสำรองเพื่อความเสี่ยงภัยและสำรองค่าสินไหมทดแทนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมอยู่เสมอ

ความเสี่ยงทางการเงินด้านการรับประกันภัยที่สำคัญของบริษัทคือ การกระจุกตัวของหน่วยเสี่ยงภัยต่อมหันตภัย (Catastrophe Exposure Accumulation) เช่น มหันตภัยธรรมชาติ ภัยก่อการร้าย เป็นต้น บริษัทจึงได้มีการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้

- การวิเคราะห์ความเสี่ยง: ตามนโยบายการรับประกันภัยดังกล่าวข้างต้น บริษัททำการประเมินถึงความเสี่ยงที่บริษัทจะมีโอกาสรับเข้ามา (Assumed Risk) และกำหนดข้อกำหนดการรับประกันของภัยที่สามารถกระจุกตัวได้ (Accumulation Control)
- การจัดการความเสี่ยง: บริษัทได้จัดโครงสร้างการกระจายอำนาจการรับประกันภัยให้เหมาะสม และสอดคล้องกับลักษณะของการรับความเสี่ยงภัยในแต่ละประเภทของบริษัท โดยมีการกำหนดอำนาจดำเนินการในการพิจารณารับประกันภัยในเชิงปริมาณ เช่น การจัดแบ่งอำนาจการรับประกันภัยตามทุนประกันภัย และประเภทของความเสี่ยงภัยให้แก่เจ้าหน้าที่แต่ละระดับ ให้มีอำนาจสอดคล้องกับสัญญาประกันภัยต่อที่มีอยู่ในแต่ละปี

บริษัทได้ตระหนักถึงเรื่องการจัดสรรการรับประกันภัยต่อที่ที่จะสามารถแบ่งเบาภาระความเสี่ยงของบริษัทจากการรับประกันภัยได้ ทั้งนี้บริษัทมีความมุ่งหมายที่จะให้ผลการดำเนินการและอัตราความเสียหายมีความผันผวนต่ำและผลตอบแทนที่บริษัทจะได้รับก็ต้องมีความเหมาะสมด้วย

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

นอกจากนี้ บริษัทได้มีการทบทวนนโยบายการประกันภัยต่อให้เหมาะสมกับแผนธุรกิจและปริมาณความเสี่ยงที่รับอยู่ในปัจจุบัน และอนาคต เพื่อให้การโอนความเสี่ยงโดยการประกันภัยต่อในแต่ละปีนั้นเกิดประสิทธิผลมากที่สุด

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของการรับประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงจากหนี้สินสัญญาประกันภัยก่อนและหลังการประกันภัยต่อแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ที่สำคัญ มีดังนี้

(พันบาท)

	2563		2562	
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย				
รถยนต์	9,774,298	9,762,384	7,884,732	7,873,450
เบ็ดเตล็ด	601,866	254,207	546,229	345,829
อื่น ๆ	106,473	98,729	136,354	109,287
รวม	10,482,637	10,115,320	8,567,315	8,328,566
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้				
รถยนต์	17,672,228	17,628,461	18,225,075	18,212,836
เบ็ดเตล็ด	2,381,599	2,066,613	2,184,419	2,041,385
อื่น ๆ	767,645	676,717	790,642	714,164
รวม	20,821,472	20,371,791	21,200,136	20,968,385

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสุทธิขึ้นอยู่กับ การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติที่จะส่งผลกระทบต่อระดับของหนี้สิน ซึ่งข้อสมมติที่ส่งผลกระทบต่อสำคัญคือ อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน โดยการวิเคราะห์ความอ่อนไหวขึ้นอยู่กับระดับการเปลี่ยนแปลงของอัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนของปีอุบัติเหตุล่าสุด

(พันบาท)

	2563		
	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ (ร้อยละ)	หนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรและส่วนขอ เจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน ของปีอุบัติเหตุล่าสุด	-2	(483,098)	483,098
อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน ของปีอุบัติเหตุล่าสุด	+2	482,474	(482,474)

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(พันบาท)

	2562	
	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ (ร้อยละ)	กำไรและส่วนขอ เจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน ของปีอุบัติเหตุล่าสุด	-2	(496,949)
อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน ของปีอุบัติเหตุล่าสุด	+2	496,555

23.3 การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทคือ การจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสม การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เพื่อรักษาความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้น ผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัย บริษัทประกันภัยต่อ และผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่นและก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจในอนาคต คณะกรรมการบริษัทได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุนซึ่งบริษัทพิจารณาจากสัดส่วนของผลตอบแทนจากกิจกรรมดำเนินงานต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ ตามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ผู้รับประกันภัยถูกกำหนดให้ต้องดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำไว้ที่ร้อยละ 120 (2562: ร้อยละ 120) ซึ่งเป็นนโยบายของบริษัทที่จะต้องรักษาระดับเงินกองทุนให้มากกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนดังกล่าว

23.4 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่มีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุน ซึ่งประกอบด้วยการลงทุนประเภทระยะสั้นและระยะยาว โดยมีผลตอบแทนเป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัวและคงที่ บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุน โดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จัดตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

	2563		2562		รวม	ไม่มี ดอกเบี้ย	ไม่มี ดอกเบี้ย	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
	อัตรา ดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตรา ตลาด	อัตรา ดอกเบี้ย คงที่	อัตรา ดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตรา ตลาด	อัตรา ดอกเบี้ย คงที่					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,425,151	1,201,418	1,491,826	863,746	2,760,496	117,507	117,507	2,473,079	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	-	-	-	29,420,969	33,749,210	33,749,210	33,749,210	
ตราสารทุน	-	-	-	-	16,697	23,565	23,565	23,565	
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	4,500,906	1,982,335	-	1,982,335	
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ*	-	4,500,906	-	1,982,335	2,403,923	-	-	2,428,879	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,403,923	-	-	-	-	-	-	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	-	26,877,563	-	26,984,377	26,877,563	-	-	26,984,377	
เงินให้กู้ยืม	19,449	36,704	88,664	41,786	56,153	-	-	130,450	
รวม	1,444,600	35,020,514	1,580,490	32,301,123	66,036,707	29,571,593	33,890,282	67,771,895	

*ไม่รวมผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

เครื่องมือทางการเงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่จัดแบ่งตามระยเวลานานับจากวันที่รายงานถึงวันที่ที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันที่ครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) ได้ดังนี้

(พันบาท)

	2563			อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,201,418	-	1,201,418	0.63
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,005,919	494,987	4,500,906	0.71
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,285,692	1,118,231	2,403,923	1.60
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	26,877,563	-	26,877,563	1.03
เงินให้กู้ยืม	5,549	31,155	36,704	3.65
รวม	33,376,141	1,644,373	35,020,514	

(พันบาท)

	2562			อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	863,746	-	863,746	1.18
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,686,381	295,954	1,982,335	1.94
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,385,266	1,043,613	2,428,879	2.23
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	25,984,377	1,000,000	26,984,377	1.82
เงินให้กู้ยืม	3,419	38,367	41,786	3.65
รวม	29,923,189	2,377,934	32,301,123	

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปได้ของสมเหตุสมผลของอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ไม่มีผลต่อการวัดมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ เนื่องจากตราสารหนี้ที่ถือเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

23.5 ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

	(พันบาท)	
	2563	2562
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา		
เงินลงทุนในหุ้นทุน	21,679	67,671
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	21,679	67,671

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การแข็งค่า (การอ่อนค่า) ที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ไม่มีผลต่อการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินซึ่งกำหนดด้วยอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและไม่ส่งผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและกำไรหรือขาดทุนด้วยจำนวนเงินอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทไม่มีรายการคงเหลือของลูกหนี้และเจ้าหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

23.6 ความเสี่ยงด้านราคาของตราสารทุน

บริษัทลงทุนในตราสารทุนเพื่อแสวงหาผลตอบแทนในระยะยาว ซึ่งมูลค่าของพอร์ตโฟลิโอตราสารทุนอาจมีความผันผวนขึ้นอยู่กับราคาสินทรัพย์ของตราสารทุน ดังนั้นบริษัทจำเป็นต้องบริหารความเสี่ยงของการลงทุนในตราสารทุนอย่างระมัดระวังเพื่อดำรงระดับเงินทุนของบริษัทให้อยู่ในระดับที่สอดคล้องกับความต้องการของบริษัทตลอดเวลา ตลอดจนเป็นไปตามข้อกำหนดของผู้กำกับดูแล ทั้งนี้บริษัทได้มีการติดตามความเสี่ยงด้านราคาของตราสารทุนอย่างสม่ำเสมอ

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของตลาดหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีผลต่อการวัดมูลค่าของเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และส่งผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและกำไรหรือขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่แสดงในตารางต่อไปนี้

	(พันบาท)			
	กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของผู้ถือหุ้นสุทธิจากภาษี	
	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.5	ลดลง ร้อยละ 0.5	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.5	ลดลง ร้อยละ 0.5
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	49,824	(49,824)	94,876	(94,876)

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

23.7 ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่บริษัท ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อในระดับหนึ่ง ๆ ณ วันที่รายงานไม่พบว่ามีความเสี่ยงจากสินเชื่อที่กระจุกตัวอย่างเป็นสาระสำคัญ ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่รายงาน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากบริษัทมีฐานลูกค้าจำนวนมาก ฝ่ายบริหารไม่ได้คาดว่าจะเกิดผลเสียหายที่มีสาระสำคัญจากการเก็บหนี้ไม่ได้

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากบริษัทพิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการหลายรายที่กระจายอยู่ในหลายหมวดอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย หลักทรัพย์ที่นำมาจำนองประกันหนี้มีมูลค่าคาดว่าเพียงพอที่บริษัทจะได้รับชำระหนี้

ตามกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริหาร บริษัทได้จัดการความเสี่ยงจากคู่สัญญา (Counter Parties) ด้านการประกันภัยต่อที่ไม่สามารถจ่ายหนี้สินได้ ซึ่งอาจเกิดจากการล้มละลายของคู่สัญญา หรือการปฏิเสธการจ่ายสินไหมทดแทนของคู่สัญญา บริษัทมีการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- 1) บริษัทมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ โดยสำหรับผู้รับประกันภัยต่อต่างประเทศ บริษัทใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ของบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำของต่างประเทศ ซึ่งจะต้องมีระดับความน่าเชื่อถือตามที่บริษัทกำหนดไว้ และสำหรับผู้รับประกันภัยต่อในประเทศ บริษัทพิจารณาถึงความเหมาะสมของระดับของอัตราความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio) ล่าสุด ซึ่งจะต้องมีอัตราความเพียงพอของเงินกองทุนตามที่บริษัทกำหนดไว้
- 2) บริษัทมีการประเมินนโยบายรับประกันภัย ความมั่นคงของบริษัทรับประกันภัยต่อต่าง ๆ จากการวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน ขนาดของเงินกองทุนและความมั่นคงของเงินกองทุน (เช่น ผู้ถือหุ้น ลักษณะ Portfolio ผลประกอบการที่ผ่านมา) และนโยบายทางด้านสินไหมทดแทน รวมถึงการติดตามข่าวคราวความเคลื่อนไหวและทิศทางอย่างต่อเนื่อง
- 3) บริษัทมีการควบคุมมิให้มีความเสี่ยงการกระจุกตัวกับผู้รับประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่งมากเกินไป โดยควบคุมไม่ให้บริษัทรับประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่งมีการรับงาน (รวมทุก Portfolio) เกินกว่าจำนวนที่บริษัทกำหนดไว้ และกระจายความเสี่ยงให้กับผู้รับประกันภัยต่อรายอื่น ๆ โดยการประเมินความสามารถการรับประกันตามหลักเกณฑ์และความสัมพันธ์ระยะยาวของผู้รับประกันภัยต่อรายนั้น ๆ

การวิเคราะห์คุณภาพของเครดิต

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยอ้างอิงจากอันดับเครดิตของบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด และบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ไม่รวมเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(พันบาท)

	2563			รวม
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคา				
ทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ - ไม่จัดอันดับเครดิต	4,435,979	-	-	4,435,979
ตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีการจัดอันดับเครดิต				
อันดับเครดิต AAA	890,058	-	-	890,058
อันดับเครดิต AA- ถึง AA+	920,122	-	-	920,122
อันดับเครดิต A- ถึง A+	659,837	-	-	659,837
อันดับเครดิต BBB และน้อยกว่า	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี	6,905,996	-	-	6,905,996
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่า				
ยุติธรรมของเงินลงทุนจากการเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน	(253)	-	-	(253)
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,167)	-	-	(1,167)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	6,904,576	-	-	6,904,576

23.8 ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและสินทรัพย์ลงทุนให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัท และเพื่อให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

การวิเคราะห์หนี้สินจากสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสุทธิที่คาดว่าจะครบกำหนดชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

(พันบาท)

	2563	2562
ไม่เกิน 1 ปี	9,036,441	7,452,019
เกินกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	1,072,754	872,924
เกินกว่า 5 ปี	6,125	3,623
รวม	10,115,320	8,328,566

23.9 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

บริษัทแสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม หากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติในการประเมินมูลค่าธุรกรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน สรุปได้ดังนี้

ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ซึ่งได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จาก การลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ ตัวสัญญาใช้เงินที่จะถือจนครบกำหนด เงินฝากสถาบัน การเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่เข้ามา ลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้อื่นมีมูลค่าใกล้เคียง กับมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ยกเว้นตัวสัญญาใช้เงินที่จะถือจนครบกำหนดและเงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่เข้ามา กำหนดโดยใช้ราคา ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีที่เผยแพร่ในสมาคมตลาด ตราสารหนี้ไทย

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมและลูกหนี้เช่าซื้อรถยนต์ ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ย ปัจจุบันที่ปรับด้วยข้อมูลทางด้านสินเชื่อของลูกหนี้แต่ละรายและอายุสัญญาคงเหลือ

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับหน่วยลงทุนโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่ โดยบริษัทจัดการกองทุน

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 3 สำหรับตราสารทุนที่มีได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสดหรือมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

บริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น ทั้งนี้ไม่มีการโอน ระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562

23.9.1 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

(พันบาท)

	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
31 ธันวาคม 2563				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	9,964,808	3,310	-	9,968,118
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	18,975,228	27	494,293	19,469,548
31 ธันวาคม 2562				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,695,968	3,539	-	10,699,507
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	22,932,639	26	-	22,932,665

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

23.9.2 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

(พันบาท)

	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			รวม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
31 ธันวาคม 2563					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	33,782,139	-	33,811,883	-	33,811,883
31 ธันวาคม 2562					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	31,395,202	-	31,423,360	-	31,423,360

24 หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

24.1 บริษัทได้นำเงินลงทุนในตราสารหนี้วางเป็นประกันกับนายทะเบียนเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ดังนี้

(พันบาท)

	2563		2562	
	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา
พันธบัตรรัฐบาล	14,044	14,000	14,090	14,000

24.2 บริษัทได้นำเงินฝากประจำและใบรับเงินฝากเป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน เพื่อให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง อัตรา หลักเกณฑ์ และวิธีการวางเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2557 ดังนี้

(พันบาท)

	2563		2562	
	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา
เงินฝากประจำที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่เข้ามา	-	-	1,200,000	1,200,000
ใบรับเงินฝากที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่เข้ามา	5,550,000	5,550,000	4,350,000	4,350,000
รวม	5,550,000	5,550,000	5,550,000	5,550,000

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

25 ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและการผูกพัน

(พันบาท)

(ก) หลักทรัพย์ค้ำประกันในคดีความของผู้เอาประกันภัย

เงินฝากประจำที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่นำมา

รวม

2563	2562
4,433	4,983
4,433	4,983

(ข) หลักทรัพย์ค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ยังไม่ได้เบิกใช้

เงินฝากประจำที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่นำมา

รวม

20,000	20,000
20,000	20,000

26 เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดสะสมของเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย มีจำนวนดังนี้

(พันบาท)

เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

2563	2562
895,200	799,814

27 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

- (ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนตามปกติของธุรกิจ โดยมีทุนทรัพย์รวมเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,032 ล้านบาท (2562: 926 ล้านบาท) ทุนประกันภัยรวมเป็นจำนวนเงินประมาณ 263 ล้านบาท (2562: 254 ล้านบาท) เนื่องจากยังคงมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับผลของการพิจารณาตัดสิน อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่า ผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อคดีถึงที่สุดไม่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญ
- (ข) หนังสือรับรองที่แนบทำยกรมธรรมประกันภัยภาคสมัครใจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 61 ล้านบาท (2562: 73 ล้านบาท) ได้นำไปค้ำประกันในเรื่องต่าง ๆ
- (ค) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีเลตเตอร์ออฟการันตีกับธนาคาร 7 ล้านบาท (2562: 7 ล้านบาท)

28 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่ซึ่งเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท และคาดว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อการเงิน เมื่อนำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

กรอบแนวคิด

เรื่อง

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

29 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เพื่อวัตถุประสงค์ในการเปรียบเทียบ ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนองบการเงินในปัจจุบัน การจัดประเภทรายการเหล่านี้เป็นไปตามการถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 3 และสอดคล้องกับประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเกี่ยวกับการนำเสนองบการเงิน การจัดประเภทรายการที่มีสาระสำคัญมีดังนี้

(พันบาท)

	ก่อนจัดประเภท รายการใหม่	จัดประเภท รายการใหม่	หลังจัดประเภท รายการใหม่
งบแสดงฐานะการเงิน			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
สินทรัพย์			
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	308,190	(29)	308,161
เงินให้กู้ยืมและดอกเบียค้างรับ	130,450	29	130,479
		-	
งบกระแสเงินสด			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	67,634	(67,634)	-
เงินให้กู้ยืม	31,791	(31,791)	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	(1,043,702)	1,043,702	-
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	-	28,632,806	28,632,806
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	-	(29,577,083)	(29,577,083)
		-	







ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
หมายเลขโทรศัพท์ (สำนักงานใหญ่)	0 2129 8888
หมายเลขโทรศัพท์แจ้งอุบัติเหตุ	1557
หมายเลขโทรศัพท์ แนะนำติชมบริการ	0 2239 1557
เว็บไซต์	www.viriyah.co.th
วันก่อตั้งบริษัท	3 กุมภาพันธ์ 2490
ทุนจดทะเบียน	2,000 ล้านบาท ชำระเต็มมูลค่า
ประเภทธุรกิจ	ประกันวินาศภัย
จำนวนพนักงาน	6,753 คน
จำนวนสาขาและศูนย์บริการ สินไหมทดแทน	166 แห่ง
จำนวนศูนย์ซ่อมมาตรฐาน ในโครงการ	กว่า 600 แห่ง
จำนวนตัวแทน/นายหน้า	8,628 คน
ผู้ตรวจสอบบัญชี	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด



ประเภทการรับประกันภัย

ประเภท	กรมธรรม์ประเภท
การประกันภัยรถยนต์ 	<ul style="list-style-type: none"> • ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ • ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
การประกันภัยอัคคีภัย 	<ul style="list-style-type: none"> • ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัย • ประกันอัคคีภัยทั่วไป • ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย
การประกันภัยทางทะเล 	<ul style="list-style-type: none"> • ประกันภัยตัวเรือ • ประกันภัยขนส่งสินค้า • ประกันภัยขนส่งสินค้าภายในประเทศ • ประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง
การประกันภัยอุบัติเหตุ 	<ul style="list-style-type: none"> • ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล-กลุ่ม • ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (ค่าชดเชยกระดูกหัก) • ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางส่วนบุคคล-กลุ่ม • ประกันภัยท่องเที่ยวสุขใจ • ประกันภัยอุบัติเหตุเอ่ออาารี • ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ • ประกันภัยสำหรับผู้โดยสารเรือโดยสารรับจ้าง • ประกันภัยผู้ขับขี่และผู้โดยสารไม่ระบุชื่อ • ประกันอุบัติเหตุ (ไมโครอินซัวร์นซ์) ประเภทต่าง ๆ • ประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการใช้รถยนต์ • ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ V-Travel • ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางภายในประเทศ สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ

ประเภท

กรรมวิธีประเภท

การประกันภัยสุขภาพ



- ประกันภัยมะเร็งทั่วไป
- ประกันภัยมะเร็งและอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพกลุ่ม
- ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- ประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล
- ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ แบบเฉพาะโรคไวรัสโคโรนา

การประกันภัยทรัพย์สิน






- ประกันภัยโจรกรรม
- ประกันภัยกระจก
- ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
- ประกันภัยความเสียหายทุกชนิด
- ประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก
- ประกันภัยสำหรับเงิน
- ประกันภัยแผ่นป้ายโฆษณา
- ประกันภัยสำหรับผู้เล่นกอล์ฟ
- ประกันภัยร้านทอง
- ประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
- ประกันภัยบ้านเปี่ยมสุข
- ประกันภัยธุรกิจปลอดภัย
- ประกันภัยโจรกรรมรถจักรยานยนต์
- ประกันภัยส่วนต่างมูลค่ารถยนต์ เมื่อรถยนต์สูญหายหรือเสียหายโดยสิ้นเชิง
- ประกันภัยการขยายระยะเวลารับประกันภัย

การประกันภัยความรับผิด



- ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก
- การประกันภัยความรับผิดจากการขนส่งวัตถุอันตราย
- ประกันภัยความรับผิดผู้ตรวจสอบอาคาร
- ประกันภัยความรับผิดปั้มน้ำมัน
- ประกันภัยความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าไม่ปลอดภัย
- ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย ผู้ประกอบวิชาชีพแพทย์
- ประกันภัยความรับผิดของนายจ้าง
- ประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
- ประกันภัยความคุ้มครองผู้พักในหอพัก
- ประกันภัยเพื่อการใช้เรือกลเดินทะเล ประเภทเจ็ตสกีเพื่อเช่า
- การประกันภัยความรับผิดของสถานศึกษา
- ประกันภัยความรับผิดของกรรมการและผู้บริหาร

ประเภท	กรบธรรม์ประเภท
<p>การประกันภัยการสูญเสียทางด้านการเงิน</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ประกันภัยความซื่อสัตย์ • ประกันภัยค้ำจุนลูกจ้าง • ประกันภัยพิทักษ์ทุน • ประกันภัยอิสรภาพหลังกระทำผิด
<p>การประกันภัยด้านวิศวกรรม</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ประกันภัยการติดตั้งเครื่องจักร • ประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำ • ประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ • ประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดของผู้รับเหมา • ประกันภัยเครื่องมือ-เครื่องจักรของผู้รับเหมา • ประกันภัยวิศวกรรมต่าง ๆ • ประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง • ประกันภัยเครื่องจักรหยุดชะงัก
<p>อื่น ๆ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ประกันภัยพืชผลทางการเกษตร



สาขาและศูนย์บริการสินไหมทดแทน

กรุงเทพฯ และปริมณฑล

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
<ul style="list-style-type: none"> สำนักงานใหญ่ 			
	121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	0 2129 8888	0 2641 2839 0 2641 3209
<ul style="list-style-type: none"> 14 สาขา 			
1	สาขากรุงเทพฯ 1242 อาคารวิริยะพานิช ถ.กรุงเทพฯ แขวงคลองมอหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	0 2223 0851 0 2224 0059	0 2621 5487
2	สาขากิจกรมพิเศษ 121/55 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ชั้น 14B ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	0 2129 8500	0 2641 3215 0 2641 3594 0 2641 3046
3	สาขาดอนเมือง 675-8 หมู่ที่ 8 ถ.พหลโยธิน ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130	0 2532 3000	0 2532 1369
4	สาขาบางนา 423 อาคารรุ่งแสง ชั้น 1, 2 (ชั้นลอย), 3, 5, 6, 7 ถ.บางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260	0 2743 6500-7	0 2396 0721
5	สาขาบางพลัด 84/1 ชั้น 1, 6-15 ถ.เจริญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	0 2880 0008 0 2424 7100	0 2433 6334
6	สาขาปากเกร็ด-345 71 หมู่ที่ 6 ถ.สะพานนนทบุรี-บางบัวทอง ต.คลองข่อย อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120	0 2149 0713-9	0 2926 0814-5
7	สาขาปู่เจ้าสมิงพราย 258/37 หมู่ที่ 10 ถ.ปู่เจ้าสมิงพราย ต.สำโรงใต้ อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130	0 2384 7741-50 0 2384 1400-1	0 2384 5275 0 2384 7740
8	สาขาพระราม 2 613 หมู่ที่ 4 ถ.พระรามที่ 2 แขวงสามตำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	0 2452 8000	0 2452 8362 0 2452 8364
9	สาขารัชดาภิเษก 121/17-20 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ชั้น 2B ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	0 2129 7979	0 2641 3913-4
10	สาขาลุมพินี 1024/9 อาคารริมขอบฟ้า ชั้น 1-2 ถ.พระรามที่ 4 แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	0 2286 6013	0 2286 6010 0 2286 6110
11	สาขาวงศ์สว่าง 22/2 ถ.รัชดาภิเษก แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800	0 2910 0710	0 2910 1162 0 2585 9670
12	สาขาวิภาวดี 333 อาคารเล่าเป็งจัน 1 ชั้น M ซอยเฉยพ่วง ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	0 2273 8240-50	0 2272 2539
13	สาขาสุขสวัสดิ์ 330 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140	0 2428 0492-4 0 2428 1043-5	0 2428 1297

กรุงเทพฯ และปริมณฑล

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
14 สาขาสุขาภิบาล 3	231 ถ.รามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240	0 2136 8699 0 2171 4888	0 2170 6508
• 21 ศูนย์บริการสินไหมทดแทน			
1 ศูนย์ฯ กรุงเทพฯ	1242 ถ.กรุงเทพฯ แขวงคลองมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	0 2223 0851	0 2621 5486
2 ศูนย์ฯ กาญจนภิเษก	116, 118 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถ.บางแวก แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	0 2410 3325	0 2410 3376 0 2449 5958
3 ศูนย์ฯ คลองหลวง	49/57-58 หมู่ที่ 7 ถ.คลองหลวง-บางชัน ต.คลองสอง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120	0 2153 4800-3	0 2153 4804
4 ศูนย์ฯ ดอนเมือง	675-8 หมู่ที่ 8 ถ.พหลโยธิน ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130	0 2532 3000	0 2532 1453
5 ศูนย์ฯ เทพารักษ์	200/56-57 หมู่ที่ 1 ถ.เทพารักษ์ ต.บางเสาธง อ.บางเสาธง จ.สมุทรปราการ 10570	0 2315 2591-5 0 2151 7925-6	0 2315 2288
6 ศูนย์ฯ บางนา	423 อาคารรุ่งแสง ชั้น 1, 2 (ชั้นลอย), 3, 5, 6, 7 ถ.บางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260	0 2743 6500-7	0 2743 6508-11
7 ศูนย์ฯ บางพลัด	84/1 ชั้น 1, 6-15 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	0 2435 3515-20	0 2880 2620 0 2433 9632
8 ศูนย์ฯ ปากเกร็ด-345	71 หมู่ที่ 6 ถ.สะพานนนทบุรี-บางบัวทอง ต.คลองข่อย อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120	0 2926 0811-3 0 2149 0888	0 2926 0816
9 ศูนย์ฯ ปู่เจ้าสมิงพราย	258/37 หมู่ที่ 10 ถ.ปู่เจ้าสมิงพราย ต.ลำโรงใต้ อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130	0 2384 7746-50	0 2384 5276 0 2757 9280
10 ศูนย์ฯ พระราม 2	613 หมู่ที่ 4 ถ.พระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	0 2452 8000	0 2452 8361-3
11 ศูนย์ฯ พัฒนาการ	1009/2 ถ.พัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250	0 2319 9567-75	0 2319 9579
12 ศูนย์ฯ รัชดาภิเษก	121/7 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ชั้น 2 ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	0 2129 8399	0 2641 2843-4
13 ศูนย์ฯ รัตนวิเบศร์	123/33-38 อาคารปู่ชา-ย่าซุ ชั้น 1 หมู่ที่ 3 ถ.รัตนวิเบศร์ ต.ไทรมา อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000	0 2595 4200-4	0 2595 4497
14 ศูนย์ฯ รามอินทรา	7, 5, 3 ซอยรามอินทรา 34 แยก 1 ถ.รามอินทรา แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230	0 2508 2400-5 0 2508 2627-30	0 2508 2635

กรุงเทพฯ และปริมณฑล

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
15 ศูนย์ฯ ลาดกระบัง (ถ.กิ่งแก้ว)	850/3 ถ.ลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520	0 2327 0684-6	0 2327 0687-8
16 ศูนย์ฯ ลุมพินี	1024/9 อาคารริมขอบฟ้า ชั้น 1-2 และ 4 ถ.พระรามที่ 4 แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	0 2286 7006 0 2286 6170	0 2286 6602 0 2286 7146
17 ศูนย์ฯ วงศ์สว่าง	22 ถ.รัชดาภิเษก แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800	0 2586 0220-8	0 2586 0229 0 2585 9664
18 ศูนย์ฯ วิภาวดี	333 อาคารเล่าเป้งจันวัน 1 ชั้น M ซอยเฉยพ่วง ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	0 2272 2511-20	0 2272 2538
19 ศูนย์ฯ สุขสวัสดิ์	330 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140	0 2428 0492-4 0 2428 0498-9	0 2428 1298
20 ศูนย์ฯ สุขุมวิท 3	231 ถ.รามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240	0 2136 8699	0 2170 6506
21 ศูนย์ฯ ศรีนครินทร์	222/167-168 หมู่ที่ 5 ถ.ศรีนครินทร์ ต.บางเมือง อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10270 (ขึ้นกับศูนย์ฯ ปู่เจ้า)		

• ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

10/7 ถ.ราชปรารภ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	1557	0 2248 1557 (บริการ 24 ชม.)
---	------	--------------------------------

• 4 สาขา เฉพาะเพื่อบริการสินไหมทดแทน

1 สาขาฯ รัชบุรี (คลอง 3)	5/22 เอ็มปาร์ค ห้องเลขที่ 107 หมู่ที่ 2 ถ.รังสิต-นครนายก ต.บึงยี่โถ อ.รัชบุรี จ.ปทุมธานี 12130	0 2153 4870-4	
2 สาขาฯ กัลปพฤกษ์	55/87 ซิตี คอนเนค โซน C-3 หมู่ที่ 8 ถ.กัลปพฤกษ์ แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150	0 2452 8000	
3 สาขาฯ คันทนา	1, 1/1 ห้อง A105 ถ.สวนสยาม แขวงคันทนา เขตคันทนา กรุงเทพฯ 10230	0 2508 2400-5 0 2508 2627-30	
4 สาขาฯ บางพลี	ศูนย์การค้า B Boulevard 444 ถ.กิ่งแก้ว ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	0 2743 6500-7	0 2743 6508-11

ภาคเหนือ

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
• 4 สาขา			
1 สาขาเชียงราย	249 หมู่ที่ 10 ถ.พหลโยธิน ต.สันทราย อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000	0 5377 3862	0 5377 4694
2 สาขาเชียงใหม่	59/4 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ท่าศาลา อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000	0 5326 2001 0 5310 5888	0 5326 2746 0 5326 2670
3 สาขานครสวรรค์	26/4-6 หมู่ที่ 10 ถ.นครสวรรค์-พิษณุโลก ต.นครสวรรค์ตก อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์ 60000	0 5680 2888	0 5622 3471 0 5622 9959
4 สาขาพิษณุโลก	183/3 หมู่ที่ 6 ถ.พิษณุโลก-นครสวรรค์ ต.ท่าโพธิ์ อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000	0 5533 3370 0 5532 2888	0 5533 3381 0 5533 3382
• 18 ศูนย์บริการสับใหม่ทดแทน			
1 ศูนย์ กำแพงเพชร	198 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน-กำแพงเพชร ต.นครชุม อ.เมืองกำแพงเพชร จ.กำแพงเพชร 62000	0 5579 9480-3	0 5579 9346
2 ศูนย์ ชัยนาท	582, 583 หมู่ที่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.บ้านกล้วย อ.เมืองชัยนาท จ.ชัยนาท 17000	0 5647 6593	0 5647 6548
3 ศูนย์ เชียงราย	249 หมู่ที่ 10 ถ.พหลโยธิน ต.สันทราย อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000	0 5377 3862-4	0 5377 4569
4 ศูนย์ เชียงใหม่	59/4 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ท่าศาลา อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000	0 5326 2001 0 5310 5888	0 5324 5068
5 ศูนย์ ดาก	1/11-12 ถ.พหลโยธิน ต.หนองหลวง อ.เมืองตาก จ.ตาก 63000	0 5551 7631	0 5551 7550
6 ศูนย์ นครสวรรค์	26/4-6 หมู่ที่ 10 ถ.นครสวรรค์-พิษณุโลก ต.นครสวรรค์ตก อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์ 60000	0 5680 2888	0 5622 9960
7 ศูนย์ น่าน	78 หมู่ที่ 4 ถ.สายน่าน-พะเยา (1091) ต.ไชยสถาน อ.เมืองน่าน จ.น่าน 55000	0 5471 1120	0 5471 1126
8 ศูนย์ พะเยา	229, 229/1, 229/2 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.ท่าวังทอง อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000	0 5448 4153	0 5448 4140
9 ศูนย์ พิจิตร	20/31-32 ถ.คลองคะเชนทร์ ต.ในเมือง อ.เมืองพิจิตร จ.พิจิตร 66000	0 5699 0952	0 5699 0957
10 ศูนย์ พิษณุโลก	183/3 หมู่ที่ 6 ถ.พิษณุโลก-นครสวรรค์ ต.ท่าโพธิ์ อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000	0 5533 3370 0 5532 2888	0 5533 3383
11 ศูนย์ เพชรบูรณ์	96/19 หมู่ที่ 2 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.สะเดียง อ.เมืองเพชรบูรณ์ จ.เพชรบูรณ์ 67000	0 5671 9743-46 0 5671 9780	0 5671 9801
12 ศูนย์ แพร่	124 หมู่ที่ 5 ถ.ทางหลวง 129 (ตอนทางเลี้ยวเมืองแพร่) ต.กาญจนา อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ 54000	0 5453 3823	0 5453 3827 0 5453 4706

ภาคเหนือ

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
13 ศูนย์ฯ แม่ริม	72/2-4 หมู่ที่ 7 ถ.เชียงใหม่-ฝาง (107) ต.ริมใต้ อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ 50180	0 5329 0079	0 5329 0097
14 ศูนย์ฯ แม่สอด	8/19-20 ถนนสายเอเชีย ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก 63110	0 5553 4447-8	0 5553 4449
15 ศูนย์ฯ ลำปาง	43/1 ถ.ไฮเวย์ ลำปาง-งาว ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52100	0 5423 1307	0 5423 1750
16 ศูนย์ฯ ลำพูน	5, 5/1, 5/2 หมู่ที่ 4 ถ.ดอยติ-ลำพูน ต.เวียงยอง อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000	0 5358 3035 0 5309 3888	0 5358 3039
17 ศูนย์ฯ สุโขทัย	92/23 หมู่ที่ 4 ถ.บายพาส ต.ธานี อ.เมืองสุโขทัย จ.สุโขทัย 64000	0 5564 5724	0 5564 5723
18 ศูนย์ฯ อุตรดิตถ์	28/5 หมู่ที่ 1 ถ.สายพิษณุโลก-เด่นชัย ต.คิ่งตะเกา อ.เมืองอุตรดิตถ์ จ.อุตรดิตถ์ 53000	0 5547 9731	0 5547 9736

• 4 สาขา เฉพาะเพื่อบริการสินไหมทดแทน

1 สาขาฯ อุทัยธานี	88/6-7 หมู่ที่ 2 ถ.อุทัยธานี-หนองฉาง ต.ท่าโพ อ.หนองขาหย่าง จ.อุทัยธานี 61130	0 5697 0019-20	0 5697 0063
2 สาขาฯ ฝาง	6/3-4 หมู่ที่ 9 ถ.โชตนา (เชียงใหม่-ฝาง) ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110	0 5345 2368	
3 สาขาฯ แม่ฮ่องสอน	28/1 ถ.ขุนลุมประพาส ต.จองคำ อ.เมืองแม่ฮ่องสอน จ.แม่ฮ่องสอน 58000	0 5310 5888	
4 สาขาฯ จอมทอง	383/2 หมู่ที่ 2 ต.ดอยแก้ว อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ 50160		

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
• 4 สาขา			
1 สาขาขอนแก่น	259 หมู่ที่ 6 ถ.มิตรภาพ ต.ท่าพระ อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40260	0 4326 1269 0 4347 0888	0 4326 1467
2 สาขานครราชสีมา	2334 ถ.มิตรภาพ ต.โนนเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000	0 4421 3150 0 4492 3888	0 4421 3227
3 สาขาอุตรธานี	489/12 หมู่ที่ 1 ถ.อุตรธานี-ขอนแก่น ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุตรธานี จ.อุตรธานี 41000	0 4221 2670 0 4293 0888	0 4221 2454 0 4221 2675
4 สาขาอุบลราชธานี	464/40-42 ถ.ชยางกูร ต.ขามใหญ่ อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000	0 4531 6050 0 4534 4888	0 4531 6065

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
• 16 ศูนย์บริการสินไหมทดแทน			
1	ศูนย์ฯ กาศสินธุ์ 3/8 ถ.บายพาสสงเปลือย ต.กาศสินธุ์ อ.เมืองกาศสินธุ์ จ.กาศสินธุ์ 46000	0 4360 0071	0 4360 0075
2	ศูนย์ฯ ขอนแก่น 259 หมู่ที่ 6 ถ.มิตรภาพ ต.ท่าพระ อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40260	0 4326 1269 0 4347 0888	0 4326 1457
3	ศูนย์ฯ ชัยภูมิ 5/16-17 หมู่ที่ 8 ถ.นิเวศร์ตัน ต.ในเมือง อ.เมืองชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ 36000	0 4482 1225	0 4482 1538
4	ศูนย์ฯ นครราชสีมา 2334 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000	0 4421 3150 0 4492 3888	0 4421 3254
5	ศูนย์ฯ นางรอง 338, 340, 342 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.นางรอง อ.นางรอง จ.บุรีรัมย์ 31110	0 4463 3000-7	0 4463 3005
6	ศูนย์ฯ บึงกาฬ 457/2 หมู่ที่ 1 ถ.บึงกาฬ-นครพนม ต.บึงกาฬ อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬ 38000	0 4249 1505-7 0 4249 1526	0 4249 1530
7	ศูนย์ฯ ปากช่อง 40/18-19 หมู่ที่ 10 ถ.บายพาส ต.ชนงพระ อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130	0 4492 9519-27	0 4492 9528
8	ศูนย์ฯ มุกดาหาร 75/5 ถ.ชยางกูร ต.มุกดาหาร อ.เมืองมุกดาหาร จ.มุกดาหาร 49000	0 4261 4906-9 0 4261 4911-2	0 4261 4929
9	ศูนย์ฯ ยโสธร 408/29 หมู่ที่ 2 ถ.วิหะธำรงค์ ต.ในเมือง อ.เมืองยโสธร จ.ยโสธร 35000	0 4571 4481-2 0 4571 4819-20	0 4571 4515
10	ศูนย์ฯ ร้อยเอ็ด 446, 447, 448 หมู่ที่ 23 ถ.ร้อยเอ็ด-โพนทอง ต.เหนือเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000	0 4351 6877	0 4351 8117
11	ศูนย์ฯ เลย 198 หมู่ที่ 4 ถ.มลิวรรณ ต.นาโป่ง อ.เมืองเลย จ.เลย 42000	0 4284 4673-9	0 4284 4681
12	ศูนย์ฯ ศรีสะเกษ 11 หมู่ที่ 10 ถ.ทองมาก ต.โพธิ์ อ.เมืองศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ 33000	0 4564 3411 0 4581 4888	0 4564 3415
13	ศูนย์ฯ สกลนคร 85/18 หมู่ที่ 2 ถ.สกล-อุดร ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000	0 4271 3271	0 4271 3335
14	ศูนย์ฯ สุรินทร์ 211/1 หมู่ที่ 2 ถ.สุรินทร์-สังขะ ต.นอกเมือง อ.เมืองสุรินทร์ จ.สุรินทร์ 32000	0 4451 4797 0 4451 3013	0 4451 4798
15	ศูนย์ฯ อุดรธานี 489/12 หมู่ที่ 1 ซอยบ้านหนองขอนกว้าง ถ.อุดรธานี-ขอนแก่น ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000	0 4221 2670 0 4293 0888	0 4212 2454 0 4221 2675
16	ศูนย์ฯ อุบลราชธานี 464/40-42 ถ.ชยางกูร ต.ขามใหญ่ อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000	0 4531 6050 0 4534 4888	0 4531 4179

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
• 1 สาขาย่อย			
1 สาขาย่อยหนองบัวลำภู	320/2 หมู่ที่ 5 ถ.สายวังสะพุง-อุดรธานี ต.หนองกั๊กศูนย์ อ.เมืองหนองบัวลำภู จ.หนองบัวลำภู 39000	0 4237 8440	0 4237 8518
• 6 สาขา เฉพาะเพื่อบริการสินไหมทดแทน			
1 สาขา มหาสารคาม	1076, 1078 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม 44000	0 4375 2175	0 4375 2148
2 สาขา อำนาจเจริญ	214/1 หมู่ที่ 8 ถ.ชยางกูร ต.ป่ง อ.เมืองอำนาจเจริญ จ.อำนาจเจริญ 37000	0 4545 2002	0 4545 2003
3 สาขา ชุมแพ	167, 167/1 หมู่ที่ 1 ถ.มะลิวัลย์ ต.หนองไผ่ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130	0 4331 2791	0 4331 2820
4 สาขา หนองคาย	301 หมู่ที่ 3 ถ.เสด็จ ต.มีชัย อ.เมืองหนองคาย จ.หนองคาย 43000	0 4246 7500	0 4246 7503
5 สาขา บุรีรัมย์	338/3 หมู่ที่ 4 ถ.บุรีรัมย์-ประโคนชัย ต.เสม็ด อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000	0 4460 2435	0 4459 6439
6 สาขา นครพนม	232/3 ถ.นิตโย ต.ในเมือง อ.เมืองนครพนม จ.นครพนม 48000	0 4251 6233	0 4251 6237

ภาคตะวันออก

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
• 4 สาขา			
1 สาขา ฉะเชิงเทรา	25 หมู่ที่ 1 ถนนเลี้ยวเมืองฉะเชิงเทรา ต.บางตีนเป็ด อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา 24000	0 3882 3157 0 3851 6888	0 3898 1791
2 สาขา ชลบุรี	99/9 หมู่ที่ 5 ถ.สุขุมวิท ต.ห้วยกะปิ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20130	0 3805 5888 0 3827 8860	0 3828 7092 0 3827 8866
3 สาขา ระยอง	375/28-30 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000	0 3880 8712-7	0 3880 8720-1
4 สาขา จันทบุรี	73/5-8 หมู่ที่ 14 ถ.สุขุมวิท ต.คลองนารายณ์ อ.เมืองจันทบุรี จ.จันทบุรี 22000	0 3941 8371	0 3941 8383
• 9 ศูนย์บริการสินไหมทดแทน			
1 ศูนย์ กบินทร์บุรี	324-326 หมู่ที่ 4 ถ.กบินทร์บุรี-นครราชสีมา ต.เมืองเก่า อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240	0 3748 0578-82	0 3748 0583
2 ศูนย์ จันทบุรี	73/5-8 หมู่ที่ 14 ถ.สุขุมวิท ต.คลองนารายณ์ อ.เมืองจันทบุรี จ.จันทบุรี 22000	0 3941 8371	0 3941 8386

ภาคตะวันออก

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
3 ศูนย์ฯ ฉะเชิงเทรา	25 หมู่ที่ 1 ถนนเลี้ยวเมืองฉะเชิงเทรา ต.บางตีนเป็ด อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา 24000	0 3882 3157 0 3870 6888	0 3898 1791-2
4 ศูนย์ฯ ชลบุรี	99/9 หมู่ที่ 5 ถ.สุขุมวิท ต.ห้วยกะปิ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20130	0 3805 5888 0 3827 8860	0 3828 7092 0 3827 8866
5 ศูนย์ฯ บ่อวิน	333/111 หมู่ที่ 3 ถ.สาย 331 ต.บ่อวิน อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230	0 3834 5818-9 0 3834 5823	0 3834 5859
6 ศูนย์ฯ พัทยา	79 หมู่ที่ 1 ถ.สุขุมวิทสายเก่า ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150	0 3870 3111	0 3870 3135
7 ศูนย์ฯ ระยอง	375/28-30 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000	0 3880 8712	0 3880 8720-1
8 ศูนย์ฯ ศรีราชา	93 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110	0 3840 1891-4	0 3840 1895-6
9 ศูนย์ฯ สระแก้ว	232 หมู่ที่ 21 ปตท.สาขาสระแก้ว ถ.ทางหลวง 359 กม. 54 ต.สระขวัญ อ.เมืองสระแก้ว จ.สระแก้ว 27000	0 3742 1821	0 3742 1842

- 4 สาขาเฉพาะเพื่อบริการสินไหมทดแทน

1 สาขาฯ บางปะกง	52/9 หมู่ที่ 6 ถ.บางนา-ตราด ต.บางวัว อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา 24180	0 3462 0489	0 3462 0493
2 สาขาฯ อมตะนคร	150 หมู่ที่ 1 ต.หนองตำลิ่ง อ.พานทอง จ.ชลบุรี 20160		
3 สาขาฯ บ้านฉาง	79/119 หมู่ที่ 3 ถ.สุขุมวิท ต.พลา อ.บ้านฉาง จ.ระยอง 21130		
4 สาขาฯ นิคมอุตสาหกรรม 304	213 หมู่ที่ 4 ถ.ฉะเชิงเทรา-กบินทร์บุรี ต.กรอกสมบูรณ์ อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี 25140		

ภาคกลางและภาคตะวันตก

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
<ul style="list-style-type: none"> 4 สาขา 			
1 สาขานครปฐม	265/5 หมู่ที่ 9 ถ.เพชรเกษม ต.ลำพญา อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000	0 3496 5480 0 3434 2888	0 3496 5490
2 สาขาพระนครศรีอยุธยา	24 หมู่ที่ 2 ถนนสายเอเชีย (กรุงเทพ-นครสวรรค์) ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	0 3534 6722	0 3534 6729 0 3534 6727
3 สาขาสมุทรสาคร	927/71 ก. ถ.ธนบุรี-ปากท่อ ต.มหาชัย อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000	0 3441 4250-4	0 3442 3045
4 สาขาสระบุรี	661/12, 661/27 ถ.พหลโยธิน ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี 18000	0 3622 0833 0 3635 1888	0 3621 2972

ภาคกลางและภาคตะวันตก

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
• 15 ศูนย์บริการสินเชื่อใหม่ทดแทน			
1	ศูนย์ฯ กาญจนบุรี 26/9 หมู่ที่ 3 ถ.กาญจนบุรี-ลาดหญ้า ต.แก่งเสี้ยน อ.เมืองกาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี 71000	0 3452 0841	0 3452 0846
2	ศูนย์ฯ นครนายก ข1-133/4-5 ถ.สุวรรณศร ต.นครนายก อ.เมืองนครนายก จ.นครนายก 26000	0 3732 1780-3	0 3732 1784
3	ศูนย์ฯ นครปฐม 265/5 หมู่ที่ 9 ถ.เพชรเกษม ต.ลำพญา อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000	0 3496 5480 0 3434 2888	0 3424 3209
4	ศูนย์ฯ ประจวบคีรีขันธ์ 204/6-8 ถ.ประจวบคีรี ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมืองประจวบคีรีขันธ์ จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000	0 3260 4833	0 3260 4478
5	ศูนย์ฯ พระนครศรีอยุธยา 24 หมู่ที่ 2 ถนนสายเอเชีย (กรุงเทพฯ-นครสวรรค์) ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	0 3534 6722	0 3533 5170
6	ศูนย์ฯ พุทธมณฑลสาย 4 5/6-7 หมู่ที่ 8 ถ.พุทธมณฑลสาย 4 ต.กระทุ่มล้ม อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73220	0 2408 8722-30	0 2408 8731
7	ศูนย์ฯ เพชรบุรี 139 หมู่ที่ 8 ถ.เพชรเกษม (ทล. 4) ต.ท่าเสน อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี 76150	0 3258 6163	0 3258 6173
8	ศูนย์ฯ ราชบุรี 339/6, 339/7 หมู่ที่ 10 ถนนเลี่ยงเมืองราชบุรี ต.ดอนตะโก อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี 70000	0 3232 8406 0 3233 7387	0 3232 8426
9	ศูนย์ฯ ลพบุรี 38, 38/2 หมู่ที่ 1 ถ.พหลโยธิน ต.นิคมสร้างตนเอง อ.เมืองลพบุรี จ.ลพบุรี 15000	0 3678 5348 0 3649 4888	0 3678 5358
10	ศูนย์ฯ สมุทรสงคราม 53/8 ถ.ธนบุรี-ปากท่อ ต.แม่กลอง อ.เมืองสมุทรสงคราม จ.สมุทรสงคราม 75000	0 3471 4444 0 3472 3265-6	0 3471 4446
11	ศูนย์ฯ สมุทรสาคร 927/71 ก. ถ.ธนบุรี-ปากท่อ ต.มหาชัย อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000	0 3441 4250-4	0 3442 3044
12	ศูนย์ฯ สระบุรี 82/56 ถนนเทศบาล 5 ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี 18000	0 3622 0833 0 3635 1888	0 3622 2971
13	ศูนย์ฯ สิงห์บุรี 186/16-17 ถ.สิงห์บุรี-บางพาน ต.บางมัญ อ.เมืองสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี 16000	0 3652 4701-4	0 3652 4705
14	ศูนย์ฯ สุพรรณบุรี 93/1 ถ.เนรแก้ว ต.ท่าระหัด อ.เมืองสุพรรณบุรี จ.สุพรรณบุรี 72000	0 3552 1735	0 3552 1677
15	ศูนย์ฯ อ่างทอง 46/15 หมู่ที่ 9 ถนนสายเอเชีย ต.บ้านอิฐ อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง 14000	0 3567 2977-81	0 3567 2982

• 4 สาขา เฉพาะเพื่อบริการสินเชื่อใหม่ทดแทน

1	สาขาฯ ชัยบาดาล 139/1 หมู่ที่ 1 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.ชัยนารายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี 15130	0 3646 1196	0 3646 1197
---	---	-------------	-------------

ภาคกลางและภาคตะวันตก

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
2 สาขา หัวหิน	4/77 ซอยหมู่บ้านป้อมฝ้าย ถ.เพชรเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110	0 3252 2616-7	0 3252 2618
3 สาขา ประตูน้ำพระอินทร์	25/2 หมู่ที่ 6 ถ.พหลโยธิน ต.เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา 13180	0 3524 6573-4 0 3524 6825 0 3524 6893	0 3524 6860
4 สาขา รัษฎบุรี (คลอง 11)	40/827 หมู่ที่ 2 ถ.รังสิต-นครนายก ต.บึงนาราง อ.รัษฎบุรี จ.ปทุมธานี 12110	0 2159 0691-5 0 2159 0393	0 3524 6860

ภาคใต้

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
• 5 สาขา			
1 สาขากระบี่	464/26-28 ถ.อุตรกิจ ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000	0 7566 4010 0 7565 0888	0 7566 4304
2 สาขานครศรีธรรมราช	106, 108 ถ.พัฒนาการ-คูขวาง ต.ในเมือง อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช 80000	0 7543 2469 0 7548 0888	0 7543 2478
3 สาขาภูเก็ต	183/26-28, 183/60 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000	0 7621 7149 0 7635 3888	0 7621 7918
4 สาขาสุราษฎร์ธานี	41/1-2 หมู่ที่ 2 ถ.สุราษฎร์-พุนพิน ต.วัดประตู่ อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000	0 7720 0585 0 7760 3888	0 7720 1295
5 สาขาหาดใหญ่	16 ซอย 6 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	0 7455 5161 0 7420 5888	0 7423 5660 0 7455 5309
• 13 ศูนย์บริการสินไหมทดแทน			
1 ศูนย์ฯ กระบี่	464/26-28 ถ.อุตรกิจ ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000	0 7566 4010 0 7565 0888	0 7566 4011
2 ศูนย์ฯ เกาะสมุย	151/28 หมู่ที่ 1 ถ.ทวิราษฎร์ภักดี ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84320	0 7742 6888	0 7743 0446
3 ศูนย์ฯ ชุมพร	86/9-10 หมู่ที่ 4 ถ.เพชรเกษม ต.วังไผ่ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86190	0 7753 4360 0 7762 2888	0 7753 4684
4 ศูนย์ฯ ตรัง	367/9 ถ.ห้วยยอด ต.ทับเที่ยง อ.เมืองตรัง จ.ตรัง 92000	0 7529 8115	0 7529 8141
5 ศูนย์ฯ พังงา	20, 20/2-3 ถ.บ้านในหวั่ง ต.ปากแพรก อ.พังงา จ.นครศรีธรรมราช 80110	0 7541 2351 0 7548 7888	0 7541 2749

ภาคใต้

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
6 ศูนย์ฯ นครศรีธรรมราช	106, 108 ถ.พัฒนาการ-คูขวาง ต.ในเมือง อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช 80000	0 7543 2469 0 7548 0888	0 7543 2060
7 ศูนย์ฯ ปัตตานี	17/46-47 หมู่ที่ 4 ต.รูสะมิแล อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000	0 7335 0236-9	0 7335 0240
8 ศูนย์ฯ พัทลุง	108, 108/15 หมู่ที่ 9 ถนนสายเอเชีย ต.ท่ามิหรำ อ.เมือง พัทลุง จ.พัทลุง 93000	0 7467 3790	0 7467 3794
9 ศูนย์ฯ ภูเก็ต	183/26-28, 183/60 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000	0 7621 7149 0 7635 3888	0 7621 7919
10 ศูนย์ฯ ระนอง	399/122-123 หมู่ที่ 3 ถ.เพชรเกษม ต.บางนอน อ.เมืองระนอง จ.ระนอง 85000	0 7788 0870	0 7788 0874
11 ศูนย์ฯ สงขลา	566, 568, 570 หมู่ที่ 2 ถ.สงขลา-ระโนด ต.พะวง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา 90100	0 7433 4861 0 7455 3888	0 7433 4865
12 ศูนย์ฯ สุราษฎร์ธานี	41/1-2 หมู่ที่ 2 ถ.สุราษฎร์-พุนพิน ต.วัดประตู่ อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000	0 7720 0585 0 7760 3888	0 7720 0594
13 ศูนย์ฯ หาดใหญ่	16 ซอย 6 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	0 7455 5161 0 7420 5888	0 7423 5661

• 2 สาขา เฉพาะเพื่อบริการสินไหมทดแทน

1 สาขาฯ ยะลา	28/2 หมู่ที่ 3 ถ.สุขยางค์ ต.สะเตง อ.เมืองยะลา จ.ยะลา 95000	06 3202 9734 06 3202 9738	
2 สาขาฯ พังงา	68/1 ถ.สายพังงา-ทับปุด ตำบลถ้ำน้ำผุด อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา 82000		

14 V-Station

V-station	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรศัพท์เคลื่อนที่
1 เมกาบางนา	39 หมู่ที่ 6 ชั้น 1 โซนธนาคาร ถ.บางนา-ตราด ต.บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	0 2105 2081-2	09 1119 1599
2 เดอะมอลล์ บางแค	275 อาคารศูนย์การค้าเดอะมอลล์บางแค ห้องเลขที่ 1 SL4B ชั้น 1 ถ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	0 2454 8491-4	

14 V-Station

V-station	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรศัพท์เคลื่อนที่
3 เดอะมอลล์ บางกะปิ	3522 อาคารศูนย์การค้าเดอะมอลล์บางกะปิ ชั้น 2 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0 2734 0313-5 0 2734 0316	
4 เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	430 ชั้น 5 โซนธนาคาร ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000	0 2121 4507	
5 เดอะมอลล์ โคราช	1242/2 ชั้นใต้ดิน โซนธนาคาร ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000	0 4439 3938-9	
6 เซ็นทรัลเวิลด์	999/9 ชั้น 4 โซนเบคอน ถ.พระรามที่ 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0 2252 5850	06 3474 4717
7 เซ็นทรัลพลาซา พระราม 2	160 ชั้นใต้ดิน โซนธนาคาร ถ.พระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	0 2416 5165	06 3464 3874
8 เซ็นทรัลพลาซา ศาลายา	99/21 หมู่ที่ 2 ชั้น 3 โซนธนาคาร ถ.บรมราชชนนี ต.บางเตย อ.สามพราน จ.นครปฐม 73210	0 2429 6554	06 3464 2078
9 เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่	999/9 ชั้น 3 โซนธนาคาร ถ.ซูเปอร์ไฮเวย์ เชียงใหม่-ลำปาง ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000	0 5328 8688	06 3464 8352
10 เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย	99/9 หมู่ที่ 13 ชั้น 2 โซนวิดีโอวอลล์ ต.รอบเวียง อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000	0 5317 9739	06 3464 8353
11 เซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น	99, 99/1 ห้องเลขที่ 307 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น	0 4328 8464	
12 เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่	1518, 1518/1, 1518/2 ชั้น 3 โซนธนาคาร ถ.กาญจนวนิช ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	0 7433 9841	06 3464 2086
13 เซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี	88 หมู่ที่ 10 ชั้น 3 โซนธนาคาร ต.วัดประดู่ อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000	0 7748 9739	06 3464 2085
14 ศูนย์การค้ามาร์เก็ต วิลเลจ หัวหิน	234/1 ห้องเลขที่ KO 3001 ถ.เพชรเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110	0 3252 6303	



ความเมตตา คือหัวใจ

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์
ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2129 8888 โทรสาร 0 2641 3209
www.viriyah.co.th



สแกนเพื่ออ่านฉบับเต็ม